

Voorwaarden extra opvang & ruilen van dagdelen

Extra opvang

Thuizzz kinderopvang biedt de mogelijkheid tot het afnemen van extra opvang. Klanten kunnen de opvang aanvragen via het ouderportaal. De manager van de locatie zal bekijken of er plaats is op de aangevraagde dag. Deze opvang wordt geaccepteerd op het moment dat de samenstelling van de groep dit toelaat en er geen extra personeel ingezet hoeft te worden.

Klanten krijgen bij de eerstvolgende factuur het extra dagdeel gefactureerd. De extra opvang zal vermeld worden op de jaaropgave ivm de eventuele kinderopvangtoeslag.

Wanneer klanten gebruik maken van de eenverdienerssubsidie van de gemeente zal de klant de extra opvang kosten volledig zelf vergoeden.

Ruilen van dagdelen

Thuizzz kinderopvang biedt de mogelijkheid tot het ruilen van dagdelen. Klanten kunnen een verzoek tot ruilen indienen via het ouderportaal. De manager van de locatie zal bekijken of er plaats is op de desbetreffende dag(deel). De ruiling wordt geaccepteerd op het moment dat de samenstelling van de groep dit toelaat en er geen extra personeel ingezet hoeft te worden.

Voorwaarde voor het aanvragen van ruildagen

- de geruilde dag valt binnen 2 weken voor of na de contractdag.
- er kunnen geen rechten ontleend worden aan het ruilen
- dagdelen mogen geruild worden bij bijv. ziekte, vakantie, afwezigheid van het kind. Wanneer het kind wordt afgemeld via het ouderportaal worden deze uren opgeslagen in het urenpotje. Wanneer er een vervangende dag gepland wordt worden deze uren uit het urenpotje gehaald.
- Vakantiedagen mogen alleen geruild worden binnen de desbetreffende vakantie;
- Bij doorlopende opvang (51 weken) geldt dat, los van vakantie, ruildagen binnen 4 weken ingepland moeten worden. Uren die toegevoegd worden aan het urenpotje vervallen automatisch na deze 4 weken.

Versiedatum: 29 juli 2021