



*Christelijke kinderopvang*

# ALGEMEEN PEDAGOGISCH BELEID KDV, PSZ EN BSO

**Versie 6 , november 2022**

THUIZZZ CHRISTELIJKE KINDEROPVANG Vlechttuinen 8, Urk

## Inhoud

<b>Hoofdstuk 1: Missie, visie en kernwaarden</b>	<b>3</b>
1.1 Missie	3
1.2 Visie	3
1.3 Kernwaarden	3
<b>Hoofdstuk 2: Emotionele veiligheid</b>	<b>5</b>
2.1 Veiligheid op de groep	5
2.1.1 Groepen & Pedagogisch medewerkers	5
2.1.2 Dagritme	6
2.1.3 Vaste gezichten	9
2.1.4 Vier-ogen principe en achterwachtregeling	9
2.1.5 Wennen	9
2.1.6 Extra dagen of ruilen	10
2.2 Veiligheid in het team	10
2.2.1 Christelijke identiteit	11
2.2.2 Teamvergaderingen	11
2.2.3 Coaching	11
2.2.4 Ontwikkelings- en opleidingsplan	12
2.2.5 Stagiaires en vrijwilligers	12
2.3 Verbinding met de omgeving	13
2.3.1 Ouderbetrokkenheid	13
2.3.2 Oudercommissie	14
2.3.3 Intakegesprekken	14
2.3.4 Oudercontact	14
2.3.5 Doorgaande lijn	17
2.3.6 Veiligheid & gezondheid	18
2.3.7 Meldcode	19
2.3.8 Risico-inventarisatie	19
2.3.9 Klachtenprocedure	19
<b>Hoofdstuk 3: Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties</b>	<b>19</b>
3.1 Voorlezen en lezen	19
3.2 Speelruimte	20

3.2.1 Babyruimte	20
3.2.2 Peuterruimte	21
3.2.3 Ruimte en aanbod buitenschoolse opvang	23
3.3 Omgaan met andere kinderen	23
<b>Hoofdstuk 4: Ontwikkelen van waarden en normen</b>	<b>25</b>
4.1.1 PSZ en KDV	25
4.1.2 BSO	25
4.2 Gezonde kinderopvang	26

# Welkom Thuizzz!

We maken graag kennis met je via onze [online rondleiding](#)! Dit beleid is geschreven met het oog op alle diensten die Locatie Vlechttuinen aanbiedt; het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal en de buitenschoolse opvang.

## Hoofdstuk 1: Missie, visie en kernwaarden

### 1.1 Missie

*Onze missie is om vanuit een christelijke identiteit elk kind te kunnen bieden wat hij of zij nodig heeft.*

Thuizzz gelooft in talenten van elk kind. Elk kind zien wij als uniek geschapen door God die met zijn of haar talenten mag bijdragen aan een bloeiende maatschappij. Dit willen we bereiken door ieder een kind een vertrouwde omgeving te bieden, waarin het oprechte aandacht ontvangt voor deze talenten en er zorg wordt gedragen voor elkaar en onze naasten.



### 1.2 Visie

*Onze visie is dat elk kind zich welkom, gehoord en geliefd mag voelen, waardoor hij of zij zich in een veilige omgeving en vol zelfvertrouwen kan ontplooiën. Een veilige omgeving, is een omgeving waarin we verbonden zijn met elkaar.*

Thuizzz wil dat alle kinderen de aandacht krijgen die ze verdienen. Alleen op deze manier kan een kind ontdekken waar zijn of haar talenten liggen, zodat hij of zij gelukkig en gezond kan opgroeien. We streven ernaar om zo inclusief mogelijk te zijn binnen onze kinderopvang. Thuizzz wil dit bereiken door goede samenwerkingsrelaties op te bouwen met zorgaanbieders en in verbinding te staan met plaatselijke voorzieningen. Als een kind een extra zorgbehoefte laat zien of binnenkomt met een extra zorgbehoefte, zijn de lijnen kort en kunnen we hier zo snel als nodig op inspelen.

### 1.3 Kernwaarden

Vanuit de christelijke identiteit van Thuizzz, vinden we het belangrijk dat pedagogisch medewerkers een persoonlijke relatie met God kennen en de christelijke waarden en normen laten zien in de praktijk van alle dag. De waarden die wij vooral belangrijk vinden zijn; eigenheid, zorgzaamheid en vertrouwen. Deze drie waarden vormen de basis in onze benadering naar de kinderen.

**Eigenheid** Dit betekent dat iedereen mag komen zoals hij of zij is. Wij zijn eerlijk naar de kinderen toe en kinderen mogen dat ook naar ons toe zijn. Alle emoties, talenten en bijzonderheden zijn welkom. We streven er binnen Thuizzz naar om iedereen gelijke, gepaste en oprechte aandacht te geven.

**Zorgzaamheid** We willen uitstralen dat we naar elkaar omzien bij Thuizzz. In ons beleid komt dit naar voren doordat we ieder kind passende aandacht en een plek willen geven. Ook als kinderen wat extra's nodig hebben zijn ze welkom en doen wij ons best om elk kind het beste te kunnen bieden. Als dit betekent dat een kind baat heeft bij externe hulp, ondersteunen en begeleiden wij dit proces actief.

**Vertrouwen** Dit is de basis van alle relaties. Met God, met elkaar, met de kinderen en met de ouders. We willen de kinderen het gevoel geven dat ze erbij horen en dat ze veilig zijn, zodat ze zich kunnen

ontwikkelen op hun eigen manier. Hierin hebben we de ouders nodig die ons het vertrouwen kunnen geven, daarom vinden we aandacht voor ouderbetrokkenheid hierin essentieel.

Als kinderen ouder worden krijgen ze steeds meer verantwoordelijkheid en besef van normen en waarden; Als we ons richten op de BSO, zijn er een aantal specifieke waarden die we hier aan toe willen voegen. Dit zijn: **zelfstandigheid** (eigenheid) wat zich uit in kindparticipatie, **samenwerken** (vertrouwen in relaties) wat tot uiting komt in de aandacht voor relaties tussen pedagogisch medewerker en kind, tussen kinderen onderling en de samenwerking met ouders en het bewust bezig zijn met een **gezonde levensstijl** (zorg dragen voor jezelf en de ander). Dit uit zich in het aanbod van spel en sportactiviteiten en wat wij aanbieden aan (avond)eten en snacks gedurende de dag. Lees hier meer over in ons 'Voedingsbeleid'.

# De vier pedagogische basisdoelen

Psycholoog Marianne Riksen-Walraven heeft vier basisdoelen voor kinderen opgesteld waar alle kinderopvangcentra aan moeten voldoen om kwalitatieve kinderopvang te bieden. Deze vier zijn:

1. **Het geven van emotionele veiligheid (hoofdstuk 2)**
2. **Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie (hoofdstuk 3)**
3. **Het geven van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie (hoofdstuk 3)**
4. **Het geven van een kans om zich waarden en normen van een cultuur eigen te maken (hoofdstuk 4)**

In de volgende hoofdstukken van het beleidsplan lees je hoe wij bij Thuizz hier aandacht aan geven.

## Hoofdstuk 2: Emotionele veiligheid

Alles start met een vertrouwde en veilige omgeving. Een kind kan zich pas ontwikkelen als het zich veilig en geborgen voelt; dit heet 'emotionele veiligheid'. Deze veiligheid willen we bieden door passend te reageren op de signalen en behoeftes van een kind. Om gehoor te kunnen geven aan deze behoeftes staan we in verbinding met het kind, met elkaar als team en onze omgeving. We houden hierbij rekening met alle bijzondere eigenschappen van het kind; karakter, eigenheid, stemming, ontwikkelingsfase en emoties.



### 2.1 Veiligheid op de groep

Op de groep willen we veiligheid geven door adequaat (passend) te reageren op emoties en behoeftes. Ben je verdrietig, boos, bang of heel erg blij; bij Thuizz mag het er zijn. We willen kinderen al jong leren dat je er mag zijn zoals je bent en dat je niet alleen bent. Door blijdschap er te laten zijn, leren kinderen hoe je samen kunt genieten van het moois om je heen. Door verdriet er te laten zijn, leren de kinderen hoe je er voor de ander kunt zijn als het wat minder gaat. Door ruimte te geven aan alle emoties, leert een kind zich ontladen en op te laden. Elk kind heeft zijn eigen manieren om dat te doen. Lekker rennen, een spelletje doen of juist even instorten op de bank of samen knuffelen. Door bij deze basis te beginnen, heeft een kind energie om zich verder te ontwikkelen.

#### 2.1.1 Groepen & Pedagogisch medewerkers

We bieden kinderdagopvang, peuteropvang (met of zonder VVE indicatie) en buitenschoolse opvang. Medewerkers hebben een diploma die volgens die hiervoor gestelde kwalificatie-eis en taaleis-IKK voldoen. Daarnaast is iedereen in het bezit van een VOG en staat ingeschreven in het personenregister.

Om de kinderen een veilige omgeving met passende aandacht te geven, gebruikt Thuizz de richtlijnen voor de beroepskracht/kind ratio (BKR) die de Wet Kinderopvang ons geeft. Deze zijn:

Een pedagogisch medewerker per:

- 3 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
- 5 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar
- 11 kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar

Onze groepen bestaan uit kinderen in de leeftijd van:

- Kinderdagopvang: 0-4 jaar (Visjes)
- Peuteropvang: 2,5-4 jaar (Puppy's)
- Buitenschoolse opvang: 4-13 jaar (Poesjes)

Een stamgroep met kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bestaat uit maximaal 16 kinderen. Als een groep uit kinderen bestaat uit verschillende leeftijdscategorieën wordt de rekentool van 1ratio.nl gebruikt. Voor de peuteropvang met VVE geldt dat er maximaal 10 van de 16 kinderen een VVE indicatie mogen hebben. Hier lees je meer over in ons VVE-beleid. Dit beleid is ook te vinden op onze website, onder het kopje 'documenten'.

Een stamgroep met kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar bestaat uit maximaal 18 kinderen. Bij minder dan 4 BSO kinderen kan er gekozen worden voor samenvoegen van de groepen. Hier wordt rekening gehouden met het welzijn van de kinderen, samenstelling van de groep en de BKR.

### *Groepssamenstelling VE kinderen - Visjes en Puppy's*

Omdat het voorkomt dat kinderen na hun start alsnog een VE indicatie krijgen, komt het in de praktijk voor dat er meer dan 10 VE kinderen aanwezig zijn per dag op de Puppy's. Op het KDV komt het ook voor dat kinderen op een later moment toch een VE indicatie ontvangen. Niet alle VE kinderen kunnen we daarom een volwaardig VE plekje van 4 dagdelen aanbieden. Om toch aan de sluiten bij deze extra behoefte zetten we naast onze VE coach, ook een boventallig gespecialiseerd pedagogisch medewerker in die deze kinderen extra kan ondersteunen door middel van pre-teaching. Dit doet ze door aan de hand van de individuele handelingsplannen en VE methode Uk en Puk activiteiten te kiezen waar ze één op één of in een klein groepje met deze VE kinderen aan de slag kan. In samenwerking met de VE coach stelt ze hier een plan voor op, registreert en evalueert ze deze activiteiten.

### *Afwijking BKR (Beroepskracht-kindratio)*

Thuizzz streeft ernaar om minimaal af te wijken van de BKR. Tijdens peuteropvang in de ochtendblokken wijken we niet af van de BKR. Tijdens de hele dagen opvang van tien uur of langer is het mogelijk dat we afwijken van de BKR. Dit gaat om drie niet aaneengesloten uren. Afwijking vindt plaats tussen 7.30 en 9:00, tussen 12.00 en 12:30 (haal- en berengoment van scholen) en tussen 13:30 en 14.30 uur. Tussen 12:30 en 13:30 is het druk met ophalen van veel kinderen, eten en naar bed brengen van de overige kinderen. Dan kiezen we bewust voor een volledige bezetting. Zo is er voldoende tijd en ruimte om aan elke ouder een passende overdracht te geven en de benodigde aandacht voor de blijvende kinderen. Wanneer de situatie wijzigt, zal de drie-uursregeling hier op aangepast worden.

### *Stamgroepen en ruimtes*

Kinderen worden in overleg met ouders door de pm'ers (en coach/IB'er) in een stamgroep geplaatst. Momenteel zijn er drie stamgroepen bij Thuizzz; de Poesjes (BSO), de Visjes (KDV en combi peuterspeelzaal) en de Puppy's (Peuterspeelzaal met VVE). Kinderen in de basisschoolleeftijd worden in de stamgroep Poesjes geplaatst, kinderen in de leeftijd van 0-4 die dagopvang ontvangen gaan naar de Visjes (peuters volgen het peuterspeelzaalprogramma op deze groep) en kinderen met een VVE indicatie krijgen een plekje bij de Puppy's. Bij peuters die komen voor de peuterspeelzaal zonder VVE-indicatie wordt er gekeken naar de behoefte, plek en de karakteristieken van het kind op welke groep het kind het beste tot zijn recht zal komen; de Visjes of de Puppy's.

Een kind kan maar in één stamgroep zitten, maar kan wel van twee stamgroep ruimtes gebruik maken. Het kan daarbij zijn dat de hele stamgroep in een andere ruimte zit, of dat bijvoorbeeld op rustige dagen de Visjes en de Poesjes worden samengevoegd in de groepsruimte van bijvoorbeeld de Visjes. De stamgroepen blijven dan compleet (met een vaste beroepskracht), maar zitten samen in één ruimte. Hierbij mogen uiteraard dan niet meer dan 16 kinderen (of 9 bij baby's) bij elkaar in één ruimte zitten.

Als een kind van de ene stamgroep naar de andere dient geplaatst te worden, bijvoorbeeld van het KDV naar de BSO, gebeurt dit altijd in overleg en overeenstemming van ouders en wordt dit aangepast in de stamkaart van het kind.

### 2.1.2 Dagritme

Een dagritme is belangrijk voor kinderen, dit zorgt voor structuur tijdens de dag en structuur biedt veiligheid. Kinderen weten op deze manier wat er van hun op welk moment verwacht wordt. Deze zekerheid geeft kinderen de rust om te spelen en te ontwikkelen. Per groep hebben we een dagritme wat aansluit bij de speel-leerbehoeften van kinderen. Hier kan van afgeweken worden als pedagogisch medewerkers signaleren dat de kinderen dat nodig hebben. Op de volgende bladzijde vind je onze basis voor het dagritme.

Het dagschema laat een balans zien tussen binnen- en buitenactiviteiten. Actief spel en rustig spel worden afwisselend aangeboden om tegemoet te komen aan de behoeften van kinderen. Wachtperiodes bij de overgangen van dagelijkse gebeurtenissen zijn kort (niet langer dan 5 min.; bijvoorbeeld tussen aan tafel gaan en dat er gegeten kan worden of van eten naar verschonen). Van het programma kan worden afgeweken om tegemoet te komen aan de behoeften van kinderen voor spelactiviteiten, bijvoorbeeld als kinderen interesse verliezen, is er verandering van activiteit en verlenging van speeltijd als kinderen geïnteresseerd zijn. Bij de jongste kinderen kan worden afgeweken door bijvoorbeeld het slaap/waakritme van het kind. We streven ernaar het natuurlijke ritme te volgen, om zo het kind een veilige omgeving te creëren waar het kind zich thuis kan voelen.

Dagelijks is er een variëteit aan spelactiviteiten: sommige geleid door de pm'ers en sommige door kinderen geïnitieerd. De overgangen tussen dagelijkse gebeurtenissen verlopen soepel door activiteiten voor te bereiden en materialen klaar te zetten. Op de volgende bladzijde vind je onze basis voor het dagritme.

### *Baby's & dreumesen*

Baby's vragen om een specifieke verzorging binnen de groep van 0-4 jaar. Om ze voldoende rust te bieden, is de informatie van ouders heel belangrijk, zodat er zoveel mogelijk afstemming kan zijn tussen het kinderdagverblijf en thuis. Via de ouderapp van KOV-net kunnen ouders op de hoogte blijven over wanneer hun kindje slaapt, is verschoond en wat en hoeveel het heeft gegeten. Via de chatfunctie van de ouderapp kunnen ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar in contact blijven. Het gebruik maken van deze chat zal nooit ten koste gaan van de aandacht voor de kinderen. Tijdens de verzorging wordt met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld. Ze worden zoveel mogelijk bij het groepsgebeuren betrokken. Ook in de inrichting van de ruimte is rekening gehouden met baby's. Voor hen wordt een omgeving gecreëerd, waarin ze zelf dingen kunnen ontdekken en verschillende ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd. Zo is er materiaal om zelf in te bewegen (schommelen), de tastzin te ontwikkelen en materiaal met geluid, visuele effecten en bewegingseffecten. Ook worden er activiteiten aangeboden zoals bijvoorbeeld bellenblazen, kiekeboe e.d., buiten de verzorgingsmomenten om. Meer over de inrichting is te lezen in het hoofdstuk 3; 'spelenderwijs ontwikkelen'.

Dreumesen doen minder een beroep op individuele verzorgingsmomenten. Toch hebben zij veel individueel contact nodig. Het 'zelf' proberen en doen vraagt om intensieve begeleiding. Zij kunnen maar kort hun aandacht bij één ding vasthouden en dit vraagt om veel verschillende aantrekkelijke situaties om te spelen en ervaringen op te doen in hun taal- en motorische ontwikkeling. De vaste activiteiten in het dagritme geven houvast, zoals het samen zingen en eten. Het soepel omgaan met het dagritme is tevens belangrijk, om aan te kunnen blijven sluiten bij de behoeften van het kind. Zo



gaan we bijvoorbeeld de ene dag eerder naar buiten als er wordt gesignaleerd dat kinderen daar behoefte aan hebben.

#### *Kinderdagopvang 0-4:*

Tijd	Activiteit
7.30-8.30	Brengmoment
8.00	Ontbijtmoment voor de kinderen die voor acht uur aanwezig zijn
8.30	Alle kinderen zijn aanwezig; lekker spelen!
9.00	We starten de dag met een welkomstlied en de dagritme kaarten; zo kunnen kinderen makkelijk zien wat we allemaal gaan doen vandaag!
9.15-10.00	Vrij en begeleid spelen in de hoeken
9.30	Fruitmoment: Baby's krijgen een fruithapje en peuters stukken fruit en eventueel groente
10.00	Slaapmoment voor baby's
10.30	Verschoonmoment
10.30-11.15	Buiten spelen of bewegen in de sporthal
11.15-12.00	Ruimte voor een gerichte activiteit; zoals knutselen of spelletjes spelen met de juf
11.45	Afsluiten van de ochtend; zingen liedjes en gaan bidden & bijbel lezen
12.00-12.30	Lunchen
12.30	Verschoonmoment
13.00-15.00	Tijd voor een dutje of een rustig momentje. Afhankelijk van de leeftijd en behoefte van het kind
15.00	Fruit, groente of koekje eten
15.30	Verschoonmoment
15.30-18.30	(buiten)spelen, gerichte activiteit of ophaalmoment vanaf 17.00. Afhankelijk van de behoefte en ophaaltijd van het kind.

#### *Peuteropvang 2,5 - 4:*

Tijd	Activiteit
8.30-8.45	Brengmoment. De kinderen mogen vrij spelen en de ouders kunnen even meespelen, een praatje maken en rustig afscheid nemen van hun kind.
9.00	We starten de dag met een welkomstlied en de dagritme kaarten, ook doen we een kleine Puk activiteit.
9.15-10.00	Vrij en begeleid spelen in de hoeken
10.00	Fruit en/of groente eten; een lekkere dosis gezonde energie!
10.30-11.15	Buiten spelen of bewegen in de sporthal
11.15-12.00	Ruimte voor een gerichte activiteit; zoals knutselen of spelletjes spelen met de juf
12.00	Afsluiten van de ochtend; we eten een koekje, zingen liedjes en gaan bidden & bijbel lezen
12.30	Haalmoment en overdracht; zo blijft de ouder op de hoogte van de ontwikkeling van het kind

#### *Buitenschoolse opvang 4-13:*

Tijd	Activiteit
7.30-8.30	Brengmoment voorschoolse opvang
8.00	Ontbijtmoment voor de kinderen die voor acht uur aanwezig zijn
8.30	Naar school! Wij brengen of kinderen gaan zelfstandig. Afhankelijk van de leeftijd en toestemming van de ouders
15.45	De school is uit; we halen de kinderen op voor een gezellige middag!

<b>16.00</b>	Aankomst en fruit, groente, cracker of koekje eten en drinken.
<b>16.00-18.30</b>	Vrij spelen, rustmomentje, huiswerk maken, kletsen of een leuke workshop. Tussen 16:00 en 17:00 kunnen we sporten in de sporthal. Afhankelijk van de behoefte van het kind en ophaalmoment vanaf 17.00. Met toestemming van de ouders kunnen kinderen ook zelfstandig naar huis

### *Buitenschoolse opvang in de vakantie:*

<b>Tijd</b>	<b>Activiteit</b>
<b>7.30-8.30</b>	Brengmoment
<b>8.00-8.30</b>	Ontbijtmoment voor de kinderen die voor acht uur aanwezig zijn
<b>8.30</b>	Alle kinderen zijn aanwezig; lekker spelen!
<b>9.00</b>	We starten de dag met een welkomstlied en de dagritme kaarten; zo kunnen kinderen makkelijk zien wat we allemaal gaan doen vandaag!
<b>9.15-10.00</b>	Vrij spel
<b>10.00</b>	Fruit en/of groente eten; een lekkere dosis gezonde energie!
<b>10.30-12.00</b>	Gerichte activiteit, vrij spelen of uitje*
<b>13.00</b>	Haalmoment
<b>12.00-13.00</b>	Lunchen; samen koken doen we graag!
<b>13.30-15.00</b>	Tijd voor een rustig momentje. Afhankelijk van de leeftijd en behoefte van het kind wordt hier invulling aan gegeven.
<b>15.00</b>	Fruit, groente of koekje eten
<b>15.30-18.30</b>	Spelen, georganiseerde activiteit of ophaalmoment vanaf 17.00. Afhankelijk van de behoefte en ophaaltijd van het kind.

\*In de vakanties wijken we wel eens af van het ritme vanwege een uitje of andere speciale activiteit; we houden ouders op de hoogte als dit het geval is.

### **2.1.3 Vaste gezichten**

Voor het gevoel van veiligheid en geborgenheid, is het belangrijk dat kinderen met zoveel mogelijk vaste gezichten te maken hebben. Kinderen in de leeftijd van 1-4 zien maximaal vier vaste leidsters gedurende de week. Bij baby's houden we het maximale bij twee leidsters aan en zijn we hier heel voorzichtig mee, baby's ontwikkelen zich heel snel, ook als het om binding gaat. Bij grootte van de stamgroep met drie of meer pedagogisch medewerkers, worden er ten hoogste drie pedagogisch medewerkers toegewezen aan het kind. Op deze manier is er altijd één vast gezicht voor de baby aanwezig. Dit is belangrijk, omdat kinderen in deze leeftijd zich maximaal aan drie opvoeders kunnen hechten.

### **2.1.4 Vier-ogen principe en achterwachtregeling**

Het vier-ogen-principe houdt in dat er altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een pedagogisch medewerker. Een pedagogisch medewerker mag nog steeds alleen op de groep staan, zolang maar op elk moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of luisteren. Als een medewerker alleen op de groep mag staan wat betreft het ratio, is er ook iemand aanwezig als achterwacht op locatie of iemand die in een straal van tien minuten aanwezig kan zijn. Hier geldt tevens dat er op beperkte tijden kan worden afgeweken zoals genoemd bij de BKR-ratio. Als er een activiteit buiten de locatie wordt georganiseerd, gaan er altijd minimaal twee personen, waarvan één pedagogisch medewerkers, mee.

De inzet van stagiaires vergroot deze aanwezigheid van ogen en oren. Daarbij in het oog houdend dat stagiaires onder de 18 jaar niet ingezet mogen worden als achterwacht.

De oudercommissie heeft hierin adviesrecht en de GGD controleert hier ook op.

### 2.1.5 Wennen

De eerste stap naar het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang is voor ieder kind anders. Belangrijk hierbij is dat kinderen de kans moeten krijgen om te wennen aan de nieuwe ruimte, kinderen en medewerkers. In de meeste gevallen zijn twee wendagen (1 à 2 uur of een dagdeel) voldoende om het kind te laten kennismaken. Tijdens het intakegesprek wordt een afspraak gemaakt voor één gratis wemoment. Ouders mogen bij het brengen even meespelen met hun kind, als het kind op zijn gemak is, gaat de ouder weg voor 1 à 2 uur. De pm'er neemt contact op met de ouder als het signalen opvangt dat het kindje genoeg indrukken heeft opgedaan.

Andere kinderen hebben een langere wenperiode nodig, hier zijn we flexibel in en in overleg bespreken we in hoeverre de wenperiode buiten of binnen het contract valt. En is afhankelijk van de samenstelling van de groep en inzet personeel.

---

*Een kennismakingsochtend kan er zo uit zien:*

*De mama van Nora (3) komt langs voor een intakegesprek. Nora is alvast mee, om ook even te kijken. Ze had de opvang al gezien samen met mama tijdens de rondleiding twee weken geleden. Vandaag zijn er ook kindjes om mee te spelen, dat is leuk! Mama gaat met de nieuwe juf mee om even te praten en Nora mag met de kindjes spelen. Best wel spannend, maar ze heeft al leuk speelgoed gezien! Ze geeft mama een knuffel en een 'poes'. Een half uur later komt mama weer terug. O, ze wil eigenlijk wel blijven... 'Ze mag ook wat langer blijven hoor', zegt de juf, 'lijkt je dat leuk Nora?' O ja, fijn! Mama gaat even boodschappen doen en komt een uurtje later weer terug. Ze kan niet wachten om weer te komen spelen!*

---

Pm'ers signaleren en reageren op de behoefte van het kind. Door te vragen aan het kind zelf of aan de ouders wat het fijn vindt of zou willen, helpt om het kind te begrijpen. Door op ooghoogte contact te zoeken met het kind, emoties te benoemen en materiaal aan te bieden waar het kind interesse in heeft, kan de pm'er het kind een veilig gevoel geven. Doordat de pm'er zegt wat ze doet en van plan is (bijvoorbeeld; ik loop nu even weg om de puzzel te pakken die je zo mooi vind, dan kom ik weer bij je terug), geeft ze zo duidelijkheid en voorspelbaarheid aan het kind, waardoor de spanning ook minder zal worden. Vooral in het begin wordt het kind wat vrijer gelaten in het dagritme om de ruimte te ontdekken en kennis te maken met nieuwe kinderen en leidsters.

Kinderen die komen wennen rekenen we mee met de leidster-kind ratio. Pedagogisch medewerkers bespreken daarom met ouders welke dagdelen hiervoor het beste uitkomen. Als de wens er is vanuit ouders dat een kind zo snel mogelijk wordt geplaatst en het kind gaat hier goed mee om, kunnen we besluiten de wenperiode te verkorten.

Ouders kunnen een rondleiding aanvragen via onze website. Onder het kopje ['rondleiding aanvragen'](#) op onze hoofdpagina. Op afspraak kunnen ouders met hun kind(eren) de sfeer komen proeven en vragen stellen over de mogelijkheden.

### 2.1.6 Extra dagen of ruilen

Het kan zo zijn dat ouders extra opvang nodig hebben buiten hun afgesproken contracturen of dagen om of dagen willen ruilen. Ouders kunnen deze dagen aanvragen via de ouderapp. Vervolgens wordt er gekeken of deze dagen passend zijn volgens de ratio. Zo ja, dan wordt dit verzoek goedgekeurd en worden de extra dagen, indien van toepassing, vermeld op de factuur. Zo niet, dan nemen we contact op met de ouders en kijken we naar een passende oplossing.

## 2.2 Veiligheid in het team

Ook binnen het team willen we een veilige omgeving creëren. Een positieve sfeer waar lief en leed gedeeld mag worden, is niet alleen voor de medewerkers fijn, maar heeft ook een positieve invloed op de kinderen. Bij Thuizzz geven we aandacht aan persoonlijke behoeftes van medewerkers, zowel op professioneel als persoonlijk vlak. Tijdens teambijeenkomsten en individuele coaching besteden we aandacht aan het functioneren op de groep, als team en hoe het persoonlijk met ons gaat. We leren hierdoor elkaars kwaliteiten en groeimogelijkheden kennen, zodat we elkaar kunnen versterken en met plezier ons mooie werk kunnen blijven doen.



### 2.2.1 Christelijke identiteit

Al onze medewerkers dragen de christelijke identiteit. We vinden het een voorwaarde voor medewerkers dat ze de christelijke identiteit beleven en openhartig kunnen uitdragen. Gezindte hierin is vrij; we geloven immers allemaal in dezelfde God.

### 2.2.2 Teamvergaderingen

Elke maand komt het team samen tijdens een teamvergadering. Hier worden actuele zaken, ontwikkelingen en nieuws gedeeld. Onze pedagogisch coach vult een deel in van deze

bijeenkomst door middel van teamcoaching. Door middel van het bespreken van casussen uit de praktijk, workshops en rollenspellen leren de teamleden elkaar en het werk beter kennen. Ook wordt er één week voor de start van een nieuw thema een groepsoverleg gehouden. Hierin worden de bijzondere ontwikkelingen van kinderen samen met de pedagogisch coach besproken, zodat het aanbod uit het thema aan kan sluiten op de ontwikkeling van het kind. Op de VVE groep worden op basis van dit overleg ook de individuele ontwikkelingsplannen aangepast indien nodig.

### 2.2.3 Coaching

Samen met medewerkers wordt er gewerkt met de zes interactievaardigheden die gepeild kunnen worden aan de hand van NCKO-kwaliteitsmodel, onder begeleiding van de pedagogisch coach. Alle medewerkers ontvangen coaching gespecificeerd op hun vaardigheden, kennis en behoefte. Coaching wordt zowel in teamverband als één op één vormgegeven om zowel het groepsproces te versterken en te kunnen werken aan persoonlijke doelen. Er wordt gewerkt met video-interactiebegeleiding zodat medewerkers zelf zien waar ze goed in zijn en waar ze nog in kunnen groeien. Jaarlijks evalueert het management samen met de pedagogisch coach en de medewerkers het coachingstraject en stellen samen nieuwe doelen op voor het volgende jaar.

De NCKO-kwaliteitsmonitor (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek) is een praktisch instrument waarmee kinderopvangorganisaties zelf de pedagogische kwaliteit van de opvang in kinderdagverblijven in kaart kunnen brengen. Met de kwaliteitsmonitor is het mogelijk om de kwaliteit te beoordelen van de interacties tussen de pm'ers en kinderen, van de leefomgeving en de structurele kwaliteit. In dit instrument staan de interactievaardigheden centraal die de pedagogisch

medewerker moet beschikken om de pedagogische doelen optimaal te realiseren. De pedagogisch medewerker beïnvloedt kinderen namelijk niet alleen rechtstreeks in haar interacties met de kinderen zelf, maar zij bepaalt ook voor een groot deel de kwaliteit van de interacties tussen de kinderen onderling en van hun ervaringen met het aanwezige spel materiaal. Daarom beschouwt het NCKO de vaardigheden van de pedagogisch medewerker in de omgang met de kinderen als de kern van de proceskwaliteit.

---

*Deze vaardigheden zijn:*

- Sensitieve responsiviteit;*

*Passend reageren op de emoties en behoeftes van het kind*

- Respect voor autonomie;*

*Het kind de vrijheid geven om dingen zelf te ontdekken en leren*

- Structuren en grenzen stellen;*

*Grenzen en structuur zorgen voor voorspelbaarheid en rust op de groep*

- Praten en uitleggen;*

*Zeggen wat je doet om zoveel mogelijk taal te stimuleren*

- Ontwikkelingsstimulering;*

*Cognitieve, sociale, creatieve en motorische ontwikkeling*

- Begeleiden van interacties tussen de kinderen*

*Ontwikkelen van sociale competenties*

---

Door middel van een audit die twee keer per jaar wordt afgenomen kunnen we de kwaliteit meten en zo nodig bijstellen waar nodig. Medewerkers stellen doelen voor zichzelf en de groep en voeren opdrachten van de pedagogisch coach uit in de praktijk om de interactievaardigheden te optimaliseren.

Naast het gebruik van het NCKO-kwaliteitsmodel als peilingsmiddel, wordt er tijdens de individuele coaching en teamcoaching, gebruik gemaakt van het Stappenplan voor de Kinderopvang van Susanne Akkermans. Dit geeft handvatten aan de coach en wordt er gewerkt aan 'doelen stellen', 'behoefte van het kind', 'de ruimte als extra pedagoog', 'spelmateriaal', 'dagritme van het kind', 'samenwerken met een taakverdeling' en 'reflecteren'. 7 stappen die leiden naar een hoger proceskwaliteit binnen de kinderopvang.

#### **2.2.4 Ontwikkelings- en opleidingsplan**

Bij Thuizz denken en werken we in ontwikkeling. In ons ontwikkelings- en opleidingsplan is te zien hoe we dat doen. Deze wordt iedere keer bijgesteld naar aanleiding van de audit, persoonlijke wensen en landelijke eisen.

#### **2.2.5 Stagiaires en vrijwilligers**

##### *Stagiaires MBO Niveau 3/4 en HBO*

We willen graag aankomend pedagogisch professionals een kans geven door zich te ontwikkelen bij Thuizz. We vinden het belangrijk dat zowel de kinderen, als het team en de stagiaire zelf zich goed voelen bij deze samenwerking. Stagiaires mogen daarom eerst kennismaken in een kennismakingsgesprek en een dag(deel) mee komen lopen om de sfeer te proeven. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van medewerkers die hiervoor bevoegd zijn. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerksters wordt aangevuld met een stagiaire.

Stagiaires worden altijd begeleid door een medewerker van minimaal het niveau van de opleiding van de stagiaire. We nemen stagiaires aan met de opleidingen HW2, PW3/4 en HBO Pedagogisch management kind & educatie.

Belangrijke voorwaarde die we stellen bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels worden opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Alle stagiaires moeten voor plaatsing beschikken over een VOG en worden opgenomen in het personenregister. Thuizz de Vlechttuinen is een officieel erkend SBB-leerbedrijf.

### *Vrijwilligers*

Verbinding met de omgeving stralen we uit door ook vrijwilligers van plaatselijke instellingen, zoals Caritas (welzijnsorganisatie) of Philadelphia (christelijke organisatie voor mensen met een verstandelijke beperking) een plek tot groei te kunnen geven. We geloven erin dat iedereen talenten beschikt en dat we zijn geschapen om deze te laten zien en te ontwikkelen. Thuizz wil de plek zijn waar iedereen de kans krijgt om dit te kunnen doen. Vrijwilligers zijn verplicht in het bezit te zijn van een geldig VOG en zijn geregistreerd in het personenregister.

### **Lummie (Philadelphia)**

Juf Lummie is heel speciaal en heel lief! De kinderen zitten graag bij haar op schoot en ze helpt zo goed met het klaarmaken van fruit en onze knutselwerkjes. Als een kindje haar tegenkomt in de supermarkt en haar vrolijk begroet met 'juf Lummie!' zie je haar nog net niet opstijgen van trots. Wat is ze dol op de kinderen, en wij op haar! Lummie is bij ons twee uurtjes in de week als ondersteuning op de groep aanwezig. Ze heeft een verstandelijke beperking, maar des te groter is haar hart! En dat ervaart iedereen om haar heen ♥

## **2.3 Verbinding met de omgeving**

We streven ernaar om niet alleen binnen de muren van Thuizz een veilige omgeving te creëren, maar ook daarbuiten. Op de groep leren de kinderen zichzelf te vertrouwen, waardoor ze in de maatschappij tegen een stootje kunnen. Om dit zelfvertrouwen te ontwikkelen hebben kinderen soms meer nodig dan wat wij bij Thuizz (alleen) kunnen bieden. Daarom staan wij in verbinding met ouders én (zorg)voorzieningen in de buurt. We werken samen met partijen als: Gemeente Urk, Basisscholen, Logopedie Urk, Consultatiebureau Urk, Kentalis (taaltrein), Triade (vuurtoren) Caritas en Philadelphia. Op deze manier kunnen kinderen zo snel als nodig een helpende hand ontvangen, zodat ook zij hun unieke talenten kunnen laten zien. De bekwame medewerkers van Thuizz bieden de nodige ondersteuning tijdens dit proces.

### **2.3.1 Ouderbetrokkenheid**

Thuizz wil het verlengstuk zijn van het eigen thuis. Om dit te kunnen doen is fijn oudercontact noodzakelijk. Een ouder kent zijn of haar kind het beste en we geloven dat iedere ouder het beste wil voor zijn of haar kind. We willen ouders ook het vertrouwen geven dat onze pedagogisch medewerkers het beste voorhebben met hun kind. Om dit vertrouwen te krijgen en te behouden, zijn wij bij Thuizz altijd op zoek naar verbinding. Deze verbinding uit zich in drie gedachten, zoals drie poten van dezelfde kruk:

Als medewerkers van Thuizz willen we dit uitdragen door respectvol te zijn naar ouders (of het allemaal op rolletjes loopt of dat het flink bikkelen is thuis) en daarnaast ook ouders te zien als 'expert' als het aankomt op het gebied van hun eigen kind. Als

*Ouderschapstheorie van Alice van der Pas*

ouder ken je jouw kind het beste, omdat je het hebt zien opgroeien tot het kind zoals wij hem of haar leren kennen bij Thuizzz. Als ouders en pedagogisch medewerkers elkaar vertrouwen en de verbinding blijven zoeken zorgt dit voor een veilige omgeving voor het kind. Deze veilige omgeving hebben kinderen nodig om te kunnen groeien, spelen en ontwikkelen. Een kind voelt feilloos aan of zijn ouders het prettig vinden in zijn groep, of ze zijn pedagogisch medewerkers waarderen en of ze hem met een gerust hart achterlaten in de kinderopvang. Andersom geldt dit net zo sterk.



### 2.3.2 Oudercommissie

Om handen en voeten te geven aan onze visie op ouderbetrokkenheid is er een bewogen oudercommissie actief. Ze denken en adviseren mee met nieuwe besluiten op beleids-, kwaliteit- en praktijkniveau. Zo mogen gevraagd en ongevraagd hun advies geven. De oudercommissie signaleert en maakt behoeftes en wensen van ouders kenbaar tijdens de hiervoor geplande vergaderingen. Deze vinden circa zes keer per jaar plaats, bij minimaal drie vergaderingen is de locatiemanager van Thuizzz aanwezig. De oudercommissie is bereikbaar via mail: [oudercommissie@thuizzz.nl](mailto:oudercommissie@thuizzz.nl)

### 2.3.3 Intakegesprekken

Als een ouder na een gratis rondleiding of kennismakingsgesprek besluit zijn of haar kind te plaatsen, kunnen ouders hun kind(eren) aanmelden via ons online aanmeldformulier. Zodra een kind geplaatst is, worden ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek heeft drie doelen: het uitwisselen van alle informatie betreffende het kind (van voorkeuren m.b.t eten en spelen tot bijzonderheden zoals allergieën van het kind), het doorspreken van alle informatie (van huisregels tot pedagogisch beleidsplan) en de kennismaking tussen ouder, kind en pedagogisch medewerker. Het intakegesprek is het eerste echte contact dat de ouder(s) of verzorger(s) hebben met de pedagogisch medewerkers. Het is belangrijk dat de ouders na het intakegesprek het gevoel hebben dat ze hun kind(eren) met een gerust hart kunnen achterlaten. In dit gesprek wordt ook benoemd wie de mentor wordt van een kind en wat de rol van de mentor is.

### 2.3.4 Oudercontact

#### *Ouderbrieven*

Door middel van de overdracht, ouderbrieven en themaposters/-hoekjes worden ouders op de hoogte gebracht van de lopende thema's en activiteiten binnen de peuteropvang, kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang. Ouders worden uitgenodigd deel te nemen aan thema-activiteiten, informatiebijeenkomsten, ouderavonden, knutselactiviteiten en uitstapjes. Nieuwsbrieven voor ouders komen elke laatste week van de maand online in de ouderapp.

#### *Mentorschap*

Ieder kind heeft zijn of haar eigen mentor. Dit is de medewerker die uw kind het meeste ziet en daardoor dus het beste beeld heeft van uw kind. Tijdens een intakegesprek wordt de mentor kenbaar gemaakt.

De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en documenteert eventuele bijzonderheden die gesignaleerd worden in het daarvoor bestemde kind dossier. Thuizzz maakt gebruik van het ontwikkelingsvolgsysteem Doen, Praten en Bewegen. De observatielijsten die hierbij worden gebruikt bestaan uit 8 deellijsten gekoppeld aan 8 afnamemomenten, namelijk; als het kind 5, 10, 15, 20, 26,

32, 38 en 44 maanden is. Voor elk kind wordt de lijst twee keer per jaar afgenomen. De leidster vult de deellijst in die past bij de leeftijd van het kind.

Kinderen die dus ouder zijn dan 44 maanden worden niet meer standaard geobserveerd. Dit betreft de BSO kinderen. Wel hebben deze kinderen een vaste mentor. Als de mentor bijzonderheden signaleert wat meer aandacht vergt dan waar er tijdens de dagelijkse overdracht tijd voor is, wordt er contact gezocht met de pedagogisch coach en zo nodig worden ouders op de hoogte gesteld om hier samen over in gesprek te gaan.

### *Observeren, signaleren en doorverwijzen*

De ontwikkeling wordt gevolgd aan de hand van de ontwikkelingsdoelen van het SLO. Iedere keer komen verschillende onderdelen aan bod, "Zo doe ik", "Zo praat ik", "Zo beweeg ik", en "Zo reken ik". Uiteraard zal zo nodig extra gekeken worden naar specifieke ontwikkelingen van het kind. Vanuit deze observaties en alledaagse observaties op de groep:

- Wordt er gekeken naar het aanbod van activiteiten;
- Worden ontwikkelingsgesprekken gevoerd met de ouders;
- Wordt de overdracht naar school gedaan.
- Bij de VVE- doelgroep worden er ook individuele- en groepsplannen opgesteld, waarin specifieke doelen en passend aanbod wordt vastgelegd. Lees hier meer over in ons VVE-beleid.

Als er bijzonderheden optreden (een kindje kan iets achter of voor lopen) wordt dit met ouders en met toestemming van ouders ook met het consultatiebureau besproken.

Wanneer er bijzonderheden m.b.t. het kind worden opgemerkt, wordt er een stappenplan doorlopen: De mentor bespreekt haar observatie met de pedagogisch coach en een duo-collega. De IB'er/pedagogisch coach wordt in dit proces betrokken en heeft hier een begeleidende rol in. Welke stappen we ondernemen als er bijzonderheden worden gesignaleerd, leggen we vast in een stappenplan die medewerkers samen met de pedagogisch coach in kunnen zetten. Dit stappenplan is op te vragen bij een van onze medewerkers op locatie.

Hierin wordt het volgende besproken:

- Zijn de bijzonderheden bekend bij ouders?
- Worden bijzonderheden tijdens een overdrachtsmoment besproken of wordt er een afspraak met ouder(s) gemaakt?
- Informatie wordt gedeeld met de andere pedagogisch medewerkers op de groep; worden de zorgen gedeeld? Op welke momenten? Speelt de groepssamenstelling een rol?
- Er wordt zo nodig een plan van aanpak opgesteld met de pedagogisch coach.

Zo nodig blijft er structureel contact tussen de mentor en de ouder(s) van het kind. Documentatie m.b.t. de bijzonderheden van kinderen worden digitaal opgeslagen op het bedrijfsnetwerk, op een locatie welke slechts toegankelijk is voor de vestigingsleider en eventueel de assistent leidinggevende.

Er kan doorverwezen worden naar de volgende partijen, met of zonder doorverwijzing van de huisarts of consultatiebureau.

#### **Met doorverwijzing van huisarts:**

- [JGZ Urk](#): consultatiebureau of huisarts voor verder onderzoek en doorverwijzing



- [Kentalis Taaltrein Urk](#): Heeft de peuter (vermoedelijk) een taalontwikkelingsstoornis (TOS)? Bij de Taaltrein op Urk wordt vroegbehandeling geboden voor deze kinderen. Ze werken aan de taal- en spraakontwikkeling, beantwoorden vragen en leren je hoe je je kind aanmoedigt om thuis meer te praten.
- [Logopedie Urk](#): Voor extra ondersteuning op taal- en spraakniveau
- [De Vuurtoren Vitree](#): Dagbehandeling van Vitree. Een dagbehandelingsgroep is voor kinderen die achter zijn geraakt in hun ontwikkeling. Naast een ontwikkelingsachterstand kan er ook sprake zijn van een spraak-/taalachterstand en gedragsproblematieken, denk aan ADHD, ASS, PDD-NOS of een problematische gehechtheid. De behandeling kan bestaan uit een volledige plaatsing (5 dagen per week) of een gedeeltelijke plaatsing in samenwerking met school, peuterspeelzaal of de kinderopvang.

#### Zonder doorverwijzing van huisarts:

- [Moor-Kids Fysiotherapie](#): Voor ouders om inzicht te krijgen in de normale motorische ontwikkeling van hun kind in de eerste levensjaren en waardoor vertraging in deze ontwikkeling kan ontstaan. Bij twijfel over de ontwikkeling van een kind kan rechtstreeks contact opgenomen worden met de praktijk.
- [Opvoeden en zo ZONL](#): Opvoeden en zo is een praktische cursus gericht op de alledaagse situaties waar je met opvoeden tegenaan kunt lopen. Het is een cursus van 6 bijeenkomsten voor ouders van kinderen in de basisschoolleeftijd (4-12 jaar) en je leert er vaardigheden die kunnen helpen om het opvoeden makkelijker te maken.
- [Peuter in zicht ZONL](#): Twee keer per jaar wordt in Emmeloord en op Urk de bijeenkomst 'Peuter in Zicht' georganiseerd voor ouders en verzorgers. Het is nuttig, maar ook gewoon leuk. Mensen krijgen er handvatten om met hun soms eigenwijze peuter om te gaan.

#### PVO/PVO+

Binnen de gemeente Urk wordt er gewerkt met een PVO of PVO+ overleg. Deze letters staan voor een Peutervoortgangsoverleg. Het peutervoortgangsoverleg wordt gevoerd met alle betrokken partijen die het kind ondersteunen of zouden kunnen ondersteunen en de ouders van het kind. Dit middel wordt ingezet bij ontwikkelingsvraagstukken en bijzonderheden in de ontwikkeling en wordt elke twee maanden gevoerd. Zo wordt hier in ieder geval de ontwikkeling van de kinderen met een VVE indicatie besproken. Doorgaans vindt dit overleg plaats met het consultatiebureau, logopedist en de ouders. Als er sprake is van multiproblematiek binnen het gezin van het desbetreffende kind, is er sprake van een PVO+ overleg. Doorgaans zijn hier meerdere partijen bij betrokken.

#### Voor wie

- Ouders van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar
- JGZ Urk
- Peuterspeelzaal Urk & Thuizzz
- Kentalis
- Logopedie
- De Vuurtoren

- Deze professionals kunnen op maat bij het PVO+ aanschuiven.

#### Doelgroep

- Kinderen van 2-4 jaar met:
- Spraak taal ontwikkeling (STO) problemen
  - Ontwikkelingsproblemen
  - Gedragsproblemen
  - Gezinsproblematiek

#### Werkwijze:

Wanneer er een kind is die binnen de doelgroep valt, dan bespreekt de jeugdverpleegkundige tijdens het consult op het consultatiebureau of tijdens een huisbezoek de mogelijkheid van het PVO. De volgende punten komen tijdens dit gesprek aan de orde

- Wel / geen vervolg PVO
- Ouders wel/niet aanwezig bij PVO

In principe vindt het PVO overleg altijd plaats in aanwezigheid van ouders. In enkele gevallen kan het PVO plaatsvinden zonder de aanwezigheid van ouders, namelijk bij

- Monitoring van ingezette afspraken
  - Terugkoppeling van uitslagen die ouders al weten (en ook van op de hoogte zijn dat ze in het PVO besproken worden.)
  - Spraak taal ontwikkelingsproblemen
- Als ouders niet aanwezig zijn bij PVO, vraagt de jeugdverpleegkundige of ze toestemming geven voor het PVO met de betrokken professionals zonder aanwezigheid van de ouders.

### *Overdracht*

Naast de fysieke dagelijkse overdracht, maken we ook gebruik van chatfuncties van ons ouderportaal. Hiermee kunnen de pedagogisch medewerker foto's en ontwikkelingen delen van het kind die de ouders via de ouderapp kunnen bekijken. In ieder geval één keer per half jaar vindt er een overdracht plaats via een oudergesprek waarin ouders op de hoogte worden gehouden van de ontwikkelingen van hun kind. Als er bijzonderheden in de ontwikkeling zijn of andere redenen waardoor er meerdere overdrachtmomenten nodig zijn, dan is dit een mogelijkheid.

---

*Overdracht 'O, moet je eens kijken naar Yorian en Ellis', zegt juf Anna tegen juf Betty. 'O, wauw! Wat zijn die gegroeid zeg! Weet je nog dat Ellis nog geen minuut iets van hetzelfde kon doen en weinig van andere kinderen moest hebben? En nu zijn ze samen een toren aan het bouwen...' Aan het einde van de ochtend wordt deze anekdote aan de ouders verteld. Juf Betty had een mooie foto gemaakt van het moment en deze gedeeld via de ouderapp. Ouders en kinderen glunderden toen ze foto zagen in het digitale schriftje.*

---

### 2.3.5 Doorgaande lijn en overdracht

Wanneer een peuter 4 jaar wordt zal er, na goedkeuring van ouders, contact zijn met de basisschool voor een warme overdracht. Dit is een gesprek tussen pedagogisch medewerker en IB'er van school. Bij een VVE indicatie komt de intern begeleider van de school, na goedkeuring van ouders, een observatiebezoek brengen aan het kind op de peutergroep. We streven ernaar dat alle aanbieders van peuterspeelzaal dezelfde vorm van overdracht hanteren. Zo is er een gezamenlijk overdrachtsprotocol ontwikkeld tussen de peuterspeelzaal van Thuiszz, Peuterspeelzaal Urk, Kinderopvang 'Het Bottertjen', Kinderopvang 'Het Kuukendiefien' en de basisscholen van Urk. Hiermee zal door alle betrokkenen worden gewerkt vanaf het nieuwe schooljaar van 2022/2023. Regelmatig wordt dit protocol geëvalueerd en zullen eventuele nieuwe betrokkenen hiervan op de hoogte worden gebracht.

Wanneer de peuter door zal stromen naar de BSO wordt het mentorschap overgedragen aan de mentor bij de BSO en zal daar een overdracht zijn over de desbetreffende peuter. Ook kan de peuter een aantal keer wennen op de BSO. De afspraken zijn gericht op:

---

*warme overdracht: de pedagogisch medewerker bespreekt met de toekomstige IB'er de ontwikkeling van het kind*

•

*doorgaande lijn in aanbod: het aanbod op school kan worden aangepast bij de ontwikkeling van het kind. Doorgaande lijn naar de basisschool.*

•

*doorgaande lijn in pedagogisch en educatief handelen; verschillen en overeenkomsten worden besproken zodat hier rekening mee gehouden kan worden*

•

*doorgaande lijn in ouderbeleid; welke positie hebben de ouders bij de peuteropvang en de school*

•

*doorgaande lijn in ontwikkeling, begeleiding en zorg; mocht er een zorgplan zijn, wordt deze uiteraard meegenomen tijdens de warme overdracht, zodat de school weet welke stappen er zijn ondernomen en hier verder mee aan de slag kan*

•

*kwaliteitszorg; het gaat hierbij om een gezonde ontwikkeling en een veilige en gezonde omgeving van het kind. Ons kwaliteitsmodel is gebaseerd op de vier basisdoelen van Riksen-Walraven.*

---

### 2.3.6 Veiligheid & gezondheid

Thuis de Vlechttuinen is zich bewust van de kwetsbaarheid van kinderen. Ruimtes en materialen worden regelmatig op veiligheid gecontroleerd. Als de pedagogisch medewerkers met de kinderen het buitenterrein op gaan, zoeken we naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. Om te kunnen werken met kinderen is het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimtes voldoen aan de veiligheidsnormen. Thuis wordt hierop geïnspecteerd door de GGD. Eens in de twee jaar wordt de locatie gecontroleerd op brandveiligheid. De ontruimingsplannen zijn zichtbaar aanwezig in en om onze ruimtes. Op de plattegrond van de ontruimingsroutes wordt de snelste vluchtroute aangegeven vanaf de plek waar men zich bevindt. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is [hier](#) te vinden.

#### *Kinder-EHBO*

Alle vaste pedagogisch medewerkers behalen hun kinder-EHBO. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze medewerkers elk jaar op herhaling gaan voor de cursus.

#### *BHV*

Er zijn binnen het team meerdere collega's in het bezit van een BHV certificaat. We streven naar een volledige dekking als het gaat om de aanwezigheid van medewerkers met een BHV-certificaat.

#### *Bij ziekte*

Als een kind thuis ziek is en dus niet kan komen, stellen we het op prijs als ouders de locatie telefonisch op de hoogte stelt. Ziekmelden kan ook via de ouderapp. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als een kind ziek op de buitenschoolse opvang arriveert of daar ziek wordt, nemen de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders. De pedagogisch medewerkers overleggen met hen wat er moet gebeuren en spreken zo mogelijk af wie wanneer het kind komt ophalen. In de tussentijd kan het zieke kind op een rustige plaats op de bank liggen als hij of zij dit wil. We zorgen voor de benodigde aandacht en nabijheid voor het zieke kind totdat het is opgehaald. Als we bang zijn voor besmettingsgevaar vragen we de ouders altijd om het kind zo snel mogelijk op te komen halen. Bij ongelukken proberen we eerst contact op te nemen met de eigen huisarts van het kind. We nemen ook direct contact op met de ouders, maar het spreekt voor zich dat de pedagogisch

medewerkers in urgente gevallen alvast op weg gaan naar de spoedeisende hulp. Voor advies met betrekking tot gezondheidszaken benaderen wij de GGD.

### *Medicijnen*

Gebruikt een kind (tijdelijk) medicijnen, dan kunnen deze op het dagverblijf toegediend worden. Hiervoor vragen we ouders een schriftelijke verklaring te geven. Medicijnen dienen aangeleverd te worden in de originele verpakking met houdbaarheidsdatum en bijsluiter. Medewerkers zijn niet BIG-geregistreerd en mogen daarom alleen medicatie toedienen met toestemming van ouders. Het toestemmingsformulier bij gebruik van medicijnen is [hier](#) te vinden.

### *Hygiëne*

Voor kinderen is een schone omgeving belangrijk. De groepsruimtes worden dagelijks schoongemaakt en schriftelijk worden dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken bijgehouden. Er zijn afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers en de kinderen over handen wassen: na het plassen en voor het eten. De richtlijnen van het RIVM worden gevolgd i.v.m. corona. (zie beleid veiligheid en gezondheid). De producten die geopend zijn, worden met de openingsdatum gemarkeerd. Zo houden we in de gaten wanneer de houdbaarheidsdatum ten einde loopt. Op de koelkast hebben we een handig overzicht hangen waarop iedereen kan zien hoe lang iets bewaard kan blijven. Over voeding en gezondheid is meer te lezen in ons voedingsbeleid.

### **2.3.7 Meldcode**

Hoewel niemand het wil, komt het toch voor: kinderen die (thuis) te maken krijgen met situaties die remmend werken op een gezonde ontwikkeling van het kind. Dat varieert van het bijwonen van ruzies tussen ouders of steeds zware kritiek op het kind tot fysiek geweld op een ouder of het kind zelf. We werken met de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'. Als er een vermoeden is dat er iets aan de hand is met een kind, dan wordt er gehandeld naar de richtlijnen van de meldcode. Iedere medewerker weet waar de meldcode te vinden is op locatie. Op de locatietelefoon staat de meldcode app waarin het afwegingskader met de vijf te ondernemen stappen staan bij vermoeden van mishandeling. De aandachtsfunctionaris is Anneke Spin van Zorggroep Oude en Nieuwe Land.

### **2.3.8 Risico-inventarisatie**

Een korte omschrijving en bijlage is te vinden op onze website onder het kopje 'documenten'.

### **2.3.9 Klachtenprocedure**

Onze volledige klachtenprocedure is [hier](#) te vinden.

De procedure is in hoofdlijn als volgt: als er een klacht is, willen we u vragen dit eerst op te lossen met de pedagogisch medewerkers of locatiemanager. In de meeste gevallen kan een goed gesprek al veel duidelijkheid bieden waardoor er snel tot een passende oplossing kan worden gekomen. Als dit niet lukt, dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u zich met uw klacht tot de directie wenden. Daarnaast is het altijd mogelijk om te overleggen met de oudercommissie van Thuizzz de Vlechttuinen. Is het geschil intern toch niet op te lossen, dan kunt u de klacht mondeling of schriftelijk bekend maken bij de Commissie Kinderopvang van de Geschillencommissie.

## Hoofdstuk 3: Het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties

### Spelenderwijs ontwikkelen

Omdat we geloven dat ieder kind geschapen is met unieke talenten, vinden we het waard deze te ontdekken en ontwikkelen. Door talenten te ontdekken, ontwikkelen kinderen zelfstandigheid, zelfvertrouwen, creativiteit, veerkracht en flexibiliteit. Kinderen leren deze talenten het beste ontdekken door middel van spel. Doordat onze medewerkers spelenderwijs verschillende activiteiten aanbieden, ontdekt een kind wat hij of zij leuk vindt en waar het goed in is. Deze ontdekkingen kunnen door medewerkers ingezet worden om een kind zich hier verder in te laten ontwikkelen, of toe te passen binnen andere ontwikkelingsgebieden. Heeft een kind interesse in muziek? Dan kunnen hier bijvoorbeeld ook taalspelletjes aan gekoppeld worden, waardoor de brede ontwikkeling ook aan bod komt. Heeft een kind interesse in techniek? Dan kan hier tijdens de naschoolse opvang tijd aan worden gegeven. Iets wat op school misschien niet altijd lukt of thuis de materialen niet zijn, kunnen we zo op de BSO ons steentje bijdragen aan het ontdekken en ontwikkelen van talenten.

### 3.1 Voorlezen en lezen

(Voor)lezen vinden we bij Thuizz het belangrijkste middel om de taalontwikkeling te stimuleren. Voor elke doelgroep binnen onze opvang is er een passend aanbod binnen onze boekencollectie. Om een goed boekenaanbod te hebben en houden binnen onze opvang, hebben we een nauwe samenwerking met de bibliotheek, logopedisten en zijn we ook BoekStart locatie. Dit betekent dat we subsidie en ondersteuning krijgen om een passende boekencollectie aan te schaffen en te onderhouden. Onze twee gecertificeerde voorlees coördinatoren monitoren ontwikkelingen op het gebied van (voor)lezen, inspireren en enthousiasmeren andere collega's en nemen deel aan netwerkbijeenkomsten met andere voorlees coördinatoren binnen de gemeente Urk. Over voorlezen is meer te lezen in ons [Voorleesplan](#).

### 3.2 Speelruimte

Bij het inrichten van de huidige ruimte hebben we rekening gehouden met de verschillende speelbehoefte van kinderen. Voor de peiling van de kwaliteit van de inrichting en materialen gebruiken we de NCKO-kwaliteitsmonitor voor Kwaliteit Leefomgeving (NCKO, 2018).

#### 3.2.1 Babyruimte

##### *Bewegingsruimte en inrichting*

De motorische ontwikkeling gaat bij jonge kinderen als een speer. Om hier voldoende aandacht aan te geven, zorgen we ervoor dat wanneer baby's en dreumesen niet slapen, ze de mogelijkheid hebben om te bewegen. Baby's zetten we daarom zo weinig en zo kort mogelijk in wippers, maar in de hoge box of grondbox. Door het gebruik van de hoge box zorgen we ervoor dat kinderen voldoende overzicht hebben over de ruimte. Dit geeft ze rust en een gevoel van veiligheid.

Om kinderen in de verschillende leeftijden voldoende en veilig te laten bewegen, schermen we de ruimte af door middel van kleden en hekjes. Naast dat hekjes de loopruimte van de kruipruimte scheidt, kunnen baby's zich hier ook aan optrekken. Door de baby's af te schermen, geven we alle kinderen meer bewegingsruimte.

Pm'ers helpen de kinderen in de ontwikkeling met bijvoorbeeld, omrollen, kruipen, lopen, schommelen of een broodje smeren. We kijken naar de naaste ontwikkeling van het kind; wat kan het al en hoe kunnen hem of haar helpen om naar het volgende stapje te gaan. Pm'ers zijn op de hoogte van wat een kind op een bepaalde leeftijd zou moeten kunnen. Als er bijzonderheden optreden (een

kindje kan iets achter of voor lopen) wordt dit met ouders en met toestemming van ouders ook met het consultatiebureau besproken. De IB'er/pedagogisch coach wordt in dit proces betrokken en heeft hier een begeleidende rol in. Welke stappen we ondernemen als er bijzonderheden wordt gesignaleerd is te lezen in de bijlage 'observeren & signaleren' achterin dit document.

### *Vroege taalondersteuning*

We zingen en praten zoveel mogelijk met en tegen de baby's. Door veel te herhalen kunnen kinderen patronen in taal herkennen. Voorlezen en liedjes zingen doen we daarom veel en graag. Bij het gebruik van taal maken we gebruik van hetgeen waar de baby of dreumes zijn of haar aandacht op vestigt. Door in het hier en nu te blijven en dingen aan te wijzen (bijvoorbeeld de bal als daarover gesproken wordt) wordt de verbinding tussen taal en object sneller gelegd.

Voor baby's maken we gebruik van boekjes die passen bij hun ontwikkeling. Goede boeken voor baby's laten één simpele afbeelding per bladzijde zien (zonder woorden). Hierbij volgen we de interesse en aandacht van het kind. In boekjes voor dreumesen besteden we meer aandacht aan de gebeurtenissen en handelingen in het verhaal. Er kunnen vragen gesteld worden als: 'Wat doet de beer?' Zo daagt het samen in een boekje kijken uit tot een waardevol mini-gesprek.

De herhaling en vaste volgordes die horen bij het luisteren naar liedjes helpen kinderen om de klankpatronen van de taal onder de knie krijgen. Het aanbieden van melodieën, kinderliedjes en ritmes waarop je kunt klappen, zingen of neuriën zijn onmisbaar in de vroege taalondersteuning.

### *Spelmateriaal en uitdaging*

Voor baby's kiezen we speelmaterialen en leggen we deze in de buurt. Als we merken dat de baby met veel interesse naar één van de materialen kijkt, helpen we door het aan te geven of dichterbij te leggen. Door het materiaal net buiten het bereik van baby's te leggen, worden ze uitgedaagd om naar het speelgoed te bewegen. We hebben divers aanbod in materiaal om exploratie in het spel aan te bieden.

We observeren de kinderen tijdens het spel, maar laten ze ook vrij om risico's te kunnen nemen. We grijpen in als dit echt nodig is. De ruimte en de plek van materialen kiezen we zorgvuldig, zodat het ook verantwoord is voor kinderen om risico's te kunnen nemen zonder een gevaar te zijn voor andere kinderen of zichzelf.

### *Slapen*

Slapen is voor baby's één van de voornaamste bezigheden. Veilig slapen en voldoende aandacht aan het wenproces is daarom enorm belangrijk. Een fijn slaapritme draagt bij aan een gezonde ontwikkeling. Om de veiligheid van kinderen en medewerkers rondom het slapen te waarborgen is een slaapprotocol opgesteld. Deze is op te vragen bij de leidinggevende of pedagogisch coach.

## **3.2.2 Peuterruimte**

### *Bouwhoek*

Zo is er een bouwhoek met blokken, auto's, werkbank, rails en lego die onder andere de ruimtelijke ontwikkeling, fijne en grove motoriek, verbeelding, expressie en het oplossen van problemen stimuleert. Deze hoek heeft bewust een redelijk afgeschermd plek toegewezen gekregen, zodat kinderen hier ook ongestoord en zonder andere kinderen te storen kunnen spelen en ontwikkelen. In de bouwhoek willen we qua materiaal ook aan blijven sluiten bij de behoefte van kinderen, zo heeft de ene groep meer baat bij 'bouw materiaal' zoals blokken en de andere groep speelt liever met auto's. Hier sluiten we bij aan door voor passend materiaal te zorgen.

### *Huishoek*

De huishoek is uitnodigend ingericht en afgebakend door middel van een kleed. Dit straalt warmte en huiselijkheid uit en vormt een duidelijke afscherming van de rest van de ruimte voor de kinderen. Materialen in de huishoek zoals een tafel met stoeltjes, keukentje met toebehoren, poppen en bedje en wasrek symboliseren het echte leven waarin kinderen situaties uit hun eigen leven na kunnen spelen. Door middel van rollenspel verwerken kinderen emoties en doet het een sterk beroep op hun verbeeldingskracht, taalontwikkeling en sociale ontwikkeling. Wij vinden het belangrijk dat materialen zo echt mogelijk zijn, zodat kinderen het beste tot hun spel komen en deze ontwikkeling aan kunnen wakkeren. Om goed bij de belevingswereld van kinderen aan te sluiten is hun eigen inbreng een must, we vragen daarom zelf aan de kinderen welke spullen ze thuis gebruiken in bijvoorbeeld de keuken. Ook houden we in deze hoek rekening met kinderen met een andere (culturele) achtergrond, doordat we naast een blanke pop ook een getinte pop hebben. Ook hebben we een meisjes- en een jongenspop. Zo kunnen alle kinderen zich aangesproken voelen in het spel.



### *Leeshoek*

Net als de bouwhoek heeft een leeshoek een zo afgeschermd mogelijke plek gekregen in de ruimte. Ook om ongestoord de ontwikkeling te stimuleren, maar dan juist om rust te creëren. Deze hoek is ingericht met een wisselende collectie aan boeken, zowel uit eigen collectie als van de bibliotheek. Zo blijven de boeken afwisselend en voldoende uitdagend zodat de ontluikende geletterdheid voldoende gestimuleerd kan worden en aan te sluiten bij het thema van dat moment. Nieuw materiaal leidt immers weer tot nieuwsgierigheid en daarbij ontwikkeling. Ze kunnen met een zelfgekozen boek zelf lezen of voorgelezen worden in de comfortabele bank. Daarnaast is dit een fijn plekje voor kinderen om zich even terug te trekken en een rustmomentje in te lassen. We vinden het belangrijk dat kinderen deze mogelijkheid hebben, om zo bij alle behoeften aan te sluiten zodat kinderen zich het beste kunnen ontwikkelen.

### *Themahoek*

De themahoek is een speciale hoek die wordt ingericht aan de hand van het thema van dat moment. Zo wordt deze hoek tijdens het thema 'Reuzen en Kabouters' omgetoverd tot kabouterbos met reuzepaddenstoel, kabouterkleden en vondsten uit het bos en tijdens het thema 'Wat heb jij aan vandaag?' een kledingwinkel waar gepast, gemeten en verkocht kan worden of zelfs een echte modeshow kan worden gegeven. Met deze themahoek willen we kinderen uitlokken tot spel, want spelen is leren. De thema's komen uit de methode Uk & Puk en zijn zo ontworpen dat deze op de belevingswereld van kinderen aansluiten. Omdat de thema's uit Uk & Puk vaststaan, maar we de inbreng van het kind juist zo belangrijk vinden, dagen we de kinderen zelf uit om mee te denken over hoe we de themahoek vormgeven en welke materialen hierin passen. Kinderen hebben zelf de mogelijkheid materialen te verzamelen en mee te nemen, bijvoorbeeld met hun ouders.

Net als in de huishoek wordt hier de sociaal emotionele ontwikkeling gestimuleerd, maar ook de cognitieve en talige ontwikkeling nemen een prominente plaats in het spel middels de met zorg door de pedagogisch medewerker uitgekozen materialen. Als voorbeeld: Passen de grote laarzen van de reus ook aan de kleine voetjes van de kinderen? In dit voorbeeld wordt er geëxperimenteerd met wiskundige begrippen zoals groot en klein.

### *Kring en thematafel*

In de kring worden er liedjes gezongen, wordt de dagplanning besproken, wordt er verteld, voorgelezen en ontwikkelingsactiviteiten van Uk en Puk uitgevoerd. Spelend leren staat net als in de andere hoeken centraal. Door middel van zingen staan we stil bij cognitieve functies zoals geheugen wat weer bijdraagt aan een positieve taalontwikkeling. Door de kring gesprekjes en liedjes oefenen we ook met beurtwisseling, luisteren naar elkaar en duidelijk spreken. Door de dagplanning te bespreken geven we orde en structuur aan voor de dag, zodat kinderen weten waar ze aan toe zijn en veilig en gerust kunnen spelen. Door de ontwikkelingsactiviteiten van Uk en Puk in de grote kring aan te bieden, krijgt de pedagogisch medewerker een beeld van het ontwikkelingsniveau van de kinderen, waardoor er bepaald kan worden welke kinderen extra aandacht of stimulering nodig hebben in de kleine kring.

De onderwerpen gericht op het thema die in de kring worden besproken en uitgevoerd krijgen een plek op de thematafel naast de kring. Hier komen boekjes, materialen, vertelplaten of zelf meegebrachte spulletjes die te maken hebben met het thema te staan waar ten allen tijde makkelijk naar te verwijzen valt door kinderen zelf of vanuit de pedagogisch medewerker.

### *De tafelhuizen*

In de ruimte hebben we tafels staan met het herkenbare huis ontwerp van Thuizzz. Aan deze tafels worden constructieve activiteiten uitgevoerd zoals knippen, plakken, verven, maar ook bakken doen we graag. Deze activiteiten dragen bij aan de fijne motoriek. Ook willen we de creativiteit van kinderen stimuleren door vrij werk te laten maken door bijvoorbeeld te verven, te tekenen of te knutselen met kosteloos materiaal. Creativiteit draagt bij aan de cognitieve ontwikkeling; oplossingen bedenken, emoties uiten en praten over wat je hebt gemaakt. Aan deze tafels worden ook activiteiten voor de 'kleine kring' uitgevoerd. In kleine groepjes worden kinderen gestimuleerd en/of extra uitgedaagd in hun ontwikkeling. Dit doen we onder andere door ons aanbod aan puzzels, vormen-combispel, de olifantenfamilie weegschaal en andere spellen. Hiermee kunnen we oefenen met ruimtelijk inzicht, hoeveelheden, vormen, kleuren, groot & klein en licht & zwaar.

### *De speeltuin*

In de speeltuin hebben kinderen de meeste ruimte om te spelen, rond te rennen, spelletjes te doen, te klimmen, in de zandbak te spelen, rollenspellen uit te voeren, te glijden of te fietsen met onze trap- en loopfietsjes. Om deze redenen spelen we heel graag buiten en als het weer het toelaat doen we dat elke dag. Mocht het weer toch tegenzitten, hebben we de luxe om uit te wijken naar de gymzaal van Sporthal de Vlechttuinen. Zo kunnen we ten alle tijden kinderen de ruimte bieden om hun motorische ontwikkeling te stimuleren.

### **3.2.3 Ruimte en aanbod buitenschoolse opvang**

Alhoewel de BSO niet als hoofddoel heeft om kinderen te stimuleren in hun ontwikkeling, vinden we het wel belangrijk hier op aan te sluiten zodat het kind zijn of haar talenten kan ontdekken en inzetten. Kinderen van de BSO maken gebruik van de ruimte die in de ochtend voor de peuteropvang wordt gebruikt. Kinderen krijgen veel vrijheid; het is immers hun vrije tijd en deze willen we op deze manier respecteren. Of dat nu buiten voetballen is of binnen chillen op de bank. Daarnaast bieden onze flexibele en gespecialiseerde medewerkers van de BSO een gevarieerd aanbod aan met activiteiten die de kinderen zelf of met begeleiding uit kunnen voeren. In vakanties worden er regelmatig uitstapjes gedaan of wordt er een uitdagend programma verzorgd door onze medewerkers of nodigen we iemand uit voor bijvoorbeeld een workshop of sportactiviteit. In principe kiezen de kinderen zelf met welk speelgoed ze spelen. Op onze BSO is er een breed aanbod in spel materiaal, van constructiemateriaal tot circusspel, van auto's en poppen tot gezelschapsspelletjes. Bij onze visie passen materialen die de kinderen de mogelijkheid biedt om



zoveel mogelijk zintuiglijk bezig te zijn. Kinderen kunnen met dit materiaal experimenteren en genieten van de zintuiglijke ervaring. Spelmateriaal (voor binnen én buiten) is op dit uitgangspunt uitgezocht. Televisie en spelcomputer worden alleen bewust ingezet. In principe worden deze alleen ingezet voor gezelschapsspellen. De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de inhoud, en bepalen vooraf de tijd waarin er mee gespeeld wordt.

Voor het aanbieden van activiteiten maken gebruik van de activiteitendatabase van Doenkids. Pm'ers zorgen op deze manier voor een actueel aanbod en kinderen mogen zelf aangeven waar hun interesses liggen. De activiteiten worden gepland in de agenda van Doenkids en kan ook met ouders gedeeld worden. Ouders ontvangen dagelijks een bericht met foto's van de gedane activiteiten via het schriftje in de ouderapp. We kunnen elke dag buiten spelen in onze ruime buitenspeeltuin. Bij slecht weer kunnen we elke schooldag tussen 16:00 en 17:00 gebruik maken van de sporthal onder hetzelfde dak. In de vakanties kunnen we daar op nog meer tijden terecht.

### 3.3 Omgaan met andere kinderen

#### *Leeftijdgericht*

In de kinderdagopvang groep van 0-4 zijn verschillende leeftijden bij elkaar in één groep. Hierdoor leren de oudsten voor de jongsten te zorgen en met elkaar rekening te houden en kunnen de jongsten zich optrekken aan de oudere kinderen. Hierdoor worden ze veel meer gestimuleerd in hun sociale en cognitieve ontwikkeling dan wanneer er alleen kinderen van 0-2 aanwezig zouden zijn. De oudere kinderen worden gestimuleerd in hun ontwikkeling door het gerichte aanbod van de pedagogisch medewerker en de speelruimte met hoeken wat hierboven is omschreven.

In de peutergroep met VVE zijn kinderen van 2,5 tot 4 jaar aanwezig. Omdat er in deze groep nog actiever een beroep wordt gedaan op het stimuleren van ontwikkelingsgebieden vanwege het risico op of het hebben van een ontwikkelingsachterstand, helpt het om met leeftijdsgenootjes op te trekken. Pm'ers leggen de focus op één leeftijdsgroep om zo doelbewust te werken.

De buitenschoolse opvang vindt plaats in horizontale groepen, waarin kinderen de opvang starten in groepen met leeftijdsgenoten. Daarbij komen kinderen van meerdere scholen, waardoor zij kinderen uit een andere buurt en met een andere achtergrond leren kennen. Na de start van de opvang krijgen kinderen keuzes aangeboden tussen meerdere activiteiten. Daarbij kunnen kinderen uit verschillende leeftijdsgroepen samen komen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de interactie en leren de kinderen om rekening te houden met elkaar, net als in een gezin. En net als in een gezin heeft elk kind verschillende talenten en leeftijden en leren we de kinderen om daarin met elkaar rekening te houden en elkaar te helpen. Spelenderwijs leren de kinderen zo sociale kennis en vaardigheden. Zo dragen we bij aan een basis voor zelfstandige volwassenen. Net als voor de meeste kinderen thuis geldt besteden we aandacht aan lezen uit de (kinder)bijbel, bidden en thema's rond christelijke feestdagen.

#### *Begeleiden van spel door de pm'ers*

Om het spelen en samenspelen te stimuleren spelen de pm'ers samen met de kinderen. In dit spel laten ze hun interesse en waardering zien voor wat de kinderen doen en presteren en vervullen ze een voorbeeldfunctie van hoe er met elkaar omgegaan moet worden. De pm'er is als het ware de ondertiteling van het gedrag van het kind zodat kinderen elkaar leren begrijpen en sociaal gedrag kunnen leren. De pm'ers zorgen voor een balans tussen samen spelen en zelf dingen uitproberen. Een kind mag bijvoorbeeld zelf ontdekken dat een gebouwde toren van blokken om kan vallen en hoe deze weer op te bouwen is. Tijdens het zelf ontdekken en samen spelen hebben de pm'ers oog voor de groep en het individuele kind. Zo hebben jonge of impulsieve kinderen meer toezicht nodig.

Pm'ers letten op, reageren snel en werken preventief; dit kan door bijvoorbeeld te zorgen dat er meerdere exemplaren van hetzelfde speelgoed aanwezig zijn om rustig spel zo min mogelijk te verstoren.

De verwachtingen ten opzichte van kinderen zijn realistisch en aangepast aan leeftijd en ontwikkelingsniveau van kinderen. Zo hoeven bijvoorbeeld baby's en dreumesen niet langer dan 3 minuten te wachten. Er worden positieve methoden gebruikt om problemen op te lossen. Bijvoorbeeld het afleiden van kinderen als ze in een negatieve situatie zitten door ze te begeleiden naar een andere activiteit en de kinderen helpen bij het samen oplossen van een ruzie. De pm'ers geven regelmatig aandacht aan 'goed' gedrag van de kinderen. Ze helpen de kinderen het effect van hun handelingen op anderen te begrijpen, door bijvoorbeeld te benoemen dat een kindje huilt en verdrietig is wat te zien is aan het gezicht van het kindje. De pm'ers helpen de kinderen om bij het oplossen van problemen te communiceren in plaats van agressie te tonen. 'Praten met je mond in plaats van je handen'. Ook bij de oudere BSO kinderen wordt dit gedrag gestimuleerd. Als er een ruzie is, praten we samen over een oplossing. Kinderen krijgen als ze ouder worden ook steeds meer verantwoordelijkheid en ruimte om mee te denken over regels en omgangsvormen om zoveel mogelijk ruzies te voorkomen en fijn met elkaar om te kunnen gaan. De pm'er bewaakt de kaders en zorgt ervoor dat het veilig is voor de kinderen zelf. Zo werken we aan de ontwikkeling van waarden en normen, hierover is meer te lezen in Hoofdstuk 4; 'Ontwikkelen van waarden en normen'.

## Hoofdstuk 4: Ontwikkelen van waarden en normen

Bij Thuizzz werken we vanuit Christelijke waarden en normen. We benaderen elkaar en de kinderen vanuit deze identiteit. Dit is zichtbaar in rituelen (zingen, bijbellezen en bidden) en tijdens Bijbelse feestdagen op de groep. Alle ouders en kinderen zijn welkom; ook als ze de christelijke identiteit niet delen. Wel vragen we ouders akkoord te gaan met de normen en waarden die wij uitdragen en zichtbaar maken op de groep.

### 4.1.1 PSZ en KDV

Om de ontwikkeling van normen en waarden op een positieve en passende manier te stimuleren, luisteren we heel goed naar de non-verbale en verbale signalen die het kind laat zien. Daardoor raken de pedagogisch medewerkers meer in verbinding met het kind en kunnen zij inspelen op de wensen en behoeften van het individu. Op deze manier wordt de ontwikkeling van het kind gestimuleerd. Ook kinderen met een andere religieuze of culturele achtergrond mogen laten zien wie ze zijn door erover te vertellen of iets te laten zien in de dagelijkse praktijk. Bij het thema 'Dit ben ik' of 'ik en mijn familie' van Uk & Puk, wordt hier extra aandacht aan besteed door de pm'er en het aanbod in activiteiten.

### 4.1.2 BSO

Elk kind is deel van een groter geheel. We laten de kinderen in de opvang kennis maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in onze samenleving. In het bijzonder willen we de kinderen christelijke normen en waarden bijbrengen zoals liefde, respect, eerlijkheid, verdraagzaamheid, trouw, zelfbeheersing. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerkers dit dagelijks laten zien door het voorbeeld in al deze normen en waarden te geven en de kinderen te stimuleren in dit gedrag. De kinderen zijn ook onderdeel van Gods schepping als een groter geheel. We leren de kinderen als beheerders van de schepping hier respectvol mee om te gaan. Dat komt allereerst tot uitdrukking in hoe we omgaan met de omgeving. Daarnaast is het zichtbaar in hoe we omgaan met elkaar en onszelf als Gods schepsel: in respectvol met elkaar omgaan en in aandacht voor beweging en gezonde voeding om zelf gezond te blijven

### Regels, afspraken en omgangsvormen

Kinderen hebben een natuurlijke drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Hierdoor ontwikkelt een kind zich. Deze behoefte vraagt van de pedagogisch medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid, en hierdoor ook veiligheid. Het kind weet zo wat er van hem of haar wordt verwacht. En omgekeerd weet het kind wat het van de begeleiders kan verwachten. Deze duidelijkheid helpt het kind om zelfvertrouwen op te bouwen. Van de pedagogisch begeleiders verwachten we dat zij aangeven waar de grenzen liggen, en dat ze kinderen aanspreken indien zij daar over heen gaan. Grenzen stellen betekent niet voortdurend dingen verbieden, maar juist aangeven wat wel mag. En zo leren kinderen rekening te houden met gevoelens en wensen van anderen. Het aftasten van grenzen is normaal gedrag. Kinderen die juist behoefte hebben aan duidelijkheid zullen soms de grenzen langer aftasten en overschrijden. Daarom vinden we het belangrijk om regels consequent te hanteren. Ook staan we actief op tegen pesten en hanteren daarom het protocol 'Pesten op de BSO'. Deze is op te vragen bij een van onze medewerkers op locatie.

### Kinderparticipatie

BSO is vrije tijd voor kinderen. Daarom geven we de kinderen de ruimte om te kiezen met wat, met wie en waar ze willen spelen. Bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten vinden we het belangrijk om te luisteren naar de wensen van de kinderen. We betrekken de kinderen bij de inrichting van de ruimte, de aanschaf van nieuw spelmateriaal, het eten en drinken, en het opstellen van afspraken in

BSO Thuizz de Vlechtuinen. Kinderparticipatie betekent dat kinderen een stem hebben in allerlei zaken die hen direct aangaan. Samen nadenken, rekening houden met wensen van anderen, een mening formuleren, en naar elkaars ideeën luisteren biedt kinderen een kans om zich te ontwikkelen in hun zelfstandig functioneren. Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van kinderen. Tegelijkertijd stimuleert het de betrokkenheid van de kinderen bij de BSO. Kinderen vrijheid en verantwoordelijkheid geven betekent ook risico's nemen. De balans tussen beschermen en vrijlaten verschuift met het ouder worden van de kinderen steeds meer naar vrijlaten. De pedagogisch medewerker schat daarbij voortdurend in hoeveel vrijheid kinderen aankunnen. Dit gebeurt natuurlijk in samenspraak met de ouders. Kinderparticipatie geeft de pedagogisch medewerkers veel informatie over wat de kinderen belangrijk vinden, en over wat ze graag willen doen. Van de groepsleiding vraagt dit om een open houding voor de ideeën van kinderen en de bereidheid om die samen met hen vorm te geven. Kinderparticipatie is geen activiteit, het is een bewuste manier van werken met kinderen.

## 4.2 Gezonde kinderopvang

Bij Thuizz vinden we dat een gezonde opvoeding samen gaat met een gezonde levensstijl. Daarom hebben we binnen ons team een getrainde coach gezonde kinderopvang. De taak van deze coach is om de 'Gezonde Kinderopvang' te implementeren binnen het team en op de hoogte te blijven van nieuwe, gezonde ontwikkelingen op het gebied van voeding, beweging, maar ook emotioneel welzijn. Het team volgt cursusdagen, verzorgd door deze coach. In ons [Voedingsbeleid](#) is hier meer over te lezen.

Onderdeel van 'de gezonde kinderopvang' is het emotioneel welzijn van de kinderen. Dat staat bij Thuizz hoog in het vaandel. Kinderen krijgen steun bij het leggen van sociale contacten, kinderopvang en ontwikkeling van hun talenten. Dit gebeurt niet alleen op het kinderdagverblijf, de peuterspeelzaal of de buitenschoolse opvang. Om dit te bereiken staan we in nauwe verbinding met andere organisaties die het welzijn van kinderen in het oog hebben, zoals beschreven in hoofdstuk 2.3 Verbinding met de omgeving. Ook op school en bij andere vrijetijdsorganisaties zijn dit belangrijke opvoedingsdoelen. Door samen te werken kan de pedagogisch medewerker de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbinden. Kindgericht samenwerken betekent ook informatie-uitwisseling. Zo weten ouders, leerkrachten en andere betrokkenen beter wat een kind meemaakt als het niet bij hen is, en kunnen zij daar op inspelen. Hierdoor voelt het kind zich in vertrouwde handen. Respect voor de privacy van het kind is hierbij een belangrijk aandachtspunt voor de pedagogisch medewerkers. Deze vorm van samenwerking vraagt om het onderhouden van positieve banden met ouders en leerkrachten en andere partners.