

# Pedagogisch beleidsplan

## Thuizzz Christelijke kinderopvang

*locatie Vlechttuinen Urk en IKC Vuurbaak Urk*

**Iedereen heeft talent en is welkom bij Thuizzz!**



# Welkom Thuizzz!

Dit beleid is geschreven met het oog op alle diensten die Locatie Vlechtuinen en Locatie IKC de Vuurbaak aanbiedt; het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en de buitenschoolse opvang.

Dit document is het 'algemeen pedagogisch beleid' en is van toepassing op de hele organisatie. Per groep is er een werkplan, waarin de werkwijze nog concreter wordt beschreven voor zowel ouders als pedagogisch professionals. Deze documenten zijn tevens eenvoudig via de website te vinden, onder Informatie - Documenten..

Psycholoog Marianne Riksen-Walraven heeft vier basisdoelen voor kinderen opgesteld waar alle kinderopvangcentra aan moeten voldoen om kwalitatieve kinderopvang te bieden. Deze vier zijn:

1. **Het geven van emotionele veiligheid (hoofdstuk 2)**
2. **Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie (hoofdstuk 3)**
3. **Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie (hoofdstuk 3)**
4. **Het geven van een kans om zich waarden en normen van een cultuur eigen te maken (hoofdstuk 4)**



## Inhoudsopgave

<b>Hoofdstuk 1: Missie, visie en kernwaarden</b>	<b>5</b>
1.1 Missie	5
1.2 Visie	5
1.3 Kernwaarden	5
<b>Hoofdstuk 2: Emotionele veiligheid</b>	<b>6</b>
2.1 Veiligheid op de groep	6
2.1.1 Groepen & Pedagogisch professionals	6
Gebruikmaken van meerdere stamruimtes op locatie de Vlechttuinen:	8
KOV-net groepsapp en ouderapp	8
2.1.2 Dagritme	8
2.1.3 Vaste gezichten	8
2.1.4 Vier-ogen principe en achterwachting	9
2.1.5 Wennen	9
2.1.6 Extra dagen of ruilen	9
2.2 Veiligheid in het team	10
2.2.1 Christelijke identiteit	10
2.2.2 Teamvergaderingen	10
2.2.3 Coaching	10
2.2.4 Ontwikkelings- en opleidingsplan	11
2.2.5 Stagiaires en vrijwilligers	11
Stagiaires MBO Niveau 3/4 en HBO	11
2.3 Verbinding met de omgeving	12
2.3.1 Ouderbetrokkenheid	12
2.3.2 Oudercommissie	13
2.3.3 Intakegesprekken	13
2.3.4 Oudercontact	13
Ouderbrieven	13
Mentorschap	13
Observeren, signaleren en doorverwijzen	14
2.3.5 Overdracht en doorgaande lijn naar de basisschool	14
2.3.6 Veiligheid & gezondheid	15
Kinder-EHBO	15
BHV	15
Bij ziekte	15
Medicijnen	16
Hygiëne	16
2.3.7 Meldcode	16
2.3.8 Risico-inventarisatie	16
2.3.9 Klachtenprocedure	16

<b>Hoofdstuk 3: Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties</b>	<b>17</b>
3.1 Spelenderwijs ontwikkelen	17
3.2 Voorlezen en lezen	17
3.3 Methodes	17
3.3.1 VE: Uk en Puk	17
3.3.2 Verrijkt met Prentenboek Centraal	18
3.3 Speelruimte	18
3.3.1 Slapen	18
3.4 Omgaan met andere kinderen	18
3.4.1 Leeftijdsgericht	18
3.4.2 Begeleiden van spel door de pm'ers	19
<b>Hoofdstuk 4: Ontwikkelen van waarden en normen</b>	<b>21</b>
4.1 PSZ en KDV	21
4.2 BSO	21
Regels, afspraken en omgangsvormen	21
Kinderparticipatie	21
4.3 Gezonde kinderopvang	22

# Hoofdstuk 1: Missie, visie en kernwaarden

## 1.1 Missie

*Onze missie is om vanuit een christelijke identiteit elk kind te kunnen bieden wat hij of zij nodig heeft.*

Thuizzz gelooft in talenten van elk kind. Elk kind zien wij als uniek geschapen door God die met zijn of haar talenten mag bijdragen aan een bloeiende maatschappij. Dit willen we bereiken door ieder kind een vertrouwde omgeving te bieden, waarin het oprechte aandacht ontvangt voor deze talenten en er zorg wordt gedragen voor elkaar en onze naasten.

## 1.2 Visie

*Onze visie is dat elk kind zich welkom, gehoord en geliefd mag voelen, waardoor hij of zij zich in een veilige omgeving en vol zelfvertrouwen kan ontplooiën. Een veilige omgeving, is een omgeving waarin we verbonden zijn met elkaar.*

Thuizzz wil dat alle kinderen de aandacht krijgen die ze verdienen. Alleen op deze manier kan een kind ontdekken waar zijn of haar talenten liggen, zodat hij of zij gelukkig en gezond kan opgroeien. We streven ernaar om zo inclusief mogelijk te zijn binnen onze kinderopvang. Thuizzz wil dit bereiken door goede samenwerkingsrelaties op te bouwen met zorgaanbieders en in verbinding te staan met plaatselijke voorzieningen. Als een kind een extra zorgbehoefte laat zien of binnenkomt met een extra zorgbehoefte, zijn de lijnen kort en kunnen we hier zo snel als nodig op inspelen. We zorgen voor elkaar.

## 1.3 Kernwaarden

Vanuit de christelijke identiteit van Thuizzz, vinden we het belangrijk dat pedagogisch professionals een persoonlijke relatie met God kennen en de christelijke waarden en normen laten zien in de praktijk van alledag. Medewerkers tekenen een intentieverklaring die deze manier van zorgdragen onderstreept. Deze drie waarden vormen de basis in onze benadering naar de kinderen.

*Eigenheid* Dit betekent dat iedereen mag komen zoals hij of zij is; elk kind is uniek geschapen. Wij zijn eerlijk naar de kinderen toe en kinderen mogen dat ook naar ons toe zijn. Alle emoties, talenten en bijzonderheden zijn welkom. We streven er binnen Thuizzz naar om iedereen gelijke, gepaste en oprechte aandacht te geven.

*Zorgzaamheid* We willen uitstralen dat we naar elkaar omzien bij Thuizzz. We zorgen voor elkaar en kijken naar elkaar om. Ieder kind willen we een passende plek geven. Ook als kinderen wat extra's nodig hebben zijn ze welkom en doen wij ons best om elk kind het beste te kunnen bieden. Als dit betekent dat een kind baat heeft bij externe hulp, ondersteunen en begeleiden wij dit proces actief.

*Vertrouwen* Dit is de basis van alle relaties. Met God, met elkaar, met de kinderen en met de ouders. We willen de kinderen het gevoel geven dat ze erbij horen en dat ze veilig zijn, zodat ze zich kunnen ontwikkelen op hun eigen manier. Hierin hebben we de ouders nodig die ons het vertrouwen kunnen geven, daarom vinden we aandacht voor ouderbetrokkenheid hierin onmisbaar.

Deze kernwaarden krijgen vorm in het vervolg van dit beleid en de uitwerking die beschreven staat in de werkplannen.

## Hoofdstuk 2: Emotionele veiligheid

Alles start met een vertrouwde en veilige omgeving. Een kind kan zich pas ontwikkelen als het zich veilig en geborgen voelt; dit heet 'emotionele veiligheid'. Deze veiligheid willen we bieden door passend te reageren op de signalen en behoeftes van een kind. Om gehoor te kunnen geven aan deze behoeftes staan we in verbinding met het kind, met elkaar als team en onze omgeving. We houden hierbij rekening met alle bijzondere eigenschappen van het kind; karakter, eigenheid, stemming, ontwikkelingsfase en emoties.

### 2.1 Veiligheid op de groep

Op de groep willen we veiligheid geven door adequaat (passend) te reageren op emoties en behoeften. Ben je verdrietig, boos, bang of heel erg blij; bij Thuizz mag het er zijn. We willen kinderen al jong leren dat je er mag zijn zoals je bent en dat je niet alleen bent. Door blijdschap er te laten zijn, leren kinderen hoe je samen kunt genieten van het moois om je heen. Door verdriet er te laten zijn, leren de kinderen hoe je er voor de ander kunt zijn als het wat minder gaat. Door ruimte te geven aan alle emoties, leert een kind zich ontladen en op te laden. Elk kind heeft zijn eigen manieren om dat te doen. Lekker rennen, een spelletje doen of juist even instorten op de bank of samen knuffelen. Door bij deze basis te beginnen, heeft een kind energie om zich verder te ontwikkelen. De ruimte is zo ingericht dat deze voldoende ontwikkelingskansen, maar ook rustplekjes biedt, zodat een kind zich optimaal kan ontplooiën. Binnen de groep is hier ruimte voor, locatie de Vlechttuinen biedt ook een chillplek buiten de groep; de Snoezelbieb. Hier kunnen kinderen zich in alle rust terugtrekken met een boek of om even te chillen en tot rust te komen. Over de inrichting van de groepen vind je meer in onze werkplannen,

#### 2.1.1 Groepen & Pedagogisch professionals

We bieden kinderdagopvang, peuteropvang (met of zonder VVE indicatie) en buitenschoolse opvang. professionals hebben een diploma die volgens die hiervoor gestelde kwalificatie-eis en taaleis-IKK voldoen. Daarnaast is iedereen in het bezit van een VOG en staat hij ingeschreven in het personenregister. Om de kinderen een veilige omgeving met passende aandacht te geven, gebruikt Thuizz de richtlijnen voor de beroepskracht/kind ratio (BKR) die de Wet Kinderopvang geeft. Deze zijn:

Een pedagogisch professional per:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
- 5 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar
- 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Onze groepen bestaan uit kinderen in de leeftijd van:

- Kinderdagopvang: 0-4 jaar (Visjes)
- Peuteropvang: 2,5-4 jaar (Puppy's)
- Buitenschoolse opvang: 4-13 jaar (Poesjes)

Een stamgroep met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bestaat uit maximaal 16 kinderen. Als een groep uit kinderen bestaat uit verschillende leeftijdscategorieën wordt de rekentool van 1ratio.nl gebruikt.

Voor de peuteropvang met VVE houden we de regel aan dat er maximaal 8 van de 16 kinderen een VVE indicatie mogen hebben. Hier lees je meer over in ons VVE-beleid. Dit beleid is ook te vinden op onze website, onder het kopje 'documenten'.

Een stamgroep met kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar bestaat bij Thuizz uit maximaal 18 kinderen, dit heeft te maken met de beschikbare ruimte. Bij minder dan 4 BSO kinderen kan er gekozen worden voor samenvoegen van de groepen. Hier wordt rekening gehouden met het welzijn van de kinderen, samenstelling van de groep en de BKR.

### *Afwijking BKR (Beroepskracht-kindratio)*

Thuizzz streeft ernaar om minimaal af te wijken van de BKR. Ondanks het feit dat vanaf 1 juli 2023 niet meer verplicht is om de tijden van het afwijken van de BKR te vermelden in het beleid, kiezen we er toch voor deze tijden te blijven vermelden. Zo kunnen we de kwaliteit makkelijker bewaken op momenten dat er minder personeel op de groepen aanwezig is.

*Wanneer we niet afwijken:* Op de peuterspeelzaal in de ochtend wijken we niet af van de BKR. Op de BSO wijken we tijdens reguliere schoolweken in de middagen ook niet af van de BKR.

*Wanneer we wel afwijken:* Dit geldt voor zowel het KDV als de vakantie BSO met opvangdagen van tien uur of langer. Tussen 7:45 - 8:45 en 12:30 - 14:30 uur kan er worden afgeweken in verband met het halen en brengen van kinderen en pauzes. Op die momenten zetten we stagiaires actief in, zodat er evengoed voldoende aandacht voor de kinderen is. Mocht dit om wat voor reden dan ook niet lukken, kijken we of de teamleidster of pedagogisch coach kan ondersteunen op de groepen. Aan het einde van de dag staat zowel bij kinderdagverblijf als buitenschoolse opvang in het basisrooster dat er een pedagogisch professional om 17:30 uur naar huis gaat. In de praktijk wordt eerst gekeken of er dan al voldoende kinderen opgehaald zijn zodat nog voldaan wordt aan de BKR-regels.

### *Stamgroepen en ruimtes*

Kinderen worden in overleg met ouders in hun stamgroep geplaatst. Momenteel zijn er twee stamruimtes en vier stamgroepen bij Thuizzz de Vlechttuinen:

**BSO de Poesjes junior: basisschoolkinderen tot 7 jaar**

**BSO de Poesjes senior: basisschoolkinderen vanaf 7 tot 12 jaar.**

**KDV de Visjes (en combi- peuterspeelzaal): kinderen van 0-4 jaar**

**Peuterspeelzaal de Puppy's (met VE): kinderen van 2,5 tot 4 jaar**

Momenteel is er één stamgroep (met mogelijkheid tot twee) en één stamruimte bij Thuizzz IKC de Vuurbaak:

**Peuterspeelzaal de Eendenvijver (met VE): kinderen van 2,5 tot 4 jaar**

**Mogelijkheid tot BSO het Berenhol: kinderen van 4 tot 12 jaar.**



### *Gebruikmaken van meerdere stamruimtes op locatie de Vlechttuinen:*

Bij peuters die komen voor de peuterspeelzaal zonder VVE-indicatie wordt er gekeken naar de behoefte, plek en de karakteristieken van het kind op welke groep het kind het beste tot zijn recht zal komen; de Visjes of de Puppy's.

Een kind kan maar in één stamgroep zitten, maar kan wel van twee stamruimtes gebruikmaken. Het kan daarbij zijn dat de hele stamgroep in een andere ruimte zit, of dat bijvoorbeeld op rustige dagen de Visjes en de Poesjes worden samengevoegd in de groepsruimte van bijvoorbeeld de Visjes. De stamgroepen blijven dan compleet (met een vaste beroepskracht), maar zitten samen in één ruimte. Hierbij mogen uiteraard dan niet meer dan 16 kinderen (of 9 bij baby's) bij elkaar in één ruimte zitten.

Als een kind van de ene stamgroep naar de andere dient geplaatst te worden, bijvoorbeeld van het KDV naar de BSO, of van KDV naar PSZ, gebeurt dit altijd in overleg en overeenstemming van ouders en wordt dit aangepast in de stamkaart van het kind.

### *KOV-net groepsapp en ouderapp*

Thuizzz maakt gebruik van KOV-net. KOV-net heeft een eenvoudige groepsapp en Ouderapp waardoor de kinderopvang makkelijk in verbinding staat met de ouder en dient als middel voor de pedagogisch professionals onderling. In de groepsapp staan de dagritmes en alle bijzonderheden van de kinderen vermeld. In de dagplanning is te zien welke kinderen er komen, welke professionals er die dag zijn. Ook medische gegevens en bijzonderheden vanuit de intake zijn zichtbaar in de app. De app is beveiligd met een wachtwoord die voor alle professionals van Thuizzz beschikbaar is. Alle professionals zijn dus op de hoogte van de behoeften en bijzonderheden van alle kinderen van de betreffende groep. Met de Ouderapp kunnen ouders wijzigingen zoals ruilingen of afmeldingen doorgeven. Dit is ook zichtbaar in de groepsapp. Aanvragen verschijnen als oranje en worden meegenomen in de planning; dat geeft een handvat voor de teamleidster om de aanvragen te beoordelen. Een plaatsing is echter pas definitief als deze is goedgekeurd door de teamleidster; die goedkeuring wordt dan naar ouders gestuurd.

### **2.1.2 Dagritme**

Een dagritme is belangrijk voor kinderen, dit zorgt voor structuur tijdens de dag en structuur biedt veiligheid. Kinderen weten op deze manier wat er van hen op welk moment verwacht wordt. Deze zekerheid geeft kinderen de rust om te spelen en te ontwikkelen. Per groep hebben we een dagritme dat aansluit bij de speel-leerbehoeften van kinderen. Hier kan van afgeweken worden als pedagogisch professionals signaleren dat de kinderen dat nodig hebben. Voor de 0-jarigen houden we het dagritme aan zoals het kindje thuis gewend is, deze is opgenomen in de groepsapp. Over het dagritme is meer te lezen in de werkplannen van de betreffende groep.

### **2.1.3 Vaste gezichten**

Voor het gevoel van veiligheid en geborgenheid, is het belangrijk dat kinderen met zo veel mogelijk vaste gezichten te maken hebben. Kinderen in de leeftijd van 1-4 zien maximaal vier vaste leiders gedurende de week. Bij baby's zijn we hier voorzigtiger mee. Baby's ontwikkelen zich heel snel, ook als het om binding gaat. Bij grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch professionals, worden er ten hoogste drie pedagogisch professionals toegewezen aan het kind. Op deze manier is er altijd één vast gezicht voor de baby aanwezig. Dit is belangrijk, omdat kinderen op deze leeftijd zich maximaal aan drie opvoeders kunnen hechten. In ons planningsysteem markeren we de vaste gezichten; als een verandering in de planning afwijking van het vaste gezichtenprincipe tot gevolg heeft, krijgt de planner hiervan een signaal.

Mocht het voorkomen dat een vast gezicht niet aanwezig kan zijn vanwege ziekte, verlof of calamiteit, zoeken we als eerste naar een vervanging die ook een van de vaste gezichten is van het kindje. Daarnaast werken we met twee vaste invalkrachten die bekend zijn voor de kinderen. We maken geen gebruik van een uitzendbureau, dus het komt niet voor dat een volledig onbekende als vervanging op zal treden. Een professional die in komt vallen kan eenvoudig het dagritme, zoals eet- en slaapmomenten en overige bijzonderheden terugvinden in de groepsapp van KOV-net. Grote delen van het jaar is er op de groepen een stagiaire aanwezig; Indien dit een laatste-jaars stagiaire is, dan ontvangt deze (mits de teamleidster en pedagogisch coach dit kwalitatief verantwoord vinden) een oproepcontract. Bij ziekte of een calamiteit kan de stagiaire dan formatief ingezet worden waardoor de continuïteit in vertrouwde gezichten groter is.

#### 2.1.4 Vier-ogen principe en achterwachtregeling

Het vier-ogen-principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch professional. Een pedagogisch professional mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Als een professional alleen op de groep mag staan wat betreft het ratio, is er ook iemand aanwezig als achterwacht op locatie of iemand die in een straal van tien minuten aanwezig kan zijn. Hier geldt tevens dat er op beperkte tijden kan worden afgeweken zoals genoemd bij de BKR-ratio. Als er een activiteit buiten de locatie wordt georganiseerd, gaan er altijd minimaal twee personen, waarvan één pedagogisch professional, mee.

De inzet van stagiaires vergroot de aanwezigheid van ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als achterwacht.

De oudercommissie heeft hierin adviesrecht en de GGD controleert hier ook op.

#### 2.1.5 Wennen

De eerste stap naar het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang is voor ieder kind anders. Belangrijk hierbij is dat kinderen de kans krijgen om te wennen aan de nieuwe ruimte, kinderen en professionals. In de meeste gevallen zijn twee wendagen (per keer 1 à 2 uur of een dagdeel) voldoende om het kind te laten kennismaken. Tijdens het intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor een gratis wenmoment. De wenmomenten vinden twee weken voor de start van de opvang plaats. Ouders mogen bij het brengen even meespelen met hun kind, als het kind op zijn gemak is, gaat de ouder weg. De pp'er neemt contact op met de ouder als het signalen opvangt dat het kindje genoeg indrukken heeft opgedaan.

Andere kinderen hebben een langere wenperiode nodig, hier zijn we flexibel in en in overleg bespreken we in hoeverre de wenperiode buiten of binnen het contract valt. En is afhankelijk van de samenstelling van de groep en inzet personeel.

Ouders kunnen een rondleiding aanvragen via onze website. Onder het kopje '[rondleiding aanvragen](#)' op onze hoofdpagina. Op afspraak kunnen ouders met hun kind(eren) de sfeer komen proeven en vragen stellen over de mogelijkheden.

#### 2.1.6 Extra dagen of ruilen

Het kan zo zijn dat ouders extra opvang nodig hebben buiten hun afgesproken contracturen of dagen om of dagen willen ruilen. Ouders kunnen deze dagen aanvragen via de Ouderapp. Vervolgens wordt er gekeken of deze dagen passend zijn volgens de ratio. Zo ja, dan wordt dit verzoek goedgekeurd en worden de extra dagen, indien van toepassing, vermeld op de factuur. Zo niet, dan nemen we contact op met de ouders en kijken we naar een passende oplossing.

## 2.2 Veiligheid in het team

Ook binnen het team willen we een veilige omgeving creëren. Een positieve sfeer waar lief en leed gedeeld mag worden, is niet alleen voor de professionals fijn, maar heeft ook een positieve invloed op de kinderen. Bij Thuizzz geven we aandacht aan persoonlijke behoeften van professionals, zowel op professioneel als persoonlijk vlak. Tijdens teambijeenkomsten en individuele coaching besteden we aandacht aan het functioneren op de groep, als team en hoe het persoonlijk met ons gaat. We leren hierdoor elkaars kwaliteiten en groeimogelijkheden kennen, zodat we elkaar kunnen versterken en met plezier ons mooie werk kunnen blijven doen. Teamleden van beide locaties komen samen tijdens teamvergaderingen, teamcoaching, uitjes en andere gezamenlijke momenten.



### 2.2.1 Christelijke identiteit

Al onze professionals dragen de christelijke identiteit. We vinden het een voorwaarde voor professionals dat ze de christelijke identiteit beleven en openhartig en actief kunnen uitdragen. Gezindte hierin is vrij; we geloven immers allemaal in dezelfde God. Jaarlijks organiseert Thuizzz twee maal een identiteits(mid)dag voor professionals, waarin centraal mag staan hoe we ons geloof een plek geven binnen de opvang.

### 2.2.2 Teamvergaderingen

Eens in de twee maanden komt het team samen tijdens een teamvergadering. Hier worden actuele zaken, ontwikkelingen en nieuws gedeeld. Onze pedagogisch coach vult een deel van deze bijeenkomst door middel van teamcoaching. Door middel van het bespreken van casussen uit de praktijk, workshops en rollenspellen leren de teamleden elkaar en het werk beter kennen. Het team van het KDV heeft elke zes weken een groepsoverleg, de beide groepen peuterspeelzaal met VE elke maand. Hierin worden de bijzondere ontwikkelingen van kinderen samen met de pedagogisch coach besproken, zodat het aanbod uit het thema aan kan sluiten op de ontwikkeling van het kind. Op de VVE groep worden op basis van dit overleg ook de individuele ontwikkelingsplannen aangepast indien nodig.

### 2.2.3 Coaching

Samen met professionals wordt er gewerkt aan de zes interactievaardigheden die gepeild kunnen worden aan de hand van NCKO-kwaliteitsmodel, onder begeleiding van de pedagogisch coach. Alle professionals ontvangen coaching, gespecialiseerd in hun vaardigheden, kennis en behoefte. Coaching wordt zowel in teamverband als één op één vormgegeven om zowel het groepsproces te versterken en te kunnen werken aan persoonlijke doelen. Er wordt gewerkt met video-interactiebegeleiding. Door beeld te gebruiken tijdens de coachingsgesprekken, blijft de observatie feitelijk en volledig. De pedagogisch professional draagt zelf verantwoording voor haar ontwikkelingsproces, de coach is er om ontwikkelingskansen uit te lichten, groei aan te moedigen en te ondersteunen in dit proces. Over de invulling en verantwoording van de coachingsuren is meer te lezen in het coachingsplan. Ouders van de OC hebben eens per jaar volledig inzicht in dit plan, voor alle andere ouders wordt een samenvatting gedeeld op de website onder het kopje 'documenten'. Ouders die hier vragen over hebben kunnen hiervoor bij de leidinggevende of coach terecht.

Eén keer per jaar evalueert het management samen met de pedagogisch coach en de professionals het coachingstraject en stellen samen nieuwe doelen op voor het volgende jaar. Tussendoor evalueert het management samen met de coach de voortgang, en worden zo nodig doelen bijgesteld. Deze evaluaties noemen we audits. Voor het VE-beleid is er een extra audit gericht op het beleid en de uitvoering daarvan in de praktijk.

De NCKO-kwaliteitsmonitor (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek) is een praktisch instrument waarmee kinderopvangorganisaties zelf de pedagogische kwaliteit van de opvang in kinderdagverblijven in kaart kunnen brengen. Met de kwaliteitsmonitor is het mogelijk om de kwaliteit te beoordelen van de interacties tussen de pp'ers en kinderen, van de leefomgeving en de structurele kwaliteit. In dit instrument staan de interactievaardigheden centraal die de pp'ers moeten beschikken om de pedagogische doelen optimaal te realiseren. De pedagogisch professional beïnvloedt kinderen namelijk niet alleen rechtstreeks in haar interacties met de kinderen zelf, maar zij bepaalt ook voor een groot deel de kwaliteit van de interacties tussen de kinderen onderling en van hun ervaringen met het aanwezige spelmateriaal. Daarom beschouwt het NCKO de vaardigheden van de pedagogisch professional in de omgang met de kinderen als de kern van de proceskwaliteit.

---

*Deze vaardigheden zijn:*

*· Sensitieve responsiviteit;*

*Passend reageren op de emoties en behoeftes van het kind*

*· Respect voor autonomie;*

*Het kind de vrijheid geven om dingen zelf te ontdekken en leren*

*· Structuren en grenzen stellen;*

*Grenzen en structuur zorgen voor voorspelbaarheid en rust op de groep*

*· Praten en uitleggen;*

*Zeggen wat je doet om zoveel mogelijk taal te stimuleren*

*· Ontwikkelingsstimulering;*

*Cognitieve, sociale, creatieve en motorische ontwikkeling*

*· Begeleiden van interacties tussen de kinderen*

*Ontwikkelen van sociale competenties*

---

#### 2.2.4 Ontwikkelings- en opleidingsplan

Bij Thuizz denken en werken we in ontwikkeling. In ons ontwikkelings- en opleidingsplan is te zien hoe we dat doen. Deze wordt iedere keer bijgesteld naar aanleiding van de audit, personeelwijzigingen, persoonlijke wensen en landelijke eisen.

#### 2.2.5 Stagiaires en vrijwilligers

##### *Stagiaires MBO Niveau 3/4 en HBO*

We willen graag aankomend pedagogisch professionals een kans geven door zich te ontwikkelen bij Thuizz. We vinden het belangrijk dat zowel de kinderen, als het team en de stagiair zelf zich goed voelen bij deze samenwerking. Stagiaires mogen daarom eerst kennismaken in een kennismakingsgesprek en een rondleiding om de sfeer te proeven. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van professionals die hiervoor bevoegd zijn. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch professionals wordt aangevuld met een stagiaire.

Stagiaires worden altijd begeleid door een professional van minimaal het niveau van de opleiding van de stagiaire. We nemen stagiaires aan met de opleidingen HW2, PW3/4 en HBO Pedagogisch management kind & educatie/Pedagogiek of HBO-V (stage op basis van vrijwilligerswerk).

Belangrijke voorwaarde die we stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden opgenomen in een procedure en worden besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Alle

stagiaires moeten voor plaatsing beschikken over een VOG en worden opgenomen in het personenregister. Thuizz de Vlechttuinen is een officieel erkend SBB-leerbedrijf.

### 2.3 Verbinding met de omgeving

We streven ernaar om niet alleen binnen de muren van Thuizz een veilige omgeving te creëren, maar ook daarbuiten. Op de groep leren de kinderen zichzelf te vertrouwen, waardoor ze in de maatschappij tegen een stootje kunnen. Om dit zelfvertrouwen te ontwikkelen hebben kinderen soms meer nodig dan wat wij bij Thuizz (alleen) kunnen bieden. Daarom staan wij in verbinding met ouders en (zorg)voorzieningen in de buurt. We werken samen met partijen als: Gemeente Urk, Basisscholen, Flevomeer bibliotheek Urk, Logopedie Urk, Consultatiebureau Urk, Kentalis (taaltrein), Triade (vuurtoren), SKU (VE+ groep) en Caritas. Op deze manier kunnen kinderen zo snel als nodig een helpende hand ontvangen, zodat ook zij hun unieke talenten kunnen laten zien. De bekwame professionals van Thuizz bieden de nodige ondersteuning tijdens dit proces. We nemen deel aan de LEA en de LEA -10 werkgroep, waar we met deze partijen samen komen om afspraken te maken over samenwerking en overdracht. Wat we doen als we doorverwijzen is te lezen in de werkplannen en het overdrachtsprotocol.

Samen met de jeugdarts en jeugdverpleegkundige van het consultatiebureau en een logopedist, nemen we deel aan het PVO, het peuter voortgangsoverleg. Hierin worden zorgen en ontwikkelingen van kinderen besproken en is er de mogelijkheid vragen te stellen. Hierover is meer te lezen in ons VE beleid.

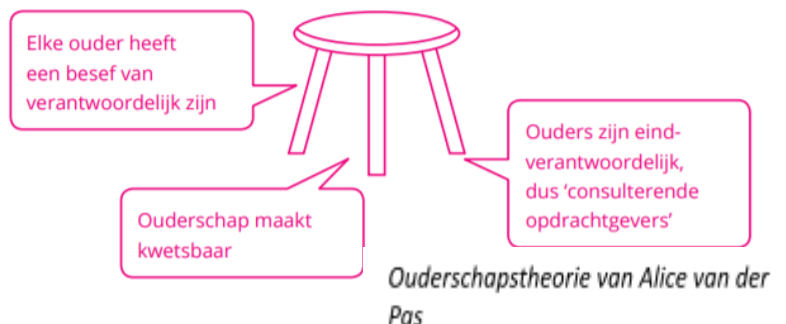
Met Logopedie Urk zijn we in 2024 een aparte samenwerking aangegaan, waardoor we structureel meer bezoek krijgen van de logopedisten. We hebben met het team workshops gevolgd en de logopedist komt regelmatig observeren om de professionals tips te geven en samen met de coach verschillende aanpakken te implementeren om zo de taalontwikkeling op de beste manier te stimuleren en vroegtijdig te kunnen signaleren.

In samenwerking met Flevomeer Bibliotheek Urk en een taal- en leesexpert heeft het team vanaf het najaar 2023 tot het voorjaar van 2024 een pilot training gevolgd om te werken met de methode Prentenboek Centraal. Het werken met deze methode zorgt ervoor dat professionals rijkere thema's en activiteiten kunnen voorbereiden en uitvoeren die de ontwikkeling van de kinderen voldoende uitdaagt en stimuleert. In maart 2026 zijn we een formele samenwerking aan gegaan en hiervoor is een zogenoemde 'dienstverleningsovereenkomst Boekstart in de kinderopvang' opgesteld.

#### 2.3.1 Ouderbetrokkenheid

Thuizz wil het verlengstuk zijn van het eigen thuis. Om dit te kunnen doen is fijn oudercontact noodzakelijk. Een ouder kent zijn of haar kind het beste en we geloven dat iedere ouder het beste wil voor zijn of haar kind. We willen ouders ook het vertrouwen geven dat onze pedagogisch professionals het beste voorhebben met hun kind. Om dit vertrouwen te krijgen en te behouden, zijn wij bij Thuizz altijd op zoek naar verbinding. Deze verbinding uit zich in drie gedachten, zoals drie poten van dezelfde kruk:

Als professionals van Thuizz willen we dit uitdragen door respectvol te zijn naar ouders (of het allemaal op rolletjes loopt of dat het flink bikkelen is thuis) en daarnaast ook ouders zien als 'expert' als het aankomt op het gebied van hun eigen kind. Als ouder ken je jouw kind het beste,



omdat je het hebt zien opgroeien tot het kind zoals wij hem of haar leren kennen bij Thuizzz. Als ouders en pedagogisch professionals elkaar vertrouwen en de verbinding blijven zoeken zorgt dit voor een veilige omgeving voor het kind. Deze veilige omgeving hebben kinderen nodig om te kunnen groeien, spelen en ontwikkelen. Een kind voelt feilloos aan of zijn ouders het prettig vinden in zijn groep, of ze zijn pedagogisch professionals waarderen en of ze hem met een gerust hart achterlaten in de kinderopvang. Andersom geldt dit net zo sterk.

### 2.3.2 Oudercommissie

Om handen en voeten te geven aan onze visie op ouderbetrokkenheid is er een betrokken oudercommissie actief. Ze denken en adviseren mee met nieuwe besluiten op beleids-, kwaliteit- en praktijkniveau. Ze mogen gevraagd en ongevraagd advies geven. De oudercommissie signaleert en maakt behoeftes en wensen van ouders kenbaar tijdens de hiervoor geplande vergaderingen. Deze vinden circa vijf keer per jaar plaats, bij minimaal drie vergaderingen is management van Thuizzz aanwezig. De oudercommissie is bereikbaar via mail: [oudercommissie@thuizzz.nl](mailto:oudercommissie@thuizzz.nl)

### 2.3.3 Intakegesprekken

Als een ouder na een gratis rondleiding of kennismakingsgesprek besluit zijn of haar kind te plaatsen, kunnen ouders hun kind(eren) aanmelden via ons online aanmeldformulier op de website. Ze kunnen kiezen voor welke locatie hun kind aan willen melden. Zodra een kind geplaatst is, worden ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek heeft drie doelen: het uitwisselen van alle informatie betreffende het kind (van voorkeuren m.b.t eten en spelen tot bijzonderheden zoals allergieën van het kind), het doorspreken van alle informatie (van huisregels tot pedagogisch beleidsplan) en de kennismaking tussen ouder, kind en pedagogisch professional. Het intakegesprek is het eerste echte contact dat de ouder(s) of verzorger(s) hebben met de pedagogisch professionals. Het is belangrijk dat de ouders na het intakegesprek het gevoel hebben dat ze hun kind(eren) met een gerust hart kunnen achterlaten. In dit gesprek wordt ook benoemd wie de mentor wordt van een kind en wat de rol van de mentor is. Tijdens de intake worden afspraken gemaakt over het wennen met ouders/verzorgers. Kinderen die komen wennen rekenen we mee met de leidster-kind ratio. De wennperiode begint twee weken voor de start van de opvang.

### 2.3.4 Oudercontact

#### *Ouderbrieven*

Door middel van de overdracht, ouderbrieven en themaposters/hoekjes worden ouders op de hoogte gebracht van de lopende thema's en activiteiten binnen de peuteropvang, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Ouders worden uitgenodigd deel te nemen aan thema-activiteiten, informatiebijeenkomsten, ouderavonden, knutselactiviteiten en uitstapjes. Nieuwsbrieven voor ouders komen elke laatste week van de maand online in de ouderapp. Themabrieven verschijnen in de week voordat een nieuw thema begint. Thema's duren van vakantie tot vakantie (circa 6 weken), met uitzondering van feestdagen. Deze themabrieven zijn voor de ouders van kinderen op het kdv en psz.

#### *Mentorschap*

Ieder kind heeft zijn of haar eigen mentor. Dit is de professional die uw kind het meeste ziet en daardoor dus het beste beeld heeft van uw kind. Tijdens een intakegesprek wordt de mentor kenbaar gemaakt. Twee keer per jaar vindt er een mentor gesprek plaats over de voortgang en ontwikkeling van het kind. Kinderen worden ten minste 3 keer geobserveerd tussen de 0-4 jaar, voor de peuterspeelzaal geldt dat dit 3 keer is tussen de 2,5 en 4 jaar.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en documenteert eventuele bijzonderheden die gesignaleerd worden in het daarvoor bestemde kinddossier. Signaleren van bijzonderheden en/of

problemen in de ontwikkeling van kinderen en doorverwijzing naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. Voor een doorlopende zorglijn is het van belang dat de ontwikkeling van een kind goed in de gaten wordt gehouden en in kaart wordt gebracht met een goed kindvolgsysteem. Wij gebruiken hiervoor het kindvolgsysteem KindIN.

KindIN is een compleet kindvolgsysteem waarmee pedagogisch professionals de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van Oriëntatie op jezelf, Rekenen, Motoriek, Spraak/taal en Sociale competentie kunnen volgen en stimuleren. Het evalueren van de vaardigheden in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag.

Kinderen die ouder zijn dan 4 jaar worden niet meer standaard geobserveerd. Dit betreft de BSO kinderen. Wel hebben deze kinderen een vaste mentor. Als de mentor bijzonderheden signaleert wat meer aandacht vergt dan waar er tijdens de dagelijkse overdracht tijd voor is, wordt er contact gezocht met de pedagogisch coach en zo nodig worden ouders op de hoogte gesteld om hier samen over in gesprek te gaan. Dit wordt ook besproken tijdens groepsoverleggen, zodat iedereen van het bso team op de hoogte is van de gebeurtenissen en eventuele afspraken.

### *Observeren, signaleren en doorverwijzen*

Als er vanuit de observaties bijzonderheden naar voren komen, nemen we dit serieus. Hoe we dit precies doen is te lezen in het werkplan van de betreffende groep en het verwijzingsprotocol; dit geldt voor kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Voor de BSO gelden de stappen zoals hierboven beschreven bij de rol van de mentor. Onze rol in het doorverwijzen is voor deze groep minder actief, omdat de scholen deze rol reeds hebben. We kunnen wel ouders adviseren om zaken ook op school op te pakken of toestemming vragen om als BSO in gesprek te gaan met de school. We hebben nauw contact met de IB'ers van scholen binnen de werkgroepen van de LEA (de lokale educatieve agenda waarin scholen, kinderopvang en gemeenten samenkomen over onderwerpen met betrekking op overdracht, preventie en samenwerking).



### **2.3.5 Overdracht en doorgaande lijn naar de basisschool**

Naast de fysieke dagelijkse overdracht maken we ook gebruik van chatfuncties van ons ouderportaal. Hiermee kunnen de pedagogisch professionals foto's en ontwikkelingen delen van het kind die de ouders via de ouderapp kunnen bekijken. Voor de kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar vindt er in ieder geval één keer per half jaar een overdracht plaats via een oudergesprek waarin ouders op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen van hun kind. Als er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn of andere redenen waardoor er meerdere overdrachtmomenten nodig zijn, dan is dit een mogelijkheid. Voor de kinderen vanaf 4 jaar is veelal de dagelijkse overdracht voldoende en kunnen er gesprekken over de ontwikkeling op verzoek van de ouders of pedagogisch professional worden gepland.

3 maanden voordat een peuter 4 jaar wordt zal er, na goedkeuring van ouders, contact zijn met de IB'er van de basisschool voor een overdracht. Bij peuters zonder indicatie is dat doorgaans het delen van de ontwikkeling vanuit KindIN via de mail. We geven altijd de uitnodiging mee om fysiek langs te komen, mochten er vanuit school wel vragen zijn. Bij peuter met VVE-indicatie vindt er altijd een warme overdracht plaats. De IB'er komt dan een observatiebezoek brengen op de peuterspeelzaal wanneer het kind aanwezig is. We streven ernaar dat alle aanbieders van peuterspeelzaal dezelfde

vorm van overdracht hanteren. Zo is er een gezamenlijk overdrachtsprotocol ontwikkeld tussen de kinderopvang aanbieders en de basisscholen van Urk. Regelmatig wordt dit protocol geëvalueerd en zullen eventuele nieuwe betrokkenen hiervan op de hoogte worden gebracht.

Wanneer de peuter door zal stromen naar de BSO wordt het mentorschap overgedragen aan de mentor bij de BSO en zal daar een overdracht zijn over de desbetreffende peuter. Ook kan de peuter een aantal keer wennen op de BSO. De afspraken zijn gericht op:

- doorgaande lijn in aanbod: het aanbod op school kan worden aangepast bij de ontwikkeling van het kind. Doorgaande lijn naar de basisschool;
- doorgaande lijn in pedagogisch en educatief handelen; verschillen en overeenkomsten worden besproken zodat hier rekening mee gehouden kan worden;
- doorgaande lijn in ouderbeleid; welke positie hebben de ouders bij de peuteropvang en de school
- doorgaande lijn in ontwikkeling, begeleiding en zorg; mocht er een zorgplan zijn;

wordt deze uiteraard meegenomen tijdens de warme overdracht, zodat de school weet welke stappen er zijn ondernomen en hier verder mee aan de slag kan;

- kwaliteitszorg; het gaat hierbij om een gezonde ontwikkeling en een veilige en gezonde omgeving van het kind. Ons kwaliteitsmodel is gebaseerd op de vier basisdoelen van Riksen-Walraven.

### 2.3.6 Veiligheid & gezondheid

Thuis de vlechtuinen is men zich bewust van de kwetsbaarheid van kinderen. Ruimte en materialen worden regelmatig op veiligheid gecontroleerd. Als de pedagogisch professionals met de kinderen het buitenterrein op gaan, zoeken we naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. De speeltoestellen zijn gecertificeerd en worden regelmatig door een externe partij geïnspecteerd. Om te kunnen werken met kinderen is het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimtes voldoen aan de veiligheidsnormen. Thuis wordt hierop geïnspecteerd door de GGD. Eens in de twee jaar wordt de locatie gecontroleerd op brandveiligheid. De ontruimingsplannen zijn zichtbaar aanwezig in en om onze ruimtes. Op de plattegrond van de ontruimingsroutes wordt de snelste vluchtroute aangegeven vanaf de plek waar men zich bevindt. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is te vinden op de website onder het kopje 'belangrijke documenten'.

#### *Kinder-EHBO*

Alle vaste pedagogisch professionals behalen hun kinder-EHBO. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze professionals elk jaar op herhaling gaan voor de cursus.

#### *BHV*

Er zijn binnen het team meerdere collega's in het bezit van een BHV certificaat. We streven naar een volledige dekking als het gaat om de aanwezigheid van professionals met een BHV-certificaat.

#### *Bij ziekte*

Als een kind thuis ziek is en dus niet kan komen, stellen we het op prijs als ouders de locatie telefonisch op de hoogte stellen. Ziekmelden kan ook via de ouderapp. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als een kind ziek op de buitenschoolse opvang arriveert of daar ziek wordt, nemen de pedagogisch professionals contact op met de ouders. De pedagogisch professionals overleggen met hen wat er moet gebeuren en spreken zo mogelijk af wie wanneer het kind komt ophalen. In de

tussentijd kan het zieke kind op een rustige plaats op de bank liggen als hij of zij dit wil. We zorgen voor de benodigde aandacht en nabijheid voor het zieke kind totdat het is opgehaald. Als we bang zijn voor besmettingsgevaar vragen we de ouders altijd om het kind zo snel mogelijk op te komen halen. Bij ongelukken proberen we eerst contact op te nemen met de eigen huisarts van het kind. We nemen ook direct contact op met de ouders, maar het spreekt voor zich dat de pedagogisch professionals in urgente gevallen alvast op weg gaan naar de spoedeisende hulp. Voor advies met betrekking tot gezondheidszaken benaderen wij de GGD.

### *Medicijnen*

Gebruikt een kind (tijdelijk) medicijnen, dan kunnen deze op het dagverblijf toegediend worden. Hiervoor vragen we ouders een schriftelijke verklaring te geven. Medicijnen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum en bijsluiter. Professionals zijn niet BIG-geregistreerd en mogen daarom alleen medicatie toedienen met toestemming van ouders. Het toestemmingsformulier bij gebruik van medicijnen is op te vragen bij een van de pedagogisch professionals.

### *Hygiëne*

Voor kinderen is een schone omgeving belangrijk. De groepsruimtes worden dagelijks schoongemaakt en schriftelijk worden dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken bijgehouden. Er zijn afspraken gemaakt met de pedagogisch professionals en de kinderen over handen wassen: na het plassen en voor het eten. De richtlijnen van het RIVM worden gevolgd i.v.m. corona. (zie het Beleid Veiligheid en Gezondheid). De producten die geopend zijn, worden met de openingsdatum gemarkeerd. Zo houden we in de gaten wanneer de houdbaarheidsdatum ten einde loopt. Op de koelkast hebben we een handig overzicht hangen waarop iedereen kan zien hoe lang iets bewaard kan blijven. Over voeding en gezondheid is meer te lezen in ons voedingsbeleid.

### **2.3.7 Meldcode**

Hoewel niemand het wil, komt het toch voor: kinderen die (thuis) te maken krijgen met situaties die remmend werken op een gezonde ontwikkeling van het kind. Dat varieert van het bijwonen van ruzies tussen ouders of steeds zware kritiek op het kind tot fysiek geweld op een ouder of het kind zelf. We werken met de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'. Als er een vermoeden is, dat er iets aan de hand is met een kind, dan wordt er gehandeld naar de richtlijnen van de meldcode. Iedere professional weet waar de meldcode te vinden is op locatie. Op de locatietelefoon en tablets staat de meldcode app waarin het afwegingskader met de vijf te ondernemen stappen staan bij vermoeden van mishandeling. Als er binnen de organisatie vermoedens zijn van kindermishandeling kan personeel aankloppen bij de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs of gelijk melden bij de (zeden)politie.

Onlangs hebben we een eigen aandachtsfunctionaris binnen het team opgeleid via LVAK. Dit is Lisa Hoekstra, onze teamleidster van locatie de Vlechttuinen.

### **2.3.8 Risico-inventarisatie**

Deze is te vinden in het beleid Veiligheid en Gezondheid 'documenten'.

### **2.3.9 Klachtenprocedure**

Onze volledige klachtenprocedure is te vinden op de website onder het kopje 'belangrijke documenten'.

De procedure is in hoofdlijn als volgt: als er een klacht is, willen we u vragen dit eerst op te lossen met de pedagogisch professionals of locatiemanager. In de meeste gevallen kan een goed gesprek al veel duidelijkheid bieden waardoor er snel een passende oplossing gevonden wordt. Als dit niet lukt, dan

kunt u uw klacht schriftelijk indienen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u zich met uw klacht tot de directie wenden. Daarnaast is het altijd mogelijk om te overleggen met de Oudercommissie van Thuizz de Vlechttuinen. Is het geschil intern toch niet op te lossen, dan kunt u de klacht mondeling of schriftelijk bekendmaken bij de Commissie Kinderopvang van de Geschillencommissie.

## Hoofdstuk 3: Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties

### 3.1 Spelenderwijs ontwikkelen

Omdat we geloven dat ieder kind geschapen is met unieke talenten, vinden we het waard deze te ontdekken en ontwikkelen. Door talenten te ontdekken, ontwikkelen kinderen zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, veerkracht en flexibiliteit. Kinderen leren deze talenten het beste ontdekken door middel van spel. Doordat onze professionals spelenderwijs verschillende activiteiten aanbieden, ontdekt een kind wat hij of zij leuk vindt en waar het goed in is. Deze ontdekkingen kunnen door professionals ingezet worden om een kind zich hier verder in te laten ontwikkelen, of toe te passen binnen andere ontwikkelingsgebieden. Heeft een kind interesse in muziek? Dan kunnen hier bijvoorbeeld ook taalspelletjes aan gekoppeld worden, waardoor de brede ontwikkeling ook aan bod komt. Heeft een kind interesse in techniek? Dan kan hier tijdens de naschoolse opvang tijd aan worden gegeven. Iets wat op school misschien niet altijd lukt of thuis de materialen niet zijn, kunnen we zo op de BSO ons steentje bijdragen aan het ontdekken en ontwikkelen van talenten.

### 3.2 Voorlezen en lezen

(Voor)lezen vinden we bij Thuizz het belangrijkste middel om de taalontwikkeling te stimuleren. Voor elke doelgroep binnen onze opvang is er een passend aanbod binnen onze boekencollectie. Om een goed boekenaanbod te hebben en houden binnen onze opvang, hebben we een nauwe samenwerking met de bibliotheek, logopedisten en zijn we ook BoekStart locatie. Dit betekent dat we subsidie en ondersteuning krijgen om een passende boekencollectie aan te schaffen en te onderhouden en personeel op te leiden. Praktische en financiële afspraken hierover zijn opgenomen binnen de 'dienstverleningsovereenkomst Boekstart in de kinderopvang'.



Onze vier gecertificeerde voorlees coördinatoren monitoren ontwikkelingen op het gebied van (voor)lezen, inspireren en enthousiasmeren andere collega's en nemen deel aan netwerkbijeenkomsten met andere voorlees coördinatoren binnen de gemeente Urk. Op deze manier hebben we ook Prentenboek Centraal weten te introduceren binnen onze opvanglocatie.

### 3.3 Methodes

Naast de Wonderwolk, zetten we verschillende methodes in om de ontwikkeling van de kinderen opbrengstbewust te stimuleren. We maken gebruik van de VE methode Uk en Puk en Prentenboek Centraal.

#### 3.3.1 VE: Uk en Puk

We maken gebruik van de methode en activiteiten van Uk en Puk. Door de combinatie van kindvolgende activiteiten en een ontwikkelingsgerichte leeromgeving en benadering en de juiste interactievaardigheden wordt de brede ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

We willen eenzelfde lijn in aanbod en ontwikkelingskansen aanbieden, daarom gebruiken we de thema's en activiteiten van deze methode zowel op het kinderdagverblijf, als in de peuterspeelzaal. Op de peuterspeelzaalgroep met VE zijn alle professionals VE geschoold, op het kinderdagverblijf zijn twee geschoolde VE krachten werkzaam die de anderen kunnen inspireren en motiveren. Alle professionals werken samen met de VE-coach om activiteiten op de meest passende manier uit te voeren.

### 3.3.2 Verrijkt met Prentenboek Centraal

Met Prentenboek Centraal verrijken we de thema's van Uk en Puk en krijgen prentenboeken een prominentere plek bij het voorbereiden en uitvoeren van thema's. De pedagogisch professionals gebruiken een themaplanner waarin elementen van beide methodes samenkomen.

Bij elk thema worden er 9 prentenboeken uitgekozen die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van de kinderen. De methode van Prentenboek Centraal daagt ons uit om voor uitdagende prentenboeken te kiezen met rijke taal en verhaallijn. Middels verschillende sessies nemen we de kinderen mee het verhaal in, zodat hun plezier en interesse wordt geprikkeld. We stellen hogere orde denkvragen en kinderen mogen het verhaal navertellen en spelen. Al onze professionals hebben drie cursusavonden en drie observatie- en feedbackmomenten bijgewoond om het werken volgens de methode Prentenboek Centraal eigen te maken. Thuzzz was onderdeel van een pilot binnen de kinderopvang. De gemeente Urk wil deze manier van werken gemeentebreed over gaan nemen.

Met welke thema's we werken is te lezen in het VVE beleid en de werkplannen van de betreffende groep.

### 3.3 Speelruimte

Bij het inrichten van de huidige ruimte hebben we rekening gehouden met de verschillende speel- en ontwikkelbehoeften van kinderen. Voor de peiling van de kwaliteit van de inrichting en materialen gebruiken we de NCKO-kwaliteitsmonitor voor Kwaliteit Leefomgeving (NCKO, 2018) en de AKTA-meter. Binnen de ruimte houden we rekening met de speel- en ontwikkelbehoeftes van alle kinderen, we zien de ruimte als derde pedagoog. We maken gebruik van speelhoekjes met elk hun eigen functie, bijvoorbeeld een bouwhoek, leeshoek, knutselhoek en snoezelbieb om zo de ontwikkeling optimaal te stimuleren en voldoende rust en voorspelbaarheid te creëren. Bewegen vinden we ook heel belangrijk, dat doen we fijn buiten of in de professioneel uitgeruste gymzaal. Hoe we dit per leeftijdsgroep doen, is te lezen in het werkplan van de betreffende groep.

#### 3.3.1 Slapen

Slapen is voor baby's één van de voornaamste bezigheden, ook dreumesen en peuters doen graag dutjes. Veilig slapen en voldoende aandacht aan het wenproces is daarom enorm belangrijk. Een fijn slaapritme draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Om de veiligheid van kinderen en professionals rondom het slapen te waarborgen is een slaaprotoocol opgesteld. Deze is op te vragen bij de leidinggevende of pedagogisch coach. Medewerkers kunnen deze vinden in de online omgeving van KOV-net en Kinderopvang Academie. Hier wordt binnen groepsoverleggen en teamvergadering gepaste aandacht aan gegeven en zo nodig meegenomen in de coaching.



### 3.4 Omgaan met andere kinderen

#### 3.4.1 Leeftijdgericht

In de kinderdagopvang groep van 0-4 zijn verschillende leeftijden bij elkaar in één groep. Hierdoor leren de oudsten voor de jongsten te zorgen en met elkaar rekening te houden en kunnen de jongsten zich optrekken aan de oudere kinderen. Hierdoor

worden ze veel meer gestimuleerd in hun sociale en cognitieve ontwikkeling dan wanneer er alleen kinderen van 0-2 aanwezig zouden zijn. De oudere kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling door het gerichte aanbod van de pedagogisch professional en de speelruimte met hoeken wat in het werkplan is omschreven.

In de peutergroep met VVE zijn kinderen van 2,5 tot 4 jaar aanwezig. Omdat er in deze groep nog actiever een beroep wordt gedaan op het stimuleren van ontwikkelingsgebieden vanwege het risico op of het hebben van een ontwikkelingsachterstand, helpt het om met leeftijdsgenootjes op te trekken. Pm'ers leggen de focus op één leeftijdsgroep om zo opbrengstbewust te werken.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in horizontale groepen, waarin kinderen de opvang starten in groepen met leeftijdsgenoten. Daarbij komen kinderen van meerdere scholen, waardoor zij kinderen uit een andere buurt en met een andere achtergrond leren kennen. Na de start van de opvang krijgen kinderen keuze uit meerdere activiteiten. Daarbij kunnen kinderen uit verschillende leeftijdsgroepen samen komen. De pedagogisch professionals begeleiden de interactie en leren de kinderen om rekening te houden met elkaar, net als in een gezin. En net als in een gezin heeft elk kind verschillende talenten en leeftijden en leren we de kinderen om daarin met elkaar rekening te houden en elkaar te helpen. Spelenderwijs leren de kinderen sociale kennis en vaardigheden. Zo dragen we bij aan een basis voor zelfstandige volwassenen. Net als voor de meeste kinderen thuis geldt, besteden we aandacht aan lezen uit de (kinder)bijbel, bidden en thema's rond christelijke feestdagen.

### 3.4.2 Begeleiden van spel door de pm'ers

Om het spelen en samenspelen te stimuleren spelen de pm'ers samen met de kinderen. In dit spel laten ze hun interesse en waardering zien voor wat de kinderen doen en presteren en vervullen ze een voorbeeldfunctie van hoe er met elkaar omgegaan moet worden. De pp'er zorgt voor de ondertiteling van het gedrag van het kind zodat kinderen elkaar leren begrijpen en sociaal gedrag kunnen leren. De pp'ers zorgen voor een balans tussen samen spelen en zelf dingen uitproberen. Een kind mag bijvoorbeeld zelf ontdekken dat een gebouwde toren van blokken om kan vallen en hoe deze weer op te bouwen is. Tijdens het zelf ontdekken en samen spelen hebben de pp'ers oog voor de groep en het individuele kind. Zo hebben jonge of impulsieve kinderen meer toezicht nodig. Pp'ers letten op, reageren snel en werken preventief; dit kan door bijvoorbeeld te zorgen dat er meerdere exemplaren van hetzelfde speelgoed aanwezig zijn om rustig spel zo min mogelijk te verstoren.

De verwachtingen ten opzichte van kinderen zijn realistisch en aangepast aan leeftijd en ontwikkelingsniveau van kinderen. Zo hoeven bijvoorbeeld baby's en dreumesen niet langer dan 3 minuten te wachten. Er worden positieve methoden gebruikt om problemen op te lossen. Bijvoorbeeld het afleiden van kinderen als ze in een negatieve situatie zitten door ze te begeleiden naar een andere activiteit en de kinderen helpen bij het samen oplossen van een ruzie. De pp'ers geven regelmatig aandacht aan 'goed' gedrag van de kinderen. Ze helpen de kinderen het effect van hun handelingen op anderen te begrijpen, door bijvoorbeeld te benoemen dat een kindje huilt en verdrietig is, wat te zien is aan het gezicht van het kindje. De pp'ers helpen de kinderen om bij het oplossen van problemen te communiceren in plaats van agressie te tonen. 'Praten met je mond in plaats van je handen'. We zijn ons ervan bewust dat kinderen nog veel moeten leren en proberen we te kijken wat de betekenis achter het gedrag is. Onze pedagogisch coach vervult hierin een adviserende rol en kijkt mee als er bijzonderheden worden gesignaleerd en gaat vervolgens met pedagogisch professionals in gesprek over hoe we het kind het beste kunnen helpen in de ontwikkeling.

Ook bij de oudere BSO kinderen wordt gestimuleerd dat er dingen uitgepraat worden en we ons best te doen elkaar te begrijpen. Als er een ruzie is, praten we samen over een oplossing. Kinderen krijgen als ze ouder worden ook steeds meer verantwoordelijkheid en ruimte om mee te denken over regels en omgangsvormen om zo veel mogelijk ruzies te voorkomen en fijn met elkaar om te kunnen gaan. De pm'er bewaakt de kaders en zorgt ervoor dat het veilig is voor de kinderen zelf. Zo werken we aan de ontwikkeling van waarden en normen, hierover is meer te lezen in Hoofdstuk 4; 'Ontwikkelen van waarden en normen'.

## Hoofdstuk 4: Ontwikkelen van waarden en normen

Bij Thuizz werken we vanuit christelijke waarden en normen. We benaderen elkaar en de kinderen vanuit deze identiteit. Dit is zichtbaar in rituelen zoals samen zingen, lezen uit de bijbel en samen bidden. Tijdens Bijbelse feestdagen geven we er extra aandacht aan door gebruik te maken van de methode van de Wonderwolk. Alle ouders en kinderen zijn welkom; ook als ze de christelijke identiteit niet delen. Wel vragen we ouders akkoord te gaan met de normen en waarden die wij uitdragen en zichtbaar maken op de groep.

### 4.1 PSZ en KDV

Om de ontwikkeling van normen en waarden op een positieve en passende manier te stimuleren, luisteren we heel goed naar de non-verbale en verbale signalen die het kind laat zien. Daardoor raken de pedagogisch professionals meer in verbinding met het kind en kunnen zij inspelen op de wensen en behoeften van het individu. Op deze manier wordt de ontwikkeling van het kind gestimuleerd. Ook kinderen met een andere religieuze of culturele achtergrond mogen laten zien wie ze zijn door erover te vertellen of iets te laten zien in de dagelijkse praktijk. Bij het thema 'Kom bij mij thuis' of 'Kijk mij eens' van Uk & Puk, wordt hier extra aandacht aan besteed door de pp'er en het aanbod in activiteiten.

### 4.2 BSO

Elk kind is deel van een groter geheel. We laten de kinderen in de opvang kennis maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in onze samenleving. In het bijzonder willen we de kinderen christelijke normen en waarden bijbrengen zoals liefde, respect, eerlijkheid, verdraagzaamheid, trouw, zelfbeheersing. Belangrijk is dat de pedagogisch professionals dit dagelijks laten zien door het voorbeeld in al deze normen en waarden te geven en de kinderen te stimuleren in dit gedrag. De kinderen zijn onderdeel van Gods schepping als een groter geheel. We leren de kinderen als beheerders van de schepping hier respectvol mee om te gaan. Dat komt allereerst tot uitdrukking in hoe we omgaan met de omgeving. Daarnaast is het zichtbaar in hoe we omgaan met elkaar en onszelf als Gods schepsel: in respectvol met elkaar omgaan en in aandacht voor beweging en gezonde voeding om zelf gezond te blijven

#### *Regels, afspraken en omgangsvormen*

Kinderen hebben een natuurlijke drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Hierdoor ontwikkelt een kind zich. Deze behoefte vraagt van de pedagogisch professionals behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid, en hierdoor ook veiligheid. Het kind weet zo wat er van hem of haar wordt verwacht. En omgekeerd weet het kind wat het van de begeleiders kan verwachten. Deze duidelijkheid helpt het kind om zelfvertrouwen op te bouwen. Van de pedagogisch begeleiders verwachten we dat zij aangeven waar de grenzen liggen, en dat ze kinderen aanspreken indien zij daar over heen gaan. Grenzen stellen betekent niet voortdurend dingen verbieden, maar juist aangeven wat wel mag. En zo leren kinderen rekening te houden met gevoelens en wensen van anderen. Het aftasten van grenzen is normaal gedrag. Kinderen die juist behoefte hebben aan duidelijkheid zullen soms de grenzen langer aftasten en overschrijden. Daarom vinden we het belangrijk om regels consequent te hanteren. Ook staan we actief op tegen pesten en hanteren daarom het protocol 'Pesten op de BSO'. Deze is op te vragen bij een van onze professionals op locatie.

#### *Kinderparticipatie*

BSO is vrije tijd voor kinderen. Daarom geven we de kinderen de ruimte om te kiezen met wat, met wie en waar ze willen spelen. Bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten vinden we het belangrijk om te luisteren naar de wensen van de kinderen. We betrekken de kinderen bij de inrichting van de

ruimte, de aanschaf van nieuw spelmateriaal, het eten en drinken, en het opstellen van afspraken in BSO Thuizz de Vlechtuinen. Kinderparticipatie betekent dat kinderen een stem hebben in allerlei zaken die hen direct aangaan. Samen nadenken, rekening houden met wensen van anderen, een mening formuleren, en naar elkaars ideeën luisteren biedt kinderen een kans om zich te ontwikkelen in hun zelfstandig functioneren. Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van kinderen. Tegelijkertijd stimuleert het de betrokkenheid van de kinderen bij de BSO. Kinderen vrijheid en verantwoordelijkheid geven betekent ook risico's nemen. De balans tussen beschermen en vrijlaten verschuift met het ouder worden van de kinderen steeds meer naar vrijlaten. De pedagogisch professional schat daarbij voortdurend in hoeveel vrijheid kinderen aankunnen. Dit gebeurt natuurlijk in samenspraak met de ouders. Kinderparticipatie geeft de pedagogisch professionals veel informatie over wat de kinderen belangrijk vinden, en over wat ze graag willen doen. Van de groepsleiding vraagt dit om een open houding voor de ideeën van kinderen en de bereidheid om die samen met hen vorm te geven. Kinderparticipatie is geen activiteit, het is een bewuste manier van werken met kinderen.

### 4.3 Gezonde kinderopvang

Bij Thuizz vinden we dat een gezonde opvoeding samen gaat met een gezonde levensstijl. Daarom hebben we binnen ons team een getrainde coach gezonde kinderopvang. De taak van deze coach is om de 'Gezonde Kinderopvang' te implementeren binnen het team en op de hoogte te blijven van nieuwe, gezonde ontwikkelingen op het gebied van voeding, beweging, maar ook emotioneel welzijn. Het team volgt cursusdagen, verzorgd door deze coach. In ons voedingsbeleid is hier meer over te lezen. Deze is op te vragen bij een van onze professionals op locatie.



Onderdeel van 'de gezonde kinderopvang' is het emotioneel welzijn van de kinderen. Dat staat bij Thuizz hoog in het vaandel. Kinderen krijgen steun bij het leggen van sociale contacten, kinderpaticipatie en ontwikkeling van hun talenten. Dit gebeurt niet alleen op het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang. Om dit te bereiken staan we in nauwe verbinding met andere organisaties die het welzijn van kinderen in het oog hebben, zoals beschreven in hoofdstuk 2.3 (Verbinding met de omgeving). Ook op school en bij andere vrijetijdsorganisaties zijn dit belangrijke opvoedingsdoelen. Door samen te werken kan de pedagogisch professional de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbinden. Kindgericht samenwerken betekent ook informatie-uitwisseling. Zo weten ouders, leerkrachten en andere betrokkenen beter wat een kind meemaakt als het niet bij hen is, en kunnen zij daar op inspelen. Hierdoor voelt het kind zich in vertrouwde handen. Respect voor de privacy van het kind is hierbij een belangrijk aandachtspunt voor de pedagogisch professionals. Deze vorm van samenwerking vraagt om het onderhouden van positieve banden met ouders, leerkrachten en andere partners.