

## Voorwaarden Flexibele Opvang

Thuizzz kinderopvang biedt flexibele opvang. Deze opvang wordt op contract aangeboden voor het kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang en peuteropvang (met uitzondering van VVE plaatsen).

### Contract

Klanten nemen voor flexibele opvang een contract af bij Thuizzz voor een gemiddeld aantal uren per maand, berekend voor een kalenderjaar. Dit wordt maandelijks gefactureerd. Deze uren worden bewaard in het urenpotje (in het ouderportaal). Wanneer de klant de flexibele opvang aanvraagt worden de benodigde uren uit het urenpotje gehaald. De klant heeft zelf zicht op het aantal uren in het urenpotje.

De flexibele opvang wordt aangevraagd in dagdelen/blokken.

Wanneer de klant binnen het jaar het contract beëindigt zal Thuizzz bekijken hoe de verhouding is tussen het aantal betaalde en afgenomen uren. Zonodig zal er een verrekening plaatsvinden.

Thuizzz biedt flexibele opvang zolang de groepssamenstelling dit toelaat. Wanneer de laatste plaats op een groep vrij gehouden moet worden voor een flexibel contract en er een nieuwe aanmelding voor vast dagdeel zich aan dient, heeft de flexibele klant de kans om dit dagdeel voor vast af te nemen of het risico te lopen dat de (toekomstige) aanvraag voor flexibele opvang niet gehonoreerd kan worden.

De klant geeft minimaal 2 weken vooraf de benodigde opvang door. Wanneer deze termijn verstreken is zal de opvang in overleg met de manager besproken worden. Als er plaats is op de groep zonder extra inzet van personeel kan de aanvraag gehonoreerd worden.

Wanneer de klant binnen een week de flexibele opvang afzegt zal deze worden gefactureerd.

Wanneer de klant binnen een week de flexibele dag wil ruilen kan dat alleen als de groepssamenstelling dit toelaat, in overleg met de manager.

*Versiedatum: 29 juli 2021*