

BSO Thuizzz de Vlechttuinen Urk



Pedagogisch beleidsplan

Versie september 2020

Inhoud

Inleiding	4
1. Pedagogische visie BSO Thuizzz de Vlechttuinen	5
1.1. De organisatie	5
1.2 Locatie en openingstijden	5
1.3. Visie	5
1.3.1 Christelijke identiteit	5
1.3.2 Inclusieve opvang	5
1.3.3 Actieve opvang	5
2. Pedagogische doelen	6
2.1 De vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang	6
2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	6
2.1.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	6
2.1.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties	6
2.1.4 Overdracht van waarden en normen	7
3. Pedagogische middelen.	8
3.1. Pedagogisch medewerker - kindratio buitenschoolse opvang	8
3.2. De stamgroep	8
3.3. Opvang in groepen groter dan 30 kinderen	9
3.4. Plaatsing van het kind in twee stamgroepen	9
3.5 Mentoren	9
3.6. Competenties van de pedagogisch medewerker	10
3.7. De werkwijze van de pedagogisch medewerkers	10
3.8. Vastleggen van observatie en volgen van de kinderen	10
3.9. Regels, afspraken en omgangsvormen	10
3.10 Kinderparticipatie	11
3.11. Inrichting van de ruimte	11
3.12. Buitenspeelruimte	11
4 Dagelijkse praktijk	12
4.1. Naar de BSO komen en naar huis gaan.	12
4.2. Dagplanning na schooltijd	12
4.3. Eten en drinken	12
4.4. Spelmateriaal	12
4.5. Activiteiten	12
4.6. Ondersteuning door andere volwassenen	13
5. Communicatie binnen BSO Thuizzz de Vlechttuinen	14
5.1. Contact met ouders	14
5.2. Intakegesprek	14
5.3. De wenprocedure	14

5.4. Oudercommissie	14
5.5. Communicatie met de school en andere instellingen	15
5.6. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers	15
5.7. Klachtenregeling	15
6. Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie	16
6.1. GGD	16
6.2. Veiligheid	16
6.3. Gezondheid	16
6.4. Zieke of gewonde kinderen	17
6.5. Hygiëne	17
6.6. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	17
6.7. Achterwachting	17
Contactgegevens	18
Bijlage 1. Klachtenregeling	19

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van BSO Thuizzz de Vlechttuinen.

In dit document willen we ouders en andere betrokkenen een duidelijk beeld schetsen van hoe we onze visie toepassen in onze buitenschoolse opvang.

Dit pedagogisch beleid is gebaseerd op de visie en uitgangspunten van kinderopvangorganisatie Thuizzz. We maken daarvoor gebruik van de aanbevelingen uit het landelijk "Pedagogisch Kader Kindercentra 4-13 jaar" en voegen onze eigenheid er aan toe. Dit kader is in opdracht van BKK, Bureau Kwaliteit Kinderopvang, ontwikkeld en biedt de BSO concrete handvaten voor de werking van onze pedagogische visie op de werkvloer.

BSO Thuizzz de Vlechttuinen is een verlengstuk van de ouders. De medewerkers van BSO Thuizzz de Vlechttuinen ondersteunen de ouders hierbij. Wij vinden het daarom van essentieel belang om de ouders blijvend te betrekken bij ons pedagogisch beleid en handelen. Ons beleid zal jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld worden met de pedagogisch medewerkers, de oudercommissie van BSO Thuizzz de Vlechttuinen en de scholen waarmee we samenwerken.



Wij wensen kinderen toe dat ze zich op BSO Thuizzz de Vlechttuinen thuizzz mogen voelen.

Team BSO Thuizzz de Vlechttuinen.

1. Pedagogische visie BSO Thuizzz de Vlechttuinen

1.1 Missie en visie

BSO en Peuteropvang Thuizzz zijn deel van de Thuizzz Groep. Thuizzz staat voor christelijke kinderopvang met aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen in een veilige omgeving. Thuizzz ziet haar opvang als verlengstuk van de ouders en kijkt naar de opvang als mini samenleving. Vanuit overtuiging wil Thuizzz ook kinderen met een rugzakje of een beperking opvangen. Elk kind is welkom!

Thuizzz is opgericht door 3 compagnons met brede ervaring in de kinderopvang, huisvesting en bedrijfskunde.

1.2 Locatie en openingstijden

BSO Thuizzz de Vlechttuinen is gevestigd in eigen ruimtes in Sporthal de Vlechttuinen op Urk. Deze locatie biedt opvang voor kinderen van 1,5 tot en met 13 jaar. Aan basisschoolkinderen leveren we voorschoolse vanaf 07:30 uur en naschoolse opvang tot 18:30 uur in schoolweken. Tijdens vakanties zijn we hele dagen open van 07:30 tot 18:30 uur. In de week tussen Kerst en Oud&Nieuw zijn we gesloten.

BSO Thuizzz de Vlechttuinen beschikt over eigen groepsruimtes, in aansluitende ruimte een keukenblok en toiletten. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van de aansluitende ontspanningsruimte van de Sporthal. Deze is overdag voor opvang beschikbaar.

1.3. Visie

3 elementen zijn van groot belang bij Thuizzz:

1.3.1 Christelijke identiteit

Bij opvangorganisatie Thuizzz willen we opvang bieden vanuit een christelijke identiteit. Elk kind is welkom, ongeacht achtergrond. Wel verwachten we van ouders dat deze de identiteit respecteren. Van kinderen verwachten we dat ook en bovendien dat ze deelnemen aan activiteiten waarin de identiteit naar voren komt.

1.3.2 Inclusieve opvang

Bij opvangorganisatie Thuizzz zijn alle kinderen welkom. Dat betekent dat we ook kinderen willen opvangen met wat in doorsnee 'een rugzak(je)' genoemd wordt. Wij zeggen zelf liever dat elk kind talent heeft. Elk kind is welkom en samen gaan we op zoek naar ieders talenten. Het betekent dat we soms extra zorg in huis moeten halen; dat doen we dan ook.

Op deze wijze proberen we een weerspiegeling te zijn van de samenleving en kinderen te laten zien dat dat heel gewoon is.

1.3.3 Actieve opvang

De opvanglocatie is zorgvuldig gekozen, goed bereikbaar, toch rustig, tussen meerdere basis scholen én met goede voorzieningen als een sporthal en buitenruimte. Dagelijks kunnen we deze gebruiken. Dat betekent dat we veel bewegingsactiviteiten gaan organiseren. Onze buitenruimte en faciliteiten in de buurt zullen daarbij ook ingezet worden. Bewegen is tenslotte gezond.

Tegelijk is buitenschoolse opvang vrije tijd en willen we kinderen keuzes bieden. Dat betekent dat we ook culturele, technische, muzikale en nog meer activiteiten zullen gaan aanbieden.

En omdat het vrije tijd is bieden we ook gelegenheid om te ontspannen met een 'boekje in een hoekje'.

2. Pedagogische doelen

We willen de volgende pedagogische doelen realiseren:

1. Kinderen een veilige omgeving bieden, met een sfeer en identiteit die aansluit op de opvoeding thuis;
2. Kinderen de ruimte en mogelijkheden geven om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen;
3. Kinderen een gezonde omgeving bieden zodat ze opgroeien met voldoende beweging en gezonde voeding.

2.1 De vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang

De Wet kinderopvang beschrijft wordt bedoeld met kwaliteit in de kinderopvang:

'Verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving'.

Voor onze pedagogische onderbouwing kiezen wij voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. Deze doelstellingen sluiten goed aan bij de visie van Thuizzz: elk kind is welkom, elk kind heeft talent, elk kind mag zich thuis voelen, elk kind is deel van een groter geheel.

2.1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Elk kind is welkom

Elk kind is een geschenk van God aan zijn of haar ouders. Zoals de kinderen daar thuis mogen zijn, willen wij ze ook een Thuizzz bieden. Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest basale pedagogische doelstelling voor alle vormen van kinderopvang.

De pedagogisch medewerkers zijn er voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers gaan op een respectvolle manier met de kinderen om, zodat ze zich prettig en gewaardeerd voelen. Daarbij stellen ze grenzen zodat elk aanwezig kind zich emotioneel veilig en geborgen kan weten. Dat geldt ook voor de kinderen die extra hulp nodig hebben. Deze veilige basis voor allen is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om zich te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan.

2.1.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Elk kind heeft talent

Elk kind is uniek geschapen door God. Bij Thuizzz is elk kind welkom, ongeacht zijn / haar talent of achtergrond. De pedagogisch medewerkers zijn er op gericht elk kind uit te dagen zich te ontwikkelen. Als daar extra of specialistische hulp bij nodig is, dan regelen we die. Wij noemen dat 'inclusieve opvang'.

De opvangomgeving is gericht op sport en beweging. Daarnaast organiseren we in samenwerking met andere partijen een breed scala aan andere activiteiten: muzikaal, creatief, technisch. Kinderen worden zo uitgedaagd om spelenderwijs hun motorische, cognitieve, emotionele, creatieve en cognitieve vaardigheden te ontwikkelen.

2.1.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties

Elk kind mag zich thuis voelen

De buitenschoolse opvang vindt plaats in horizontale groepen, waarin kinderen de opvang starten in groepen met leeftijdsgenoten. Daarbij komen kinderen van meerdere scholen, waardoor zij kinderen uit een andere buurt en met een andere achtergrond leren kennen. Na de start van de opvang krijgen kinderen keuzes aangeboden tussen meerdere activiteiten. Daarbij kunnen kinderen uit verschillende leeftijdsgroepen samen komen.

De pedagogisch medewerkers begeleiden de interactie en leren de kinderen om rekening te houden met elkaar, net als in een gezin. En net als in een gezin heeft elk kind verschillende talenten en leeftijden en leren we de kinderen om daarin met elkaar rekening te houden en elkaar te helpen. Spelenderwijs leren de kinderen zo sociale kennis en vaardigheden. Zo dragen we bij aan een basis voor zelfstandige volwassenen.

Net als voor de meeste kinderen thuis geldt besteden we aandacht aan lezen uit de (kinder)bijbel, bidden en thema's rond christelijke feestdagen.

2.1.4 Overdracht van waarden en normen

Elk kind is deel van een groter geheel

We laten de kinderen in de opvang kennis maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in onze samenleving. In het bijzonder willen we de kinderen christelijke normen en waarden bijbrengen zoals liefde, respect, eerlijkheid, verdraagzaamheid, trouw, zelfbeheersing. Belangrijk is dat de pedagogisch medewerkers dit dagelijks laten zien door het voorbeeld in al deze normen en waarden te geven en de kinderen te stimuleren in dit gedrag.

De kinderen zijn ook onderdeel van de Gods schepping als een groter geheel. We leren de kinderen als beheerders van de schepping hier respectvol mee om te gaan. Dat komt allereerst tot uitdrukking in hoe we omgaan met de omgeving. Daarnaast is het zichtbaar in hoe we omgaan met elkaar en onszelf als Gods schepsel: in respectvol met elkaar omgaan en in aandacht voor beweging en gezonde voeding om zelf gezond te blijven.

3. Pedagogische middelen.

Onze pedagogische visie werkt uiteraard door in de organisatie van de BSO: de groepsindeling, de werkwijze en de dagindeling. Ook de inrichting, keuze van spelmateriaal en activiteiten worden hierdoor beïnvloed.

3.1. Pedagogisch medewerker - kindratio buitenschoolse opvang

In de Wet Kinderopvang zijn regels vastgelegd voor het maximale aantal – gelijktijdig aanwezige – kinderen dat één pedagogisch medewerker binnen een stamgroep van de BSO mag opvangen. BSO ThuiZZZ de Vlechtuinen hanteert de wettelijke kaders voor maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, zoals die zijn vastgesteld in de Wet Kinderopvang. Deze zijn als volgt:

- Eén pedagogisch medewerker per 10 (aanwezige) kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar;
- Eén pedagogisch medewerker per 12 (aanwezige) kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar;
- Als een stamgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 7 jaar of 4 tot en met 12 jaar, dan is de maximale groepsgrootte 20 kinderen, deze wordt begeleid door twee pedagogisch medewerkers;
- Als een stamgroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar, dan geldt een maximale groepsgrootte van 30 kinderen en drie pedagogisch medewerkers. In deze leeftijdscategorie is het toegestaan om in plaats van een pedagogisch medewerker, een extra volwassene in te zetten als derde beroepskracht. Dat kan bijvoorbeeld een stagiaire, een vrijwilliger of een externe docent zijn.
- Als er minder dan 4 BSO kinderen zijn kan er voor gekozen worden om de groep samen te voegen met de peuteropvang. Uiteraard wordt er rekening gehouden met het welbevinden van de kinderen en de samenstelling van de groep en de BKR. Dit wordt ook naar ouders gecommuniceert. De groepen zullen alleen samengevoegd worden op de locatie Vlechtuinen.

Afwijking BKR (Beroepskracht-kindratio) Bij BSO ThuiZZZ de Vlechtuinen streven we ernaar om minimaal af te wijken van de BKR.

Tijdens schoolweken wijken we niet af van de BKR.

Voor zowel VSO als BSO 1 leidster per 10 kinderen.

Tijdens opvangdagen van 10 uur of langer is het mogelijk dat we afwijken van de BKR. Dit gaat om 3 niet aaneengesloten uren, welke plaats kunnen vinden tussen 07:30 en 08:30, tussen 12:00-13:00 of tussen 17:30 en 18:30 (bijvoorbeeld 2 leidsters op 23 kinderen tijdens de lunch).

3.2. De stamgroep

BSO ThuiZZZ de Vlechtuinen vindt het belangrijk dat de opvang van de kinderen start vanuit een veilige basis. Daarom zijn alle kinderen van de BSO ingedeeld in een vaste stamgroep van maximaal 10 (leeftijd 4 tot 7 jaar) of 12 (leeftijd 7 tot 13 jaar) kinderen met een vaste pedagogisch medewerker (mentor). Bij de kinderen en de ouders is bekend wie in welke stamgroep zit.

Afhankelijk van het aantal kinderen kan de BSO werken met één of meerdere stamgroepen. Elke stamgroep heeft behoudens ziekte, verlof of vakantie, zo veel mogelijk zijn eigen pedagogisch medewerker.

Nadat de kinderen zijn binnengekomen, vertrekken zij naar hun eigen stamgroep. Iedere stamgroep heeft een vaste tafel in de groepsruimte of in de aansluitende kantine. De stamgroep is letterlijk de basis van waaruit het kind vertrekt en waar het kind op kan terugvallen, daar kan het zijn verhaal kwijt bij de pedagogisch medewerker en ontmoet het de groepsgenootjes en daar vinden de vaste momenten van de dag plaats zoals en de eet en drinkmomenten. Op het mededelingenbord hangen de foto's van de medewerkers die op die dag aanwezig zijn. De pedagogisch medewerkers zijn (of maken zich) bekend bij ouders en kinderen en hierdoor is het voor de ouders steeds duidelijk tot wie zij zich kunnen richten.

De kinderen krijgen structureel de gelegenheid om buiten de eigen groepsruimte te spelen. Na een gezamenlijk drink- en praatmoment krijgen de kinderen een aanbod sport, creativiteit, muziek, lezen etc. waaruit ze kunnen kiezen. Elke activiteit heeft zijn eigen (deel van) de ruimte of een deel van de Sporthal. We spreken daarom van een open-deurenbeleid. De activiteiten kunnen ook op andere

locaties plaatsvinden, waarbij de groep kinderen begeleid wordt door een pedagogisch medewerker. We hebben ervoor gekozen dat de kinderen uit de onderbouw in principe alleen vrij spelen in de stamruimte. Dat betekent voor deze groep dat ze niet vrij spelen in de ontspanningsruimte. Dit vanwege de emotionele veiligheid van deze jonge kinderen. Zij kunnen uiteraard wel deelnemen aan een georganiseerde activiteit in de ontspanningsruimte, sporthal, buiten of op een externe locatie.

3.3. Opvang in groepen groter dan 30 kinderen

BSO Thuizzz de Vlechtuinen werkt vanuit de wettelijke stamgroepindeling. De kinderen kunnen tijdens het aanbod aan activiteiten uitwaaiëren naar de verschillende ruimtes of buitenspelen. In de diverse ruimtes bevinden zich dan groepjes kinderen. Het totaal aantal kinderen in de BSO kan meer zijn dan 30 kinderen, maar deze manifesteren zich niet als één groep. Tijdens de georganiseerde activiteiten wordt de totale groep van de BSO gesplitst over de diverse activiteiten, waardoor tijdens de activiteit de pedagogisch medewerker-/ kindratio nog steeds leidend is.

Slechts incidenteel zal er een activiteit gedaan worden in een groep van meer dan 30 kinderen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een gezamenlijk feest, een sportdag of een uitstapje. Om te voorkomen dat kinderen door de grootte van de groep het overzicht kwijt raken of zich verloren voelen wordt de activiteit in de stamgroep goed voorbereid en doorgesproken. De regels en afspraken worden uitgelegd en herhaald, er wordt verteld in welke groep het kind hoort en waaraan het die kan herkennen en er wordt eventueel een verzamelpunt afgesproken.

In het geval van een activiteit buiten de BSO wordt er gebruik gemaakt van hesjes. Per situatie wordt een afweging gemaakt of er volwassenen worden meegevraagd als extra begeleiding, dit kan een vrijwilliger zijn of een (groot)ouder. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat zij tijdens de uitstapjes bereikbaar zijn en hebben de telefoonnummers van de ouders mee.

3.4. Plaatsing van het kind in twee stamgroepen

BSO Thuizzz de Vlechtuinen heeft in haar plaatsingsbeleid de ruimte om kinderen tijdelijk niet één maar twee stamgroepen aan te bieden. Dit kan voorkomen als kinderen bijvoorbeeld op verzoek van ouders op meerdere dagen komen, waarbij er niet op alle gewenste dagen plaats is in dezelfde stamgroep. Na schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in één andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden. Zodra er voor alle opvangdagen plaats is op de vaste stamgroep, zal het kind daar worden geplaatst. Met deze wijziging kunnen we tegemoet komen aan de vraag van ouders naar meer flexibiliteit. Uitgangspunt blijft echter wel altijd het belang van het kind.

3.5 Mentoren

Wij werken met mentoren, uw kind zit minstens één keer in de week bij de mentor aan tafel (in de stamgroep). De mentor houdt zijn of haar kinderen goed in beeld. Als een ouder iets over zijn of haar kind wilt bespreken dan kan dit het beste met de mentor van het kind.

Taken van de mentor:

- De mentor volgt de ontwikkeling van het kind en documenteert eventuele bijzonderheden die gesignaleerd worden in het daarvoor bestemde kind dossier.
- Wanneer er bijzonderheden m.b.t. het kind worden opgemerkt, wordt er een stappenplan doorlopen:
 - Mentor bespreekt zijn/ haar observatie met de (assistent) leidinggevende van de locatie. Hierin wordt het volgende besproken:
 - Zijn de bijzonderheden bekend bij ouders?
 - Worden bijzonderheden tijdens een overdrachtsmoment besproken of wordt er een afspraak met ouder(s) gemaakt.
 - Informatie wordt gedeeld met de andere pedagogisch medewerkers op de groep.
 - Er wordt zo nodig een plan van aanpak opgesteld.
 - Kind wordt besproken tijdens de mentorbesprekingen die minimaal 4 keer jaar zullen plaatsvinden. Dit gesprek zal plaats vinden tussen leidster, eventuele assistentleidinggevende en vestigingsleider
 - Observaties worden met de ouder(s) besproken.

- Zo nodig blijft er structureel contact tussen de mentor en de ouder(s) van het kind.

Documentatie m.b.t. de bijzonderheden van kinderen worden digitaal opgeslagen op het bedrijfsnetwerk, op een locatie welke slechts toegankelijk is voor leidinggevende A en eventueel de assistent leidinggevende.

3.6. Competenties van de pedagogisch medewerker

Pedagogisch medewerkers zijn professionals met een opleiding om met kinderen te werken. In de CAO-kinderopvang staat de functie-omschrijving met de daarin vastgelegde kwalificatie-eis. Het werken met kinderen vergt een bepaalde beroepshouding. De pedagogisch medewerkers zijn betrokken en liefdevol. Ze maken warm contact met de kinderen en hun ouders, en zijn enthousiast en positief in het omgaan met kinderen. Pedagogisch medewerkers die open staan voor ideeën van collega's, ouders en kinderen vinden aansluiting bij de steeds veranderende behoeftes van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zijn erop gericht dat elk kind zich thuis voelt; ook de kinderen die extra zorgbehoefte nodig hebben. Het kan daarom voorkomen dat een externe professional als extra begeleider op een groep aanwezig is. Deze professional is dan in het bezit van een VOG. Een andere belangrijke competentie is het samenwerken in een team. Een BSO-team heeft de taak om een veilige en stimulerende vrijetijds situatie te bieden. In de uitvoer van taken moeten ze voortdurend afstemming zoeken met collega's. Dit vraagt om structureel overleg met over de werkwijze en de taakverdeling. Ook krijgen zij bijscholing om kennis en vaardigheden uit te breiden.

3.7. De werkwijze van de pedagogisch medewerkers

BSO ThuiZZ de Vlechtuinen werkt op de dagen dat er meer dan één pedagogisch medewerker aanwezig is, met een dagcoördinator naast de pedagogisch medewerkers. De dagcoördinator ontvangt na schooltijd de kinderen en houdt de aanwezigheidslijsten bij. De dagcoördinator is verantwoordelijk voor de organisatie en uitvoering van alle praktische zaken zodat alle andere medewerkers zich voornamelijk met de kinderen bezig kunnen houden. Ook is de dagcoördinator verantwoordelijk voor het registreren van het vertrek van de kinderen en melden kinderen (en ouders) zich bij de dagcoördinator af. Dagelijks begroeten de pedagogisch medewerkers de kinderen persoonlijk. Voor verhalen van de schooldag bieden zij een luisterend oor. Dit geeft de kinderen het gevoel dat ze welkom zijn en dat de begeleiders er voor hen zijn als dat nodig is. Er wordt in de stamgroep gegeten en gedronken. Daarna begeleiden zij de kinderen in de keuze van de activiteiten die ze willen ondernemen. De pedagogisch medewerkers observeren en stimuleren ze daarbij: ze kijken en luisteren voortdurend met aandacht naar de kinderen om te weten wat hen bezighoudt. Zij bieden vervolgens spelmaterialen en activiteiten aan, die passen bij de behoeften en wensen van de kinderen. Dit vraagt om een individuele benadering binnen de groepsgewijze opvang.

3.8. Vastleggen van observatie en volgen van de kinderen

Vanaf het moment dat de kinderen binnenkomen kijkt de pedagogisch medewerker hoe de sfeer onderling is. Hoe is de stemming, wat willen de kinderen en wat hebben ze nodig? Door opletend rond te kijken pikt de pedagogisch medewerker signalen van de kinderen op, en houdt hij/zij overzicht over de groep. Belangrijke gegevens over een kind of een groepje kinderen worden door de pedagogisch medewerker op regelmatige tijden vastgelegd. Daarnaast kunnen de (oudere) kinderen op de BSO ook zelf gevraagd worden over het welbevinden. Zo krijgt de pedagogisch medewerker beter zicht op de verandering in interesses en spelvoorkeuren bij de kinderen. De medewerkers kunnen hiermee het BSO-aanbod goed afstemmen op de wensen van de kinderen. De gegevens worden besproken tijdens de oudergesprekken en in overleg met collega's of met de leerkracht op school.

3.9. Regels, afspraken en omgangsvormen

Kinderen hebben een natuurlijke drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Hierdoor ontwikkelt een kind zich. Deze behoefte vraagt van de pedagogisch medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid, en hierdoor ook

veiligheid. Het kind weet zo wat er van hem of haar wordt verwacht. En omgekeerd weet het kind wat het van de begeleiders kan verwachten. Deze duidelijkheid helpt het kind om zelfvertrouwen op te bouwen. Van de pedagogisch begeleiders verwachten we dat zij aangeven waar de grenzen liggen, en dat ze kinderen aanspreken indien zij daar over heen gaan.

Grenzen stellen betekent niet voortdurend dingen verbieden, maar juist aangeven wat wel mag. En zo leren kinderen rekening te houden met gevoelens en wensen van anderen. Het aftasten van grenzen is normaal gedrag. Kinderen die juist behoefte hebben aan duidelijkheid zullen soms de grenzen langer aftasten en overschrijden. Daarom vinden we het belangrijk om regels consequent te hanteren.

3.10 Kinderparticipatie

BSO is vrije tijd voor kinderen. Daarom geven we de kinderen de ruimte om te kiezen met wat, met wie en waar ze willen spelen. Bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten vinden we het belangrijk om te luisteren naar de wensen van de kinderen. We betrekken de kinderen bij de inrichting van de ruimte, de aanschaf van nieuw spelmateriaal, het eten en drinken, en het opstellen van afspraken in BSO Thuizzz de Vlechttuinen. Kinderparticipatie betekent dat kinderen een stem hebben in allerlei zaken die hen direct aangaan. Samen nadenken, rekening houden met wensen van anderen, een mening formuleren, en naar elkaars ideeën luisteren biedt kinderen een kans om zich te ontwikkelen in hun zelfstandig functioneren. Kinderparticipatie heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van kinderen. Tegelijkertijd stimuleert het de betrokkenheid van de kinderen bij de BSO.

Kinderen vrijheid en verantwoordelijkheid geven betekent ook risico's nemen. De balans tussen beschermen en vrijlaten verschuift met het ouder worden van de kinderen steeds meer naar vrijlaten. De pedagogisch medewerker schat daarbij voortdurend in hoeveel vrijheid kinderen aankunnen. Dit gebeurt natuurlijk in samenspraak met de ouders. Kinderparticipatie geeft de pedagogisch medewerkers veel informatie over wat de kinderen belangrijk vinden, en over wat ze graag willen doen. Van de groepsleiding vraagt dit om een open houding voor de ideeën van kinderen en de bereidheid om die samen met hen vorm te geven. Kinderparticipatie is geen activiteit, het is een bewuste manier van werken met kinderen.

3.11. Inrichting van de ruimte

De inrichting van de BSO is duidelijk anders dan de inrichting van de school. De nadruk ligt op huiselijkheid. We bieden een sfeervolle omgeving, waarbij vrij spel en ontspanning centraal staat. De omgeving is zo ingericht dat de kinderen zelfstandig kunnen spelen. De kleuren en de materialen zijn rustgevend en sfeervol. Het spelmateriaal wordt zo aangeboden dat de kinderen er zelf bij kunnen. De ruimte is overzichtelijk en herkenbaar. De kinderen leren zorg te dragen voor hun omgeving door zelf op te ruimen. In de BSO-ruimte vinden vooral huiselijke activiteiten plaats, zoals samen drinken en eten, spelletjes doen, lego of knutselen. In de sporthal en buiten is er alle ruimte voor bewegingsspel.

3.12. Buitenspeelruimte

BSO Thuizzz de Vlechttuinen vindt het belangrijk dat de kinderen veel gelegenheid krijgen om buiten te spelen. Hiervoor heeft het de beschikking over een eigen speelterrein. Deze is vooral gericht op de jongere kinderen. De oudere kinderen kunnen hun energie kwijt in de sporthal of op een nabijgelegen sportterrein. Bezoek hieraan gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch medewerker.

4 Dagelijkse praktijk

4.1. Naar de BSO komen en naar huis gaan.

De kinderen van de onderbouw worden opgehaald vanaf het schoolplein.

De kinderen van de midden- en bovenbouw kunnen zelf naar de BSO komen. Of een kind hieraan toe is wordt samen met de ouders bepaald. Voor dat een kind zelf naar de BSO komt wordt eerst een zogenaamd zelfstandigheidscontract getekend

Vanaf 17.30 kunnen de kinderen gehaald worden door de ouders of verzorgers. We vinden het belangrijk om deze tijd te hanteren, zodat er tijd en rust is om een activiteit of spel te doen met eenzelfde groepje kinderen. We hebben elke middag tussen 16:00 en 17:15 uur de beschikking over de Sporthal. Tot een half uur voor sluitingstijd (18:30 uur) is er alle ruimte om te spelen en te ontspannen. Dan richten de pedagogisch medewerkers zich tot de laatste kinderen en ouders, waarna ze in het laatste kwartier de laatste spullen opruimen.

4.2. Dagplanning na schooltijd

Als de kinderen om 15.45 uur uit school komen, melden zij zich eerst door een high five te geven aan de dagcoördinator. De dagcoördinator is elke dag een andere pedagogisch medewerker. Op het memobord is de dagcoördinator zichtbaar door een plaatje van een hoed boven haar foto. Na het aanmelden hebben de kinderen een kwartiertje om met elkaar te kletsen, een boekje te lezen of even te rennen op het plein. Om 16.00 uur eten en drinken ze iets in stamgroepen. Het is een kort moment om even tot rust komen. Zodra de kinderen klaar zijn met eten en overlegd hebben over wat ze gaan doen en wie er aan de beurt is om de tafel schoon te maken, ruimen ze hun beker en bordje op en gaan spelen. Elke dag is de sporthal tussen 16:00 uur en 17:15 uur beschikbaar voor een sportieve activiteit. Rond 17.15 uur krijgen de kinderen de gelegenheid om fruit te eten en nog iets te drinken in de stamgroepen. Op woensdag en vrijdag komen de kinderen om 12.30 uur.

4.3. Eten en drinken

Gezonde en gevarieerde basisvoeding is het uitgangspunt van de BSO. Op de korte middagen eten de kinderen na schooltijd crackers met hartig beleg in de stamgroepen. De kinderen drinken water (eventueel met fruit of komkommer erin) of thee zonder suiker. Rond 17.15 uur wordt er fruit gegeten in de stamgroepen. Op de lange middagen en schoolvakantiedagen wordt een lunch aangeboden. Het aanbod is gebaseerd op de richtlijnen van het voedingscentrum. BSO ThuiZZZ de Vlechttuinen houdt rekening met individuele behoeftes. Keuzevrijheid en plezier vinden de medewerkers bij voeding een belangrijk aspect. Bovendien er is aandacht voor elkaar en voor de sfeer van het samenzijn. Omdat de BSO de ontwikkeling van de zelfredzaamheid belangrijk vindt, worden de kinderen betrokken bij kleine huishoudelijke taakjes zoals tafeldekken en afruimen. Kinderen die jarig zijn, mogen trakteren op de BSO. Feestjes zijn om te vieren en daar hoort iets lekkers bij. Dat mag best een enkele keer iets zoets zijn, maar het streven is gezonde traktaties aan te bieden.

4.4. Spelmateriaal

In principe kiezen de kinderen zelf met welk speelgoed ze spelen. Op onze BSO is er een breed aanbod in spelateriaal, van constructiemateriaal tot circusspel, van auto's en poppen tot gezelschapsspelletjes. Bij de onze visie passen materialen die de kinderen de mogelijkheid biedt om zoveel mogelijk zintuiglijk bezig te zijn. Kinderen kunnen met dit materiaal experimenteren en genieten van de zintuiglijke ervaring. Spelmateriaal (voor binnen én buiten) is op dit uitgangspunt uitgezocht. Televisie en spelcomputer worden alleen bewust ingezet. In principe worden deze alleen ingezet voor gezelschapsspellen. De pedagogisch medewerkers zijn bekend met de inhoud, en bepalen vooraf de tijd waarin er mee gespeeld wordt.

4.5. Activiteiten

Kinderen kunnen op de BSO individueel of in kleine groepjes zelf activiteiten ondernemen en zich ontspannen in een met zorg voorbereide omgeving. Bovendien bieden de pedagogisch medewerkers iedere dag meerdere activiteiten aan, die kinderen in de verschillende leeftijdsgroepen aanspreken.

Centraal staat bewegingsaanbod. Kinderen zijn dol op bewegingsspel, en onze sport-bso geeft daar invulling aan met een breed en dagelijks aanbod. Sportieve activiteiten vinden we noodzakelijk omdat het bijdraagt aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. Naast het gebruik van de sporthal willen we graag elke dag buitenspelen. Daarnaast is er aandacht voor creativiteit, muziek, techniek, spel. Als een kind rustig op de bank wil lezen, dan mag dat ook.

In de vakanties en op schoolvrije dagen organiseren de pedagogisch medewerkers grotere activiteiten, op bijvoorbeeld sportief of creatief gebied. Vooraf wordt er een evenwichtig programma gemaakt, in samenspraak met de kinderen. Ook zullen er af en toe uitstapjes georganiseerd worden. Bij voorkeur worden de activiteiten in thema's aangeboden. Natuurlijk zal er op deze dagen voldoende ruimte zijn om vrij spel te ondernemen.

4.6. Ondersteuning door andere volwassenen

Bij bepaalde activiteiten worden de pedagogisch medewerkers ondersteund door andere volwassenen. Deze inzet is niet formatief. Zo organiseren we dagelijks sportactiviteiten en nodigen we externe docenten uit die workshops kunnen geven aan de kinderen. Deze docenten dienen altijd een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen. Deze workshops kunnen ook op andere locaties plaatsvinden.

Ouders of vrijwilligers worden in principe niet ingezet bij de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers, tenzij het speciale activiteiten betreft waar extra toezicht bij nodig is.

Om aankomende beroepskrachten de kans te geven ervaring op te doen binnen de kinderopvang, kunnen er jaarlijks een aantal stagiaires bij BSO Thuizzz de Vlechttuinen zijn. Zowel de kinderen als de stagiaire zelf hebben er belang bij vertrouwd met elkaar te raken. Alle activiteiten en werkzaamheden van de stagiaires vinden plaats onder begeleiding van de medewerkers. Gedurende de stage worden de stagiaires boventallig ingezet. Dit houdt in dat het team van vaste pedagogisch medewerksters wordt aangevuld met een stagiaire. Belangrijke voorwaarde die de BSO stelt bij het begeleiden van stagiaires, is dat de professionaliteit en de kwaliteit gewaarborgd blijven. Deze voorwaarde en een aantal gedragsregels zijn opgenomen in een procedure en wordt besproken met alle stagiaires vóór aanvang van hun stageperiode. Aan het eind van de stage kan de stagiaire, bij gebleken geschiktheid, door de BSO in de gelegenheid gesteld worden om te komen werken. Alle stagiaires moeten voor plaatsing de VOG overleggen. BSO Thuizzz de Vlechttuinen is een officieel erkend SBB-leerbedrijf.

BSO Thuizzz de Vlechttuinen heeft dagelijks zijn vaste pedagogisch medewerkers. Bij afwezigheid van een van de medewerkers door bijvoorbeeld ziekte of verlof is het nodig dat iemand anders haar werkzaamheden overneemt. Door een flexibele inzet van de medewerkers kan de BSO meestal intern vervanging regelen. Daarnaast heeft de BSO vaste invalkrachten die bekend zijn met de werkwijze. De BSO kan op deze manier garanderen dat ook bij afwezigheid van de vaste pedagogisch medewerkers, de kinderen in vertrouwde handen zijn. Net als de vaste medewerkers beschikken ook de invalkrachten over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en de kwalificaties om te werken als pedagogisch medewerker.

5. Communicatie binnen BSO Thuizzz de Vlechttuinen

In samenspraak met de ouders vertaalt de groepsleiding van BSO Thuizzz de Vlechttuinen de uitgangspunten van het pedagogisch beleid naar de dagelijkse opvangsituatie. We vinden het contact met ouders belangrijk, daarom is een open communicatie op basis van gelijkwaardigheid ons streven.

5.1. Contact met ouders

Een goed contact met ouders is de basis voor het welzijn van het kind. Daarom is er op verschillende manieren regelmatig contact tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders. De meest voorkomende vorm van communicatie is het mondelinge contact tijdens het ophalen. Wij noemen dit de overdracht. Er kunnen dan over en weer vragen gesteld worden en zaken kortgesloten worden. De afstemming tussen thuis en BSO Thuizzz de Vlechttuinen staat daarbij centraal. Wanneer een kort gesprekje bij het halen van de kinderen niet voldoende is, dan is er altijd de mogelijkheid om een afspraak voor een oudergesprek te maken.

We organiseren ook activiteiten voor kinderen en ouders, bijvoorbeeld een kerstmarkt of een voorstelling door de kinderen uitgevoerd. Verder communiceren we via de nieuwsbrief. De informatie hierin betreft onder andere alle personele, project- en overige ontwikkelingen rond de opvang.

5.2. Intakegesprek

Zodra een kind geplaatst is worden ouders uitgenodigd voor een intakegesprek. Dit gesprek heeft twee doelen: het uitwisselen van alle informatie betreffende het kind (van voorkeuren m.b.t eten en spelen tot bijzonderheden zoals allergieën van het kind), en het doorspreken van alle informatie (van huisregels tot pedagogisch beleidsplan).

Het intakegesprek is het eerste echte contact dat de ouder(s) of verzorger(s) hebben met de pedagogisch medewerkers. Het is belangrijk dat de ouders na het intakegesprek het gevoel hebben dat ze hun kind(eren) met een gerust hart kunnen achterlaten.

5.3. De wenprocedure

De wenprocedure van kinderen die naar BSO Thuizzz de Vlechttuinen gaan, hangt af van een aantal factoren, zoals de leeftijd van het kind, zijn persoonlijkheid en het feit of het kind al een andere buitenschoolse opvang of onze peutersvang heeft bezocht. Onze ervaring is, dat het over het algemeen niet zo lang duurt voordat kinderen gewend zijn op de BSO. In principe gaan we uit van twee wenmomenten. De wenprocedure zal bij jonge kinderen van 4/5 jaar anders zijn dan bij oudere kinderen. Het kind kan kennismaken met de BSO of al deelnemen aan een activiteit als het met de ouders meekomt tijdens het intakegesprek. Het hangt van de afspraken met de ouders af, of zij na de plaatsingsdatum het kind persoonlijk komen brengen, even aanwezig zijn, of dat zij alleen bereikbaar en stand-by zijn. Oudere kinderen van 9/10-12 jaar, zijn qua ontwikkeling en zelfstandigheid goed in staat om in te voegen in leeftijdsgroepen. Daarom geldt voor kinderen in deze leeftijdscategorie in principe geen wenperiode, maar als dat nodig is kan hiervan worden afgeweken. BSO Thuizzz de Vlechttuinen hecht veel waarde aan een goede start van kinderen op onze voorzieningen, daarom hebben de pedagogisch medewerkers extra aandacht voor de kinderen die komen wennen.

5.4. Oudercommissie

De wet schrijft voor dat iedere BSO een door ouders gekozen oudercommissie heeft. De oudercommissie adviseert gevraagd en ongevraagd de BSO-coördinator over bijvoorbeeld de kwaliteit van de opvang, de openingstijden en de prijs van de opvang. Zij vergadert periodiek in aanwezigheid van de BSO-coördinator.

De oudercommissie werkt volgens een landelijk opgesteld reglement, aangevuld door een eigen huishoudelijk reglement. Hierin staan de afspraken omtrent de taken en bevoegdheden, samenstelling, benoeming en werkwijze vastgesteld.

Jaarlijks zal er een klanttevredenheidsonderzoek worden gedaan. Hiermee wordt gemeten of ouders zich thuis voelen en vertrouwen hebben in de manier van opvang. De resultaten worden verwerkt en besproken met de oudercommissie, en daar waar nodig zal een verbetertraject worden ingezet.

5.5. Communicatie met de school en andere instellingen

In de BSO staat het werken aan welbevinden van kinderen hoog in het vaandel. Kinderen krijgen steun bij het leggen van sociale contacten, kinderopparticipatie en ontwikkeling van hun talenten. Dit gebeurt niet alleen op de buitenschoolse opvang. Ook op school en bij andere vrijetijdsorganisaties zijn dit belangrijke opvoedingsdoelen. Door samen te werken kan de pedagogisch medewerker de verschillende leefwerelden van het kind met elkaar verbinden. Kindgericht samenwerken betekent ook informatie-uitwisseling. Zo weten ouders, leerkrachten en andere betrokkenen beter wat een kind meemaakt als het niet bij hen is, en kunnen zij daar op inspelen. Hierdoor voelt het kind zich in vertrouwde handen. Respect voor de privacy van het kind is hierbij een belangrijk aandachtspunt voor de pedagogisch medewerkers. Deze vorm van samenwerking vraagt om het onderhouden van positieve banden met ouders en leerkrachten en andere partners.

5.6. Communicatie tussen de pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers wisselen onderling via een logboek informatie uit over de kinderen en over organisatorische zaken. Daarnaast vinden regelmatig groepsbesprekingen plaats, waarin zaken aan de orde komen als de onderlinge samenwerking, de relatie met ouders en/of kinderen, de pedagogische aanpak en organisatorische veranderingen. Als er behoefte aan is, wordt er ook tijd gemaakt voor kindgesprekken.

5.7. Klachtenregeling

BSO ThuiZZZ de Vlechttuinen heeft een onafhankelijke klachtenregeling. De volledige beschrijving van deze procedure is te downloaden op onze website.

De procedure is in hoofdlijn als volgt: als u een klacht heeft m.b.t. de BSO, probeert u dit met de groepsleiding op te lossen. Dat is de beste oplossing: een goed gesprek kan veel duidelijkheid geven waardoor u samen tot een oplossing van het probleem kunt komen. Lukt dit niet dan kunt u uw klacht schriftelijk indienen. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u zich met uw klacht tot de directie wenden. Daarnaast is het altijd mogelijk om te overleggen met de oudercommissie van BSO ThuiZZZ de Vlechttuinen. Is het geschil intern toch niet op te lossen, dan kunt u de klacht mondeling of schriftelijk bekend maken bij de Commissie Kinderopvang van de Geschillencommissie. Meer informatie hierover vindt u in het document klachtenregeling op onze website.

6. Veiligheid, gezondheid en risico-inventarisatie

6.1. GGD

De GGD is een controlerende instantie voor de Wet Kinderopvang, het Convenant Kwaliteit en voor overige wetgeving betreffende gezondheid, hygiëne, (brand-)veiligheid, speelgoed/speeltoestellen, et cetera. De GGD controleert jaarlijks of BSO Thuizzz de Vlechttuinen zelf een risico-inventarisatie betreffende veiligheid en gezondheid heeft gemaakt. In de rapportage daarvan moet een plan van aanpak vermeld worden. Daarnaast controleert de GGD op kwaliteit. Daarbij kijken ze onder andere naar het pedagogisch beleid en de kwalificatie van de pedagogisch medewerkers. De bevindingen van de GGD verschijnen vervolgens in een rapport, dat aan BSO Thuizzz de Vlechttuinen wordt toegezonden. Dit rapport kunt u bij de BSO inzien of via de website www.thuizzz.nl.

6.2. Veiligheid

BSO Thuizzz de Vlechttuinen is zich bewust van de kwetsbaarheid van kinderen. Ruimtes en materialen worden regelmatig op veiligheid gecontroleerd. Als de pedagogisch medewerkers met de kinderen het buitenterrein op gaan, zoeken we naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. Hierbij houden we uiteraard rekening met de afspraken die opgesteld zijn. Om te kunnen werken met kinderen is het noodzakelijk dat het materiaal en de inrichting van de groepsruimtes voldoen aan de veiligheidsnormen. BSO Thuizzz de Vlechttuinen wordt hierop gecontroleerd door de GGD. Eens in de twee jaar wordt de school gecontroleerd op brandveiligheid. De ontruimingsplannen zijn zichtbaar aanwezig in en om de ruimtes van BSO Thuizzz de Vlechttuinen. Op de plattegrond van deze ontruimingsroutes wordt de snelste vluchtroute aangegeven vanaf de plek waar men zich bevindt. De BSO werkt mee aan de ontruimingsoefeningen van de school.

Kinder-EHBO

Alle vaste pedagogisch medewerkers van BSO Thuizzz de Vlechttuinen behalen binnen hun eerste werkjaar hun kinder-EHBO. Daarnaast zorgen wij ervoor dat onze medewerkers elk jaar op herhaling gaan voor de cursus.

BHV

Gezien de groei van de locatie worden personeelsleden BHV opgeleid.

Werkgroep Veiligheid en Gezondheid

We gaan werken met een werkgroep Veiligheid en Gezondheid. Deze groep bestaat uit de (assistent)manager en 2 pedagogisch medewerkers van de groep zelf. Hierin bespreken we risico's die naar voren komen uit het Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, we bekijken de ongevallenregistratie en bespreken met elkaar of hier eventueel beleid op moet worden aangepast.

6.3. Gezondheid

De zorg voor het kind, veiligheid, gezondheid, ontwikkelingsmogelijkheden en leermogelijkheden zijn centrale onderwerpen in de opvang. We voldoen aan de voorschriften van de GGD, de brandweer, CAO kinderopvang en de gemeente. Veel werkinstructies over deze onderwerpen zijn terug te vinden in de werkstructuur en afspraken, zoals de richtlijnen die opgesteld zijn om een goede hygiëne te kunnen waarborgen.

Voor een goede gezondheid is voldoende beweging noodzakelijk. Dit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Op BSO Thuizzz de Vlechttuinen spelen de kinderen minimaal één keer per dag buiten, ook als het weer wat minder is. Buiten kunnen de kinderen rennen, voetballen, meedoen met een georganiseerd spel, hutten bouwen en op allerlei andere manieren invulling geven aan hun natuurlijke bewegingsdrang. We beschikken over een mooie en uitdagende buitenspeelruimte. Ook kunnen we (onder begeleiding) gebruik maken van een nabijgelegen openbare sportvoorziening

6.4. Zieke of gewonde kinderen

Als een kind thuis ziek is en dus niet kan komen, stellen we het op prijs als u ons telefonisch op de hoogte stelt. Ziekmelden kan ook via de ouderapp. Wij beschouwen een kind als ziek als het hangerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen.

Als een kind ziek op de buitenschoolse opvang arriveert of daar ziek wordt, nemen de pedagogisch medewerkers contact op met de ouders. De pedagogisch medewerkers overleggen met hen wat er moet gebeuren en spreken zo mogelijk af wie wanneer het kind komt ophalen. In de tussentijd kan het zieke kind op een rustige plaats op de bank liggen als hij/zij dit wil. We zorgen voor de benodigde aandacht en nabijheid voor het zieke kind totdat het is opgehaald. Als we bang zijn voor besmettingsgevaar vragen we de ouders altijd om het kind zo snel mogelijk op te komen halen. Bij ongelukken proberen we eerst contact op te nemen met de eigen huisarts van het kind. We nemen ook direct contact op met de ouders, maar het spreekt voor zich dat de pedagogisch medewerkers in urgente gevallen alvast op weg gaan naar de spoedeisende hulp. Voor advies met betrekking tot gezondheidszaken benaderen wij de GGD.

6.5. Hygiëne

Voor kinderen is een schone omgeving belangrijk. De groepsruimtes worden dagelijks schoongemaakt. Er zijn afspraken gemaakt met de pedagogisch medewerkers en de kinderen over handen wassen volgens de nieuwe maatregelen van het RIVM (ivm Corona, zie beleid veiligheid en gezondheid): na het plassen en voor het eten.

De producten die geopend zijn, worden met de openingsdatum gemarkeerd. Zo houden we in de gaten wanneer de houdbaarheidsdatum ten einde loopt.

6.6. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Hoewel niemand het wil, komt het toch voor: kinderen die (thuis) te maken krijgen met situaties die remmend werken op een gezonde ontwikkeling van het kind. Dat varieert van het bijwonen van ruzies tussen ouders of steeds zware kritiek op het kind tot fysiek geweld op een ouder of het kind zelf. Dit is een landelijk probleem waar inmiddels veel aandacht voor is. Ook BSO ThuiZZZ de Vlechttuinen vindt dat dit niet mag voorkomen. De BSO werkt met de meldcode 'Huiselijk geweld en kindermishandeling'. Als er een vermoeden is dat er iets aan de hand is met een kind, dan wordt er gehandeld naar de richtlijnen van de meldcode.

6.7. Achterwachtregeling

De pedagogisch medewerkers zijn nooit alleen in het gebouw als er kinderen zijn. Als de groep dusdanig klein is dat er maar één pedagogisch medewerker aanwezig hoeft te zijn, worden er concrete afspraken gemaakt voor wat betreft de achterwacht. De beheerder van de sporthal is of elders in het pand aanwezig of telefonisch oproepbaar als achterwacht. Het overschrijden van de Pedagogisch medewerker-kind-ratio mag aan de dagranden en gedurende de pauzetijd. Indien een medewerker pauze neemt, fungeert deze als achterwacht.

BSO Thuizzz de Vlechttuinen
Vlechttuinen 8
8322 BA Urk
Mobiel: 06 – 38 18 44 54
Mail: vlechttuinen@thuizzz.nl

Directeur BSO Thuizzz de Vlechttuinen:
Dick Sein

Manager:
Mieke de Groot

Bijlage 1. Klachtenregeling

Komt u er in overleg met de betrokkenen bij de klacht niet uit, dan kunt u zich wenden tot één van onderstaande opties.

1. Iedere ouder kan een klacht indienen met betrekking tot (de diensten van) BSO Thuizzz de Vlechttuinen.
2. Een klacht kan uitsluitend schriftelijk worden ingediend. De klacht wordt gericht aan de directeur van BSO Thuizzz de Vlechttuinen.
3. De klager vermeldt bij de klacht in ieder geval zijn of haar naam, adres en telefoonnummer. Anonieme klachten kunnen niet in behandeling worden genomen.
4. De klager omschrijft zijn klacht zo duidelijk mogelijk.
5. Het hoofd van BSO Thuizzz de Vlechttuinen verzendt zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de klacht.
6. Het hoofd van BSO Thuizzz de Vlechttuinen kan klager verzoeken zijn of haar klacht nader toe te lichten, als ook aanvullende informatie en/of documenten te verstrekken.
7. Heeft een klacht betrekking op specifieke personen, dan zal het hoofd van BSO Thuizzz de Vlechttuinen, als dat voor de afhandeling van de klacht nodig mocht zijn, deze personen over de klacht inlichten en hen verzoeken inhoudelijk op de klacht te reageren.
8. Uiterlijk 6 weken na ontvangst van de klacht ontvangt de klager van het hoofd van BSO Thuizzz de Vlechttuinen een schriftelijke, inhoudelijke beoordeling van zijn of haar klacht.

Als u er samen met BSO Thuizzz de Vlechttuinen niet uitkomt, kunt u uw klacht alsnog indienen bij de Commissie Kinderopvang van de Geschillencommissie. BSO Thuizzz de Vlechttuinen is hierbij geregistreerd. Voor meer informatie kunt u kijken op de volgende websites:

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/klachtenprocedure/>

<https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/onderwerpen/overzicht/kinderopvang/>