

Kinderopvang Thuizzz



Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Versie 2, 27 september 2021

Inhoud

Inleiding	3
1. Missie en Visie veiligheid en gezondheid	4
1.1 Missie	4
1.2 Visie	4
1.3 Doel	4
2.0 Grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid	5
2.1 Fysieke veiligheid	5
2.1.1 Vallen van hoogte	5
2.1.2 Verstikking	5
2.1.3 Vergiftiging	5
2.1.4 Verbranding	6
2.1.5 Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen	6
2.2 Sociale veiligheid	6
2.2.1 Grensoverschrijdend gedrag	6
2.2.2 Kindermishandeling	6
2.2.3 Vermissing	6
2.3 Gezondheid	7
2.3.1 Besmetting ziektekiemen	7
2.3.2 Voedselvergiftiging	7
3. Omgaan met kleine risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid	8
4. Risico-inventarisatie	9
4.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid	9
4.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid	9
4.2.1. Corona	9
4.3 Protocollen en werkinstructies	9
5. Thema's uitgelicht	10
5.1 Grensoverschrijdend gedrag	10
5.2 Vierogenprincipe	10
5.3 Achterwachtregeling	11
6. EHBO-regeling	12

Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang Thuizzz. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locaties op het gebied van veiligheid en gezondheid werken. Het doel van het beleidsplan is de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden, zodat de kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid is geldig vanaf 1 januari 2019. Thuizzz is een nieuwe opvangorganisatie, de medewerkers hebben echter ruime ervaring in de kinderopvang. Het beleidsplan is opgesteld door de beleidsmedewerker en directie. Het beleidsplan is geldig voor zowel de Peuteropvang als de Buitenschoolse Opvang. Dit aangezien beide vormen van opvang van dezelfde ruimtes (volgtijdelijk) gebruik maken.

Als kinderopvang voldoen wij aan de regels zoals die gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en aanverwante regelgeving. Wij werken samen met de GGD en brandweer. Wij volgen nauwkeurig hun regelgeving op om te kunnen voldoen aan hun opgestelde kwaliteitseisen.

Het hebben en uitvoeren van een verantwoord beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid is dan ook heel belangrijk. Dit beleidsplan is bestemd voor iedereen die direct of indirect bij Kinderopvang Thuizzz betrokken is. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken. Het beleidsplan is dynamisch. Dit houdt in dat we het plan regelmatig evalueren en indien nodig aanscherpen of bijstellen. Het doel hiervan is de kwaliteit op het gebied van veiligheid en gezondheid te borgen en zo hoog mogelijk te houden.

1. Missie en Visie veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk is beschreven wat de missie en visie is van Kinderopvang Thuizzz ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wij vinden het belangrijk om onze visie op de ontwikkeling van het kind hierin te betrekken.

1.1 Missie

BSO en Peuteropvang Thuizzz zijn deel van de Thuizzz Groep. Thuizzz staat voor christelijke kinderopvang met aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving. Thuizzz ziet haar opvang als verlengstuk van de ouders en kijkt naar de opvang als mini samenleving. Vanuit overtuiging wil Thuizzz ook kinderen met een rugzakje of een beperking opvangen. Elk kind is welkom! Thuizzz is opgericht door 3 compagnons met brede ervaring in de kinderopvang, huisvesting en bedrijfskunde.

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's;
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's;
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling.

1.2 Visie

Kinderopvang Thuizzz levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Alle kinderen zijn welkom met zijn of haar talenten.

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling en ouders ondersteunt in hun opvoedtaak. Het is belangrijk dat het netwerk laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is.

Kinderopvang Thuizzz hecht grote waarde aan openheid, respect, geborgenheid, veiligheid en een persoonlijke benadering. Zowel ten aanzien van de kinderen, de ouders, de medewerkers als andere betrokkenen.

1.3 Doel en actualisatie

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen.

De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- Het bewustzijn van mogelijke risico's;
- Het voeren van een goed beleid op grote risico's;
- Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel, een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Het beleid zal regelmatig besproken, geëvalueerd en zonodig bijgesteld worden. Elke maand wordt er teamoverleg gevoerd. Op de basisagenda staat dat elke twee maanden een onderdeel van het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid besproken wordt. Dit op basis van een voorbereiding / presentatie door een teamlid.

2.0 Grote risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- fysieke veiligheid
- sociale veiligheid en
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

2.1 Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

2.1.1 Vallen van hoogte

De genomen maatregelen zijn:

- Er wordt goed gelet op de combinatie kind-zitvoorziening, waarbij gekeken wordt in hoeverre het kind zelfstandig kan zitten en in hoeverre het kind rustig kan zitten (wel / niet naast de pedagogisch medewerker plaats);
- Niet weglopen bij peuters die op het speeltoestel klimmen;
- Bedjes met hekjes voor peuters die nog even moeten rusten;
- Niet weglopen bij kinderen die op de aankleedtafel liggen;
- Verschoonspullen worden binnen handbereik op de aankleedtafel gelegd, om te voorkomen dat de pedagogisch medewerker het kind onbeschermd op de aankleedtafel achterlaat;
- Speelmateriaal zoals fietsjes e.d. worden gebruikt op het bestrate gedeelte van het buitenterrein. De pedagogisch medewerkers letten er op dat er niet gefietst wordt onder of in de buurt van de speeltoestellen (i.v.m. vallen op fietsje).
- Als er los speelmateriaal onder de speeltoestellen ligt, wordt dit zo snel mogelijk opgeruimd;

Een kind kan vallen ondanks de genomen maatregelen. Medewerkers vragen kinderen zelf op te staan als ze zijn gevallen, om uit te sluiten dat er ernstig letsel is waardoor het kind niet in staat zou zijn zelf op te staan. Denk aan letsel een het hoofd of breuken. De medewerker troost en controleert het kind op eventuele verwondingen en verzorgen deze. Medewerkers zijn in het bezit van EHBO en weten in welke gevallen er hulp van de huisarts of ambulance wordt ingeschakeld. Bij vermoeden van breuk of hoofdletsel wordt deze ingeschakeld. Mocht dit nodig zijn worden ook ouders hiervan op de hoogte gesteld.

2.1.2 Verstikking

De genomen maatregelen zijn:

- Laat de kinderen rustig zitten tijdens het eten, om verslikken te voorkomen
- Bij traktaties wordt geen gevaarlijk snoepgoed (wat verstikkingsgevaar kan opleveren) uitgedeeld aan de kinderen;
- Er wordt speelgoed gebruikt dat aansluit bij de ontwikkeling van de kinderen. Kinderen jonger dan 3 jaar laten wij alleen onder toezicht spelen met speelgoed kleiner dan 3,5 cm.
- Zorg dat kleine kinderen gescheiden van de grotere kinderen spelen. De groten kunnen bijvoorbeeld aan de tafel spelen met knutselmateriaal, zodat de kleintjes er niet bij kunnen. Als er speelgoed is waar de kleintjes echt niet aan mogen komen, laat de oudere kinderen er dan mee spelen als de kleintjes naar bed zijn. Als grote en kleine kinderen samen spelen, gebeurt dit met het speelgoed voor de jongere kinderen;
- De kleinere kinderen spelen alleen in de stamruimte, niet in de overstromruimte voor de buitenschoolse opvang;
- De pedagogisch medewerkers controleren zelf regelmatig het speelgoed. Speelgoed dat niet veilig is (stuk, beschadigd, afbladderende verf, losse stiksels of touwtjes bij stoffen speelgoed) wordt gerepareerd of weggegooid. Bij aanschaf van nieuw speelgoed wordt goed gekeken of speelgoed veilig is;
- De stamruimte wordt niet als opslagruimte gebruikt: er worden geen losse materialen neergezet, maar deze worden in de inloopkast of staande kasten opgeborgen. Op deze manier is de kans op vallen of verstikking kleiner; Kasten die er staan zijn vastgezet aan de muren.

- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein (of in de zandbak) ligt. De pedagogisch medewerker controleert ook of er geen kleine voorwerpen op het terrein liggen.

Bij verstikking wordt gelijk 112 ingeschakeld. Als een kind zich verslikt en na een aantal slagen op de rug er niet bovenop komt, beschouwen we het als ernstig genoeg om 112 te bellen.

2.1.3 Vergiftiging

De genomen maatregelen zijn:

- Medicijnen worden bewaard buiten bereik van kinderen (indien nodig in de koelkast);
- Schoonmaakmiddelen, andere giftige stoffen en plastic zakken worden buiten bereik van kinderen bewaard (in/op een hoge (>1.35m) afsluitbare kast of in een kastje met beveiliging). De kast wordt na gebruik altijd afgesloten;
- Echte schoonmaakwerkzaamheden worden gedaan wanneer de kinderen niet aanwezig zijn op de groep;
- Op de locatie is de Gifwijzer aanwezig. Deze staat in de vorm van een app op de locatietablet. In de Gifwijzer is te lezen welke stappen moeten worden genomen bij (mogelijke) vergiftiging. In geval van vergiftiging wordt echter altijd 112 gebeld met de vraag om advies;
- Voordat de kinderen buiten gaan spelen, controleert de pedagogisch medewerker of er geen zwerfvuil op het terrein (of in de zandbak) ligt. De pedagogisch medewerker controleert ook of er geen kleine voorwerpen op het terrein liggen;
- Er zijn geen giftige of stekelige planten of begroeiing rondom of op het speelterrein

Bij vermoeden of signalen van vergiftiging wordt 112 gebeld.

2.1.4 Verbranding

De genomen maatregelen zijn:

- Kopjes met hete dranken worden buiten bereik van de kinderen geplaatst. Er worden geen kinderen op schoot genomen wanneer koffie of thee wordt gedronken;
- De kranen zijn beveiligd tot 37 graden.
- In de toiletruimte van de kinderen is geen heetwaterkraan aanwezig
- Zorg dat er geen opstapmogelijkheden voor kinderen bij de heetwaterkraan staan in de keuken;
- Om verbranding van de zon te voorkomen wordt er een hitteprotocol gehanteerd;
- Kinderen worden ingesmeerd 20 minuten voordat ze gaan buitenspelen en zijn tijdens een zonnige dag niet buiten tussen 12.00 en 15.00.
- Er zal een zonnedoek boven de zandbak worden geplaatst zodat kinderen beveiligd kunnen spelen

Mocht het toch voorkomen dat een kind zich verbrand door zon of heet oppervlakte, dan koelen we de verbrande plek ten minste 10 minuten onder stromend water of halen we de kinderen uit de zon. Als er sprake is van een dusdanige verbranding dat de huid open is, of kinderen zijn hangerig/duizelig/niet helder, wordt 112 ingeschakeld.

2.1.5 Verdrinking

In de binnenruimte wordt geen gebruik gemaakt van een badje of een douche. Kinderen kunnen wel gewassen worden op het verschoonmeubel waar een wasbak aanwezig is. De wasbak staat op een hoogte zodat kinderen hier niet zelfstandig bij kunnen. Dit geldt eveneens voor de wastafel in de keuken. Daarnaast zijn kinderen altijd in het zicht van een pedagogisch medewerker.

Buiten wordt wel met water, zwembadje en waterspeelgoed gespeeld. Dit gebeurt altijd onder toezicht en niet met teveel kinderen tegelijk, om vallen en botsen rondom water te voorkomen.

Mocht een kind toch teveel water hebben binnen gekregen, wordt er gereanimeerd, en 112 ingeschakeld.

2.1.6 Letsel door omvallende kast en gevaarlijke voorwerpen

De genomen maatregelen zijn:

- Alle kasten zijn verankerd met schroeven aan de muur en worden nooit in een smalle looproute geplaatst;
- In bepaalde ruimtes (berging) mogen kinderen niet alleen komen;

- Gevaarlijke voorwerpen, zoals messen, scharen, lucifers of aanstekers en gereedschap worden buiten het bereik van kinderen (hoog of in een afgesloten kast) opgeborgen;
- Gevaarlijke kantoorartikelen zoals een papiersnijder en stanleymes worden buiten bereik van de kinderen bewaard. Deze artikelen worden ook alleen gebruikt door de pedagogisch medewerkers.

Mocht een kind zich hebben gesneden of verwond wordt dit door onze medewerkers behandeld en bij ernstige verwonding wordt het kind naar de huisartsenpost gebracht. Deze is op 50 meter afstand van Thuizzz de Vlechttuinen.

2.1.7 Risico's met betrekking tot verkeer en vervoer

Bij uitstapjes of als kinderen buiten het hek gaan, gebeurt dit altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker. Bij uitstapjes naar bijvoorbeeld het speelbos, kinderboerderij of ander uitje gaan er ten minste twee pedagogisch medewerkers mee.

Jonge kinderen dienen de hand van de pm'er of het loopkoord vast te houden. Oudere kinderen (groep 3-8) die niet meer aan het koord hoeven te lopen, wordt geleerd in het zicht te blijven van de pm'er en te wachten bij plekken waar je over moet steken. Kinderen wordt geleerd te kijken en we steken gezamenlijk over.

Bij uitstapjes waarbij we in de auto gaan, worden de kinderen in een veilig kinderzitje geplaatst en vastgezet in de gordel.

2.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

2.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

De genomen maatregelen zijn:

- De genomen maatregelen staan beschreven in hoofdstuk 5.1;

2.2.2 Kindermishandeling

De genomen maatregelen zijn:

- De medewerkers zijn op de hoogte van de actuele Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld en deze wordt in de praktijk toegepast;
- De pedagogisch medewerkers hebben de training van de meldcode gevolgd, nieuwe medewerkers wordt deze training aangeboden;
- Tijdens vergaderingen wordt de meldcode als vast onderwerp behandeld.
- De leidinggevenden hebben de training voor aandachtsfunctionaris gevolgd; op dit moment maken we gebruik van de aandachtsfunctionaris van Zorggroep Oude en Nieuwe land.
- Er wordt op de groepen gebruik gemaakt van een registratieformulier. Het formulier dient ervoor om de zorgen over een kind te registreren. Hierdoor krijg je als pedagogisch medewerker inzichtelijk over welke bijzonderheden het gaat. Hoe vaak en wanneer dit voorkomt en of je dit wel/niet met de ouders bespreekt en zo ja hoe zij hierop reageren.

2.2.3 Vermissing

De genomen maatregelen zijn:

- De deuren dienen altijd gesloten te zijn zodat kinderen niet ongemerkt naar buiten kunnen;
- De poort van de buitenruimte dient altijd gesloten te worden zodat kinderen niet ongemerkt van het buitenterrein kunnen.

2.3 Gezondheid

Volgens de GGD is in Nederland is deelname aan het Rijksvaccinatieprogramma niet wettelijk verplicht. Er zijn ouders die – bijv. vanwege hun levensbeschouwing – besluiten om hun kinderen niet te laten vaccineren. Dit is met name een risico voor het ongevaccineerde kind zelf. Het kind is niet beschermd als het met de veroorzakers van de betreffende ziekten in aanraking komen. De kans dat een niet gevaccineerd kind andere kinderen met een ziekte uit het Rijksvaccinatieprogramma besmet is uiterst klein. Dit komt omdat meer dan 99% van de kinderen en volwassenen zijn gevaccineerd. Dit effect heet groepsimmunitet. Op het gebied van infectieziekten volgt Thuizzz zoveel mogelijk het advies van de RIVM en/of GGD. Daarnaast hanteert Thuizzz ook een eigen ziektebeleid.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

2.3.1 Besmetting ziektekiemen

De volgende protocollen zijn aanwezig om het risico besmetting door ziektekiemen zoveel mogelijk uit te sluiten:

- Handhygiëne;
- Hygiëne commode en toiletruimte;
- Hygiëne bij verkoudheid;
- Ziekte en ongevallen;
- Schoonmaak van de ruimtes en speelgoed;

We maken gebruik van de app KIDDI van de rijksoverheid. Deze is geïnstalleerd op de tablets die op de groepen gebruikt worden. Als er een vermoeden bij collega of ouders is dat het kind besmet is, kunnen pm'ers de app raadplegen. Als er twee of meer gevallen bekend zijn van een besmettelijke ziekte, wordt dit aan alle ouders via het ouderportaal bekend gemaakt, met het advies om verdere besmetting te voorkomen. Denk aan vaker de handen (met nagelborstel) wassen, speelgoed schoonmaken (vooral speelgoed dat in de mond kan worden gestopt) en ventileren.

2.3.2 Voedselvergiftiging

- Om voedselvergiftiging te voorkomen zijn er regels opgesteld rondom eten en drinken en het bereiden hiervan; voedsel wordt, zo nodig bewaard in de koelkast;
- Bij opening van voeding wordt de datum genoteerd;
- Ook hangt er op de koelkast een formulier met daarop hoelang producten bewaart mogen worden, we maken hierbij gebruik van de bewaarwijzer van het Voedingscentrum.
- Bij twijfel wordt voedsel weggegooid;

2.3.3 Ventileren

De luchtkwaliteit in de ruimtes wordt bijgehouden met CO2 meters. Elke dag staat de hele dag minimaal een raam open om te zorgen voor voldoende luchttoevoer. Wanneer dit niet voldoende is, en de meter alsnog op oranje springt, wordt er een deur opengezet om de ruimte alsnog goed te kunnen ventileren.

3. Omgaan met kleine risico's ten aanzien van veiligheid en gezondheid

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek¹ toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.

Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.

Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt, zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of hoesten in je elleboog. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvallempers mogen spelen, maar wel zelf hun luier weg mogen gooien.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel, voorafgaand aan een verschoningsmoment of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Tijdens overlegmomenten van de teams wordt besproken of de afspraken die zijn vastgelegd in het beleid ook in de praktijk tot uiting komen en ook daadwerkelijk de risico's verkleinen.

4. Risico-inventarisatie

Buitenschoolse opvang en Peuteropvang Thuizzz de Vlechtuinen is een nieuwe opvanglocatie. In dit hoofdstuk worden de preventieve maatregelen beschreven die voortkomen uit een voorinventarisatie van risico's.

4.1 Preventieve maatregelen op het gebied van veiligheid

Kinderopvang Thuizzz heeft als uitgangspunt dat de ruimtes (zowel binnen als buiten) van de kinderdagopvang veilig moeten zijn en tegelijkertijd een uitdaging moeten bieden. Daarom wordt telkens goed overwogen of een veiligheidsrisico aanvaardbaar is, of dat er maatregelen moeten worden genomen. De genomen maatregelen gelden voor de hele locatie.

4.2 Preventieve maatregelen op gebied van gezondheid

Kinderen die de kinderopvang bezoeken kunnen in contact komen met infectieziekten. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, heeft Kinderopvang Thuizzz het beleid Zieke kinderen. Daarin staat beschreven in welke gevallen een kind het kinderdagverblijf niet mag bezoeken en hoe de pedagogisch medewerkers moeten handelen in geval van ziekte. Hierin volgen we de richtlijnen van de GGD, deze zijn te vinden op de app van Kiddi. Tevens nemen we preventieve maatregelen (m.b.t. de overdracht van ziektekiemen, het binnenmilieu, het buitenmilieu en (het uitblijven van) medisch handelen) die de gezondheid van alle kinderen, ouders en medewerkers zo goed mogelijk waarborgen. Sinds maart 2020 komen de maatregelen rond corona bij dit handelen op gebied van gezondheid. Ouders en personeel worden regelmatig verzien van de (nieuwe) maatregelen via een nieuwsbrief via de ouderapp.

4.2.1. Corona

Sinds maart 2020 heeft Nederland te maken met het coronavirus/Covid19. Voor de kinderopvang heeft dit in het handelen en preventie op gebied van gezondheid veel invloed. Wij volgen hierin de richtlijnen van het RIVM en de GGD.

Deze richtlijnen worden regelmatig aangepast naar de situatie van besmettingen. Bij Thuizzz kijken we welke aanpassingen en richtlijnen voor de kinderopvang van toepassing zijn. De algemene maatregelen zoals 1,5 meter afstand, geen handen schudden, handen goed wassen, hoesten/niezen in je elleboog staan vast in het werk en omgaan met mensen boven de 18 jaar. De richtlijnen die regelmatig aangepast worden via een brief naar klanten en medewerkers gecommuniceerd. Daarnaast worden de richtlijnen besproken met het team in individueel/teamoverleg. Ook de nieuwste versie van de beslisboom wordt direct met het team en ouders gecommuniceerd.

4.3 Protocollen en werkinstructies

Om het veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid binnen ons kinderdagverblijf juist op te kunnen volgen en uit te kunnen voeren, worden voor de daadwerkelijke start van de opvang een aantal protocollen en werkinstructies opgesteld. Op deze manier worden Pedagogisch medewerkers en overig personeel in staat gesteld om het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de juiste manier vorm te geven en uit te voeren op de locatie.

- Protocol ongevallen en calamiteiten
Ongevallen en calamiteiten worden geregistreerd in het calamiteiten dossier. Hierin staat wie er is geraadpleegd bij dit ongeval, hoe en wanneer het is gebeurd en hoe het in de toekomst is te voorkomen.
- Ontruimingsplan
Op elke groep is een ontruimingsroute en tas aanwezig en wordt er elk jaar een brandoefening uitgevoerd.
- Protocol sociale media
Kinderen mogen alleen op de foto of video als ouders hier op papier toestemming voor hebben gegeven.
- Vierogenprincipe; hier is meer over te lezen in paragraaf 5.2
- Gedragsregels; hier is meer over te lezen in paragraaf 5.1
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld; hier is meer over te lezen in paragraaf 5.1
- Beleid zieke kinderen

Thuizzz is niet ingericht op het verzorgen van zieke kinderen. Kinderen kunnen het beste tot rust komen en herstellen in hun eigen vertrouwde omgeving. Als kinderen ziek zijn nemen wij altijd

contact op met de ouders. Onder zieke kinderen verstaan wij: kinderen die lusteloos ogen, klagen over pijn en niet tot spel komen, overgeven en/of verhoging hebben van 38 graden of hoger.

- Protocol medicijnverstrekking
Als kinderen (tijdelijke) medicijnen gebruiken, dienen ouders hier een toestemmingsverklaring, uitgereikt door de pm'er, over gebruik en mate in te vullen.
- Handhygiëne, zie richtlijnen corona;
- Hygiëne commode en toiletruimte;
Deze wordt dagelijks schoongemaakt en bijgehouden via het schoonmaakrooster
- Hygiëne bij verkoudheid, zie richtlijnen corona;
- Ziekte en ongevallen;
Bij acute ongevallen (bijvoorbeeld breuk of ernstige open wond, wordt als eerste 112 en huisarts geïnformeerd. Ouders worden vervolgens of de hoogte gehouden. Alle medewerkers zijn in het bezit van (kinder)EHBO en/of BHV.
- Schoonmaak van de ruimtes en speelgoed.
Schoonmaakroosters zijn opgesteld en aanwezig op de groepen. Pedagogisch medewerkers en leidinggevende houden zicht of dit wordt gedaan en bijgehouden. Het rooster bevat dagelijkse, wekelijkse en maandelijkse taken.

Alle protocollen worden bewaard in een map als naslagwerk voor pedagogisch medewerkers. Deze is te vinden op een kenbare plek in de ruimte. Nieuwe medewerkers worden op deze informatie gewezen. Wijzigingen of nieuwe informatie wordt gedeeld in vergaderingen en bijgehouden in deze map.

5. Thema's uitgelicht

In dit hoofdstuk beschrijven we enkele thema's. In de eerste paragraaf gaan we in op hoe wij handelen bij het zien van grensoverschrijdend gedrag. De tweede paragraaf beschrijft hoe wij het vierogenprincipe in de praktijk toepassen. Tot slot beschrijven we in de derde paragraaf hoe wij de achterwachtregeling inzetten.

5.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind of medewerker. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht.

We hebben de volgende maatregelen getroffen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch plaatsvindt.

- Tijdens het teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open aanspreekcultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken en elkaar feedback te geven op elkaars handelen;
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. De leidsters vervullen hierbij een voorbeeldfunctie;
- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring). Alle medewerkers staan vermeld in het Personenregister;
- We werken met het vierogenprincipe, medewerkers kennen dit en leven dit na;
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vierogenprincipe niet goed wordt nageleefd door hun collega's;
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed;
- Medewerkers hebben de training Meldcode gevolgd of gaan deze op korte termijn na indiensttreding volgen;

5.2 Vierogenprincipe

Kinderen worden in een veilige omgeving uitgedaagd om te leren en zich te ontwikkelen. Kinderopvang Thuizzz heeft een vierogenprincipe dat bijdraagt aan een veilige omgeving voor de kinderen. Voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien en zich verder te ontwikkelen. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open aanspreekcultuur is waarin medewerkers met elkaar praten over de sociale veiligheid. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega meekijkt en/of luistert, maakt het juist voor de medewerkers veiliger om hun werk te kunnen doen.

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Het doel van dit vierogenprincipe is het risico op misbruik van kinderen te beperken door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een kinderdagverblijf gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind. Op de locatie Vlechttuinen is het zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren. Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld. Door middel van een doorkijkraam, kan er van de ene ruimte meegekeken worden in de andere ruimte. Dit raam is geplaatst op hoogte van de medewerkers, zodat kinderen hier geen ruis van ondervinden en hierdoor in hun spel worden gestoord.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Ten aanzien van het personeel:

- Van iedere medewerker is er een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Dit geldt tevens voor stagiaires, vrijwilligers, vaste overige vakmedewerkers en de achterwacht;
- Er heerst een open werkklimaat, zodat medewerkers elkaar altijd aan durven te spreken op hun handelen. Dit creëren we door elkaar feedback te (leren) geven in elke geleiding van de organisatie (functioneringsgesprekken, groepsoverleggen, groepsobservaties door manager); Hier wordt

aandacht aan besteedt tijdens teamcoachingsmomenten, vergaderingen en/of individuele gesprekken met medewerkers door de pedagogisch coach of leidinggevende. Dit kan door het bespreken van persoonlijke of fictieve (maar realistische) casussen. Als medewerkers zich gehoord voelen en ervaren en leren dat ook moeilijke onderwerpen besproken kunnen worden, verhoogt dit het gevoel van veiligheid.

- Er werkt een vast team van medewerkers waardoor er een onderlinge vertrouwensrelatie kan worden opgebouwd;
- Medewerkers lopen bij elkaar binnen en werken nauw samen. Zo houden ze toezicht op elkaar en elkaars manier van werken;
- In de uren dat de pedagogisch medewerker alleen op de groep staat tijdens de 3-uursregeling, is er een voortdurende inloop door ouders of collega's. Het onvoorspelbare karakter van de haal en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen- of langsloopt) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen;
- De vestigingsleider komt regelmatig onaangekondigd binnen in de groepsruimten. Juist omdat dit ook niet op ingeplande momenten gebeurt en dus onvoorspelbaar is, draagt dit bij aan bij vierogenprincipe.

Ten aanzien van de transparantie van het gebouw:

- Het gebouw is zo transparant mogelijk;
- De groepsruimtes zijn zo gerealiseerd, dat het vierogenprincipe bij alle opvangvormen van opvang toegepast kan worden, dus ook voor buitenschoolse opvang;
- Tussen de beide basisruimte is een raam waardoor leidsters elkaar kunnen zien. Ook zijn er tussen de basisruimtes en de uitstroomruimte naschoolse opvang grote flexibele wanden, welke waar mogelijk open gezet zullen worden.
- De basisruimte zijn voorzien van grote ramen, zodat er altijd van buiten naar binnen gekeken kan worden;
- Ramen worden niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld werkjes of aankondigingen;
- De toiletruimte van de peuters bevindt zich aansluitend op de groep. De deur is altijd open als de kinderen binnen zijn, zodat er altijd iemand mee kan kijken;

Ten aanzien van signaleren:

- Is bij de medewerkers de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bekend en hebben zij hiervoor een training gevolgd;
- De medewerkers zetten de meldcode in wanneer dit nodig is;
- De aandachtsfunctionarissen dienen als aanspreekpunt voor de pedagogisch medewerkers.
- Tijdens de maandelijkse teamvergaderingen is dit onderwerp eens in twee maanden als vast onderdeel aan de orde.

Ten aanzien van uitstapjes:

- Bij uitstapjes en activiteiten gaan pedagogisch medewerkers minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen;
- Bij uitstapjes en activiteiten beschikt Thuizzz over fel gekleurde hesjes voor zowel de pedagogisch medewerkers als de kinderen;
- Er wordt aandacht besteed aan verkeer; de kinderen wordt geleerd in het zicht van de pedagogisch medewerker te blijven en te wachten bij oversteekpunten, al zo niet te lopen aan het wandelkoord. De kleinsten worden meegenomen in een wagen of bakfiets.
- Bij vervoer per auto of fiets wordt rekening gehouden met de veiligheid door veilige zitjes en stoeltjes te gebruiken en kinderen vast te zetten met gordel.
- Om verdrinking te voorkomen, wordt kinderen geleerd niet over het gras bij de waterkant te komen. Als kinderen in de buurt van water komen (bijvoorbeeld bij het eendjes voeren) is dit altijd in nauw toezicht van een pedagogisch medewerker en op tenminste een meter vanaf de waterkant.

5.3 Achterwachtregeling

Alle opvanggroepen zijn in één pand gevestigd, hierdoor zijn er altijd genoeg medewerkers aanwezig die als achterwacht kunnen dienen. In de aansluitende sporthal is vrijwel altijd een beheerder aanwezig die als achterwacht kan dienen. Er zijn altijd minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig.

Als in een uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval



van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden op de locatie.

Nader in te vullen: we zijn nog in gesprek met diverse partijen, zoals de naastgelegen huisartsenpraktijk en andere dienstverleners in het tegenovergelegen gebouw.

6. EHBO-regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers in het bezit zijn van een geldig EHBO-certificaat. Op deze manier kan iedereen adequaat handelen wanneer dit nodig is. Ieder jaar nemen alle medewerkers die werkzaam zijn bij Kinderopvang Thuizzz deel aan de online theorie en de praktijkbijeenkomst Eerste Hulp aan Kinderen. De medewerkers hebben Eerste Hulpvaardigheden geoefend onder begeleiding van een erkende EHBO-instructeur. Deze cursus is goedgekeurd door het Nederlandse Oranje Kruis/NIBHV. Doordat ieder jaar alle medewerkers deelnemen aan de cursus blijft de kennis actueel.